

# El manejo social del riesgo y de las vulnerabilidades de los hogares en Colombia<sup>1</sup>

---

Mary Lisbeth González G.<sup>2</sup>

## **Abstract**

*This is a risk management applied research focusing on the analysis of perceptions and vulnerabilities. It covers urban and rural population's vulnerabilities from the poorer to the middle class, particularly those linked to economic sectors in crisis such as the construction. It shows the multi dimensionality of the crisis in Colombia pointing out how economic crisis is cause and result of the political crisis and vice versa. It demonstrates how households enter into a circle or processes of accumulated social vulnerabilities and that households design and implement a wide variety of legal an illegal coping strategies to mitigate and recover from crisis - that sometimes increases their risk and the processes of accumulated social vulnerabilities.*

## **Resumen**

*Es una investigación de manejo del riesgo donde se analizan las percepciones de riesgo y las vulnerabilidades de la población urbana y rural. Cubre desde estratos socioeconómicos pobres hasta la clase media. Ha puesto especial énfasis en analizar aquellos grupos cuya exposición al riesgo ha aumentado por haber estado vinculados a sectores que han entrado en crisis, tales como la construcción. Refleja la multi-dimensionalidad de la crisis en Colombia mostrando cómo los aspectos de corte político son causa y efecto de la crisis económica y viceversa y los hogares entran en procesos de vulnerabilidades sociales acumuladas. Identifica las principales estrategias legales e ilegales usadas por los hogares que tienden a fomentar el círculo de vulnerabilidades sociales acumuladas.*

*Palabras claves: pobreza, vulnerabilidad, riesgo social, estrategias de los hogares colombianos.*

---

<sup>1</sup> Esta investigación se financió con fondos del Banco Mundial administrados por la gerente de proyecto Laura Rawlings. Se trabajó en cooperación con CICADEP, un grupo de consultores locales y con la asesoría de Lucy Wartenberg profesora de la Universidad de Externado de Colombia.

<sup>2</sup> Las ideas, conceptos y conclusiones expresados en este artículo son responsabilidad de la autora y no comprometen al Banco Mundial, ni ningún país miembro, ni al Gobierno Colombiano, ni al equipo de trabajo en Colombia.

## I. Introducción

De manera diversa en la sociedad contemporánea se han aumentado el número, la variedad y la complejidad de actividades y de condiciones que tienden a generar riesgo y degradar la calidad de la vida humana. La tecnología se expande, la organización social es más compleja, los conflictos intra y entre sociedades llevan a que procesos y consecuencias generadoras de riesgo se profundicen, aumenten y se diversifiquen incrementando las vulnerabilidades de la población. Tradicionalmente se ha puesto mayor atención en los riesgos y aumento de vulnerabilidades causadas por desastres naturales, pero debido a la complejidad e impacto de los procesos sociopolíticos y económicos es imperativo estudiar las consecuencias del aumento de vulnerabilidades originadas por dichos procesos y los mecanismos mediante los cuales las sociedades, y particularmente los hogares los enfrentan.

Los riesgos causados por catástrofes naturales oscilan desde huracanes, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, derrumbes hasta incendios, y son los que continúan registrando porcentajes elevados de víctimas y de pérdidas económicas. Muchos de estos desastres son estrictamente naturales, mientras que otros son gestados directa e indirectamente por el hombre. El manejo inapropiado de los recursos naturales ha incidido en el calentamiento de la tierra, lo que ha llevado al resurgimiento de viñedos en Inglaterra, los cuales no se producían desde la época de los romanos (ADC-300- ADC 400).

Los riesgos causados por malas condiciones de trabajo y por procesos económicos y políticos, combinados con los originados por los desastres naturales, generan un impacto multiplicador de grandes magnitudes. Ese es el caso de la crisis que enfrentan desde Julio 2001 hogares rurales en El Salvador, Honduras y Nicaragua, donde la sequía ha llevado a la pérdida de aproximadamente 100% de la producción de frijol y casi 80% de maíz en Nicaragua y 371,000 pequeños y medianos productores han sido afectados en Honduras. En El Salvador esta crisis agrava la crisis provocada por los terremotos de Enero y Febrero de 2001, en donde los afectados son pequeños productores que cultivan para el autoconsumo. Por otra parte, las últimas inundaciones de Julio 2001 han afectado en India a más de un millón de personas. Mientras que en Colombia, además de la crisis económica, la población enfrenta el narcotráfico, los grupos armados y el conflicto bélico, cuya combinación hace la situación Colombiana extremadamente grave.

A raíz de la complejidad de los procesos socioeconómicos y políticos se han diseñado técnicas de investigación para estudiar la forma como los hogares perciben el riesgo y el incremento de sus vulnerabilidades; y mediante qué medidas y con qué activos enfrentan dichas situaciones críticas. Este artículo toma a Colombia como estudio de caso, por encontrarse desde 1995 en un proceso de agravamiento económico, político y de conflicto armado.

- Entre 1994 y 1998 el desempleo aumentó, pasando de 10,5 por ciento a 20,7 por ciento<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> DESC. Derechos económicos, sociales y culturales. Mayo del 2.000, pagina 32.

- ❑ Entre 1993 y 1997 la incidencia de la indigencia a nivel nacional aumentó, pasando de 17,2 por ciento a 18,3 por ciento, la urbana de 10,9 por ciento a 17,0 y la rural disminuyó pasando de 32,0 a 22 por ciento<sup>4</sup>.
- ❑ 77 por ciento de niños y niñas en edad de educación primaria y secundaria -desplazados a Bogotá a causa de la violencia sociopolítica- no tiene acceso la educación formal; del 23 por ciento restante, 30 por ciento pospone por limitaciones económicas, al menos por un año, el ingreso a la educación formal<sup>5</sup>.
- ❑ El costo económico total de la violencia es de 24,7 por ciento del PIB<sup>6</sup>.

El análisis cualitativo usado en este trabajo es uno de los métodos de investigación más utilizados para estudiar el riesgo y las vulnerabilidades que enfrenta la población. Se utilizó para captar la forma cómo diferentes grupos socioeconómicos residentes de zonas urbanas y rurales perciben el riesgo, las fuentes de riesgo, su impacto en el aumento de las vulnerabilidades de los hogares; así mismo se identificaron los mecanismos informales y formales que usa la población para manejar esos impactos mediante estrategias de supervivencia.

## II. Objetivo

El objetivo es establecer las correlaciones entre la percepción del riesgo que tienen hogares de

distintos estratos socioeconómicos con la identificación de las vulnerabilidades que enfrentan y las medidas o estrategias de supervivencia que utilizan para manejar el riesgo. Por ello se buscó incorporar población urbana y rural y varios estratos socioeconómicos desde pobres hasta la clase media. Esto se ha hecho con el fin de romper con la tradición investigativa de estudiar la pobreza sólo estudiando a los pobres como si vivieran aislados del contexto socioeconómico.

Ha puesto especial énfasis en analizar aquellos grupos cuya exposición al riesgo ha aumentado por haber estado vinculados a sectores que han entrado en crisis, tales como la construcción o en regiones afectadas por la crisis política. Refleja la multi dimensionalidad de la crisis en Colombia mostrando como los aspectos de corte político son causa y efecto de la crisis económica y viceversa y los hogares entran en procesos de vulnerabilidades sociales acumuladas. Identifica las principales estrategias legales e ilegales usadas por hogares que tienden a fomentar el círculo de vulnerabilidades sociales acumuladas.

La utilidad práctica de este trabajo es proporcionar información que permita tomar medidas para la formación y fortalecimiento de la red de protección social en sus tres componentes principales: i) servicios sociales (educación y salud); ii) programas de asistencia social (madres comunitarias); iii) seguridad social (pen-

<sup>4</sup> Departamento Nacional de Planeación. Programa de Transferencias y Subsidios Condicionados en Educación y Nutrición a Unidades Familiares Pobres. Pagina 3.

<sup>5</sup> DESC: Op Cit. Pagina 27.

<sup>6</sup> Fedesarrollo. Coyuntura Social. Número 21. Noviembre 1999. Pagina 85.

siones y seguros). Se asume que el fortalecimiento de la red de protección social puede contribuir a los hogares a sobrellevar la crisis actual. Por ello, se consultaron hogares rurales y urbanos ubicados en distintos sectores de la economía y pertenecientes a diferentes grupos socioeconómicos. Se trató de encontrar un balance de género en las percepciones obtenidas con el fin de identificar diferencias y similitudes en las percepciones de los hombres y mujeres<sup>7</sup>.

### III. La Percepción del riesgo

#### A. Racionalidad de la percepción del riesgo

La percepción del riesgo se encuentra condicionada, en el plano más general por el contexto socioeconómico, cultural y político de una región o país; y más particularmente por las características socioeconómicas de los hogares que residen en ese contexto. El percibir el riesgo es percatarse de una incertidumbre, la cual puede ser recurrente en el tiempo y se puede medir en frecuencia, impacto y consecuencia. El análisis de percepciones realizado en Colombia mostró que las mismas, sí bien son producto de un proceso de pensamiento intuitivo y subjetivo, tam-

bién son producto de procesos racionales de pensamiento, que a veces pasan desapercibidos puesto que no siempre estamos totalmente conscientes de nuestros procesos de pensamiento, temores y percepciones más allá que exista o no un proceso de análisis y estructuración científica de ideas.

#### B. Impacto de la percepción del riesgo

Más allá que las percepciones sean mayormente intuitivas, racionales, o producto de una combinación de ambas, la lectura y percepción del riesgo que hace la población y, en consecuencia, las medidas que toma para paliar o contrarrestar el riesgo percibido tienen repercusiones socioeconómicas. La marcada diferencia encontrada en Colombia entre los riesgos percibidos y la existencia de mecanismos para contrarrestarlos lleva a que la población tome medidas tales como la fuga de capitales y la emigración de profesionales calificados, que afectan irremediablemente la composición económica y del capital humano disponible. La falta de confianza en el sistema político originada por una percepción de ausencia de gobernabilidad y de Estado conduce a la población a tomar medidas alternativas para garantizar su seguridad física y la de sus

<sup>7</sup> Para el diseño de la estratificación, se organizaron las áreas geográficas de las ciudades según los principios cartográficos establecidos en sectores, secciones y manzanas. Un sector cartográfico, que es un área geográfica delimitada compuesta por secciones y manzanas, agrupa uno o varios barrios con características físicas y socioeconómicas muy particulares. Las ciudades se clasificaron en 6 estratos socioeconómicos a partir de los siguientes criterios. 1. Estado o calidad de la construcción. 2. Tipo de construcción. 3. Formas de urbanización. 4. Conexión con servicios públicos. 5. Ubicación de las viviendas. 6 Disponibilidad de vías de comunicación. 7 Uso compartido de los servicios públicos. 8. Número de hogares por vivienda. Cada manzana se clasificó en un solo estrato socioeconómico por observación directa en el terreno de las viviendas y asignándole el estrato modal, es decir, el más frecuente, de las viviendas que lo componen. A su vez, cada sección cartográfica se estratificó de acuerdo con el estrato cartográfico predominante en las manzanas que la componen. Cada criterio tiene su descriptivo en cada nivel de estrato. Por ejemplo el estado de la construcción se relaciona de la siguiente manera: Estrato 1 (bajo-bajo) carácter provisional. Estrato 2 (bajo) en obra negra. Estrato 3 (medio-bajo) semi-terminado, fachada revocada sin pintar. Estrato 4 (medio) completamente terminada. Estrato 5 (medio-alto) completamente terminada. Estrato 6 (alto) completamente terminada.



activos mediante la utilización de mecanismos paralelos al sistema judicial y policial.

Más allá de las diferencias en la percepción del riesgo que puedan existir entre sociedades, y al interior de estas, según grupos socioeconómicos, el caso de Colombia ejemplifica que la población tiene una idea relativamente clara de riesgo, pero que son diferenciales según su acceso a activos privados y públicos que les permiten márgenes diferenciales de manejo del mismo. En este sentido, el manejo del riesgo consiste en la suma de acciones o medidas tomadas de manera individual o colectiva mediante el uso de mecanismos informales y formales para contrarrestar el impacto y consecuencias percibidas del riesgo, así como de la disponibilidad y capacidad de los mecanismos existentes para su solución.

### C. Origen de la crisis y percepción del riesgo

En términos generales se observó que los distintos grupos socioeconómicos coinciden en las causas que originan la crisis actual de Colombia como gestadora del riesgo y aumento de vulnerabilidades que enfrenta la población. Se tiene una percepción global y multidimensional del riesgo en donde la población interrelaciona de manera dinámica eventos económicos, políticos y culturales. Las principales consecuencias son:

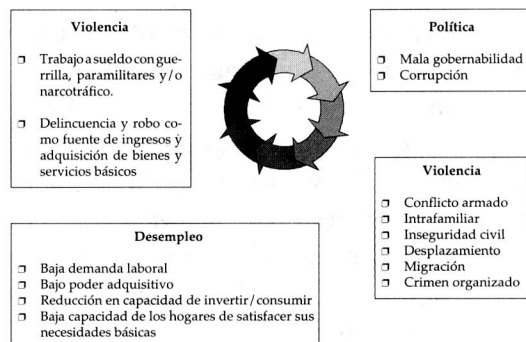
- La crisis es una compleja amalgama de factores económicos y políticos. La población de todos los estratos socioeconómicos correlaciona crisis económica y política. La violencia, como manifestación de la crisis política, es percibida como causa y consecuencia de la crisis económica y, a su vez, la crisis

económica es percibida como causa y consecuencia de la crisis política. Es multi dimensional y sus consecuencias son, asimismo, multidimensionales.

- Las principales manifestaciones de la crisis económica son la inseguridad económica y el desempleo. La percepción de inseguridad económica se agrava con la percepción de duración de la crisis. Se identifica 1995 como año de gestación y a 1998 como agudización, pero se percibe que la crisis se está expandiendo en el tiempo y no perciben posibilidades de pronta resolución.
- Las principales manifestaciones de la crisis política son la violencia, el conflicto armado y la corrupción. Se percibe que la ausencia de gobernabilidad ha estado presente por un largo tiempo, lo que ha permitido que un alto porcentaje del territorio nacional esté tomado por el conflicto armado, en disputa o se encuentra en negociación. La mala administración y ausencia de gobierno no crea un ambiente propicio para la inversión privada, creación de fuentes de empleo y la puesta en ejecución de programas sociales concretos y focalizados, ni contribuye al desarrollo de los jóvenes en un ambiente sano y con oportunidades educativas y sociales. No se percibe la presencia de autoridad pública que ampare a la ciudadanía y vele por sus derechos civiles. Se identifican como actores causantes del incremento de la violencia a todos los actores participantes en el mismo.
- Existe una percepción generalizada de un alto grado de corrupción en el sector público y privado que incrementa las vulnerabilidades de todos los hogares.

- ❑ La lucha contra el narcotráfico es percibida como una de las causas de la crisis económica, principalmente de la entrada en recesión de sectores de la economía como la construcción. La población percibe que el cierre de empresas fachada creadas para el lavado de dinero ha incidido en el aumento del desempleo.
- ❑ Existe una similitud de percepciones según género que se mantiene relativamente constante con excepción de los grupos más acomodados económicamente. Existe una mayor coincidencia de percepciones según género de las vulnerabilidades de los grupos étnicos entre los estratos más bajos rurales y urbanos que entre los estratos medios-urbanos. El nivel de autonomía de pensamiento y de percepciones de la mujer aumenta conforme aumenta el estrato socioeconómico, lo cual se explica por mayores niveles de escolaridad y acceso al mercado de trabajo formal.
- ❑ Los estratos pobres y medios perciben que la crisis económica y política ha aumentado las vulnerabilidades de los estratos ricos, situación que tiene una incidencia directa en el incremento de las vulnerabilidades de los otros grupos, por ser los ricos los generadores de empleo.
- ❑ Todos los estratos bajos urbanos y rurales perciben que el grupo de edad de 0 a 6 años es el más vulnerable; mientras que los otros grupos, ubicados principalmente en las zonas urbanas, identifican diversos grupos de edades. La tendencia más general es que perciben a la población en edad económicamente activa y a los jóvenes como los más vulnerables. Los primeros por tener la responsabilidad financiera del hogar y los segundos por la inseguridad civil y social.

### Gráfico 1 PERCEPCIÓN DE CORRELACIÓN ENTRE CRISIS ECONÓMICA Y POLÍTICA CON LA VIOLENCIA



### D. Manejo social del riesgo y manejo social de vulnerabilidades

¿Quiénes están expuestos al riesgo? Todos lo estamos. Solo que su impacto es diferencial según estrato social, género, edad y según región de un país o actividad económica. ¿Quiénes tienen una tendencia a ser más vulnerables? Evidentemente, los más pobres, los desempleados, los desplazados, los niños, los ancianos, los discapacitados, y los enfermos. La exposición al riesgo es generalizada, las medidas para neutralizarla varían según estrato socioeconómico, con lo cual se puede reducir o aumentar su impacto haciendo a un sector de la población más o menos vulnerable.

El trabajo de campo demostró que existe una diferencia entre lo que es manejo del riesgo y manejo de las vulnerabilidades. El ciclo de manejo social del riesgo tiene tres etapas, a saber: preparación y prevención (antes), mitigación y respuesta (durante) y recuperación (después).

**Cuadro 1**  
**PERCEPCIÓN DE LAS VULNERABILIDADES SEGÚN ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

Extremadamente pobres	Pobres	Clase media	Ricos
Desfinanciamiento del sistema formal público de seguridad social (pensiones seguros)			
<b>Trabajadores informales (urbano y rural):</b> Baja de la demanda laboral Reducción del precio del jornal Reducción o pérdida total del acceso a servicios públicos Aumento de inseguridad social y ciudadana		<b>Funcionarios (urbano y rural)</b> Despidos de empresas privadas e instituciones gubernamentales.	<b>Hacendados (rural)</b> Baja competitividad en el ámbito internacional (apertura comercial). Caída de precios a nivel internacional. Altos costos de transacción. Inseguridad por el boleteo*, guerrilla y narcotráfico y conflicto armado.
<b>Marginales y desempleados (urbanos)</b> Exclusión de beneficios sociales. Participación de otros grupos en el mercado informal ya sea legal o ilegal. La inmigración de grupos de zona rural aumenta la oferta de mano de obra y la competencia, lo que reduce las posibilidades de los sectores ya asentados en las zonas urbanas de competir en el mercado formal e informal al existir mayor oferta, lo que tiende a bajar los salarios o jornales.	<b>Jornaleros (rural)</b> Desempleo. Baja de precios agrícolas. Problemas de seguridad. Problemas ecológicos y ambientales. Altos costos de transacción. Inflación.	<b>Trabajadores (urbano y rural)</b> Desempleo. Baja o pérdida servicios sociales públicos. Reducción del capital humano acumulado a raíz de la pérdida o limitado acceso a beneficios y servicios sociales. Aumento de inseguridad social y ciudadana. Aumento de inseguridad social a los niños, jóvenes y ancianos.	<b>Privado (urbano)</b> Fluctuaciones del mercado. Caída de precios internacionales. Baja competitividad. Aumento de precios de insumos de importación. Aumento costos de transacción. Inseguridad a causa de robos y boleteo.
	<b>Trabajadores informales (urbano)</b> Migración rural-urbana aumenta la oferta de trabajo, baja los salarios y reduce la demanda laboral. Regulación y prohibiciones al trabajo informal como ventas ambulantes. Entre los cuales están los planes del espacio público o recreacionales en las ciudades.		

\* Expresión colombiana para denominar soborno, chantaje o amenazas económicas o de muerte.

En la etapa de preparación y prevención se busca "asegurarse" para que potenciales impactos no afecten negativamente a los hogares. Para ello, los individuos y hogares toman medidas preventivas como pólizas, y seguros médicos, de accidentes, agropecuarios y contra catástrofes naturales, que generalmente entran dentro de la categoría de incendios. Mientras que la puesta en práctica de estrategias de supervivencia para reducir los impactos ya generados por una crisis o evento se refieren más al manejo social de vul-

nerabilidades. El impacto ya ha tenido lugar. Las vulnerabilidades del hogar han aumentado y se toman medidas para su reducción y para recuperación.

¿Cuándo empieza la población a tomar medidas para enfrentar el impacto de una crisis? La población tiende a reaccionar cuando se ha puesto de manifiesto que sus vulnerabilidades han aumentado, o bien han aparecido nuevos tipos de vulnerabilidades que atentan contra la

calidad de vida. Al jugar la condición socioeconómica de los hogares un papel crucial en la percepción y manejo de vulnerabilidades se puso evidente lo obvio: no todos los grupos socioeconómicos perciben el riesgo ni las vulnerabilidades de manera similar. Los estratos pobres y extremadamente pobres tienen "una mayor tolerancia al riesgo y al aumento de sus vulnerabilidades" en tanto han vivido de esta manera por décadas y generaciones; en cambio, los sectores medios, anteriormente privilegiados por las políticas socioeconómicas gestadas a partir de los años sesenta, lo sienten y resisten, trayendo consigo el peligro político del resquebrajamiento de la estructura social que sostiene la estabilidad política de las sociedades, la cual se apoya en los sectores medios.

#### IV. Crisis, manejo del riesgo y grupos vulnerables

Una de las características más sobresalientes en América Latina a partir de la década de los ochenta es el empobrecimiento de los sectores medios, sobre todo durante la década perdida. Colombia no se vio afectada por este proceso, pero los sectores medios, que habían sido fortalecidos desde los años sesenta con programas sociales en educación y salud, están también enfrentando un proceso de empobrecimiento debido a las crisis económica y política del país.

Normalmente los estudios de pobreza que analizan el manejo social del riesgo y de las vulnerabilidades de los hogares tienden a enfocarse a los hogares más pobres. Al ser éste un estudio que analiza la pobreza desde el ángulo del riesgo se incorporaron los estratos medios por ser grupos vulnerables porque; i), la pobreza y vulnerabilidad de los estratos más pobres no pueden

ser entendidas ni atacadas sin comprender la vulnerabilidad de la sociedad como un todo. Los pobres no viven en un medio confinado y aislado de la relación existente entre sociedad civil y Estado; ii) pese a que los grupos más pobres son los más vulnerables y se ven más afectados en períodos de crisis económica *-no todos los grupos vulnerables son pobres-* y las crisis económicas y políticas afectan de manera diferencial a todos los grupos socioeconómicos; iii) en este estudio se asumió que durante períodos de crisis es crucial no solo determinar las vulnerabilidades de los pobres, sino que también aquellas de los grupos que "generan empleo", es decir, los sectores medios y los altos. Si las "vulnerabilidades financieras, inseguridad económica y social de estos grupos se aumenta" las probabilidades de que la inversión y la demanda laboral se reduzcan tienden a aumentar, lo que disminuye, consecuentemente, los ingresos de los pobres y requiere de un aumento del gasto social con el fin de ampliar la protección social de la población pobre; iv) los sectores medios son claves en la formación y consolidación de la estabilidad sociopolítica de un país; v) una de las consecuencias sociales de la crisis económica que ha enfrentado América Latina es el proceso de relativo empobrecimiento de los sectores medios. Es importante acercarse a determinar el posible deterioro en capital humano en todas sus dimensiones y tomar medidas al respecto.

Se asumió que la exposición de los hogares a riesgos y vulnerabilidades se encuentra condicionada, entre otros factores, por la ocupación del proveedor(es) principal(s) del hogar, la participación sectorial de su ocupación en la economía y por la tenencia y acceso a activos privados y públicos. Con base en información secundaria se determinó que entre los sectores de la

economía más afectados por la crisis y por un período mayor de tiempo se encuentran:

- ❑ **Construcción:** ha permanecido en recesión por un período mayor a los 5 años y ha afectado a los obreros, sobre todo no calificados (estratos 1, 2).
- ❑ **Agrícola:** la reducción de la competitividad del sector agrícola en el mercado internacional y la baja de la demanda laboral rural ha perjudicado jornaleros.
- ❑ **Grupos con vulnerabilidades específicas:** los llamados migrantes económicos y los desplazados son grupos, en su mayoría, de estratos 1 y 2, cuyas causas de migración son, en principio, de origen económico para los primeros y político para los segundos. No obstante, durante el trabajo de campo se observó que no siempre resulta evidente establecer una diferencia tajante entre ambos grupos. En parte porque hay zonas del país que se ven afectadas simultáneamente por la crisis económica y el conflicto armado, y también porque "los desplazados" no siempre se auto

identifican como tales con el fin de evitar ser discriminados o excluidos. Por ello, pese a que la intención inicial era trabajar con ellos separadamente al final se han trabajado como un mismo grupo.

- ❑ **Financiero:** la crisis financiera y el aumento de las tasas de interés ha afectado a todo el país pero se identificó a los sectores medios, conocidos como deudores o damnificados de la UPAC (estratos 3, 4), como un grupo con vulnerabilidades específicas creadas a raíz de esta crisis.
- ❑ **Empresarial:** se seleccionaron micro-empresarios residentes en las áreas urbanas (estratos 3 y 4).

También se asumió la existencia de una correlación entre la estructura de activos privados y públicos con la capacidad de analizar el riesgo y de manejar las vulnerabilidades.

Se observó que el ciclo de vida de los hogares determina la capacidad de los mismos para manejar el riesgo y las vulnerabilidades. Se observó

### ***Incidencia de la estructura de activos de los hogares***

*Los individuos y hogares cuentan con una estructura de activos privados y públicos para enfrentar el impacto del riesgo. Entre más solvente y sólida sea la estructura de activos privados mayor es la capacidad de manejo del riesgo y de las vulnerabilidades enfrentadas. Además de la tenencia de activos materiales y financieros, los activos privados incluyen el capital humano que indica niveles de escolaridad y acceso a información y a conexiones (capital social) que determinan, en principio, una mayor capacidad no solo para analizar, sino también para manejar el riesgo y su impacto. Existe una correlación entre la estructura de activos privados y el acceso a los públicos. Los individuos y hogares con menos activos privados son los que requieren de los servicios de las instituciones y organizaciones que proporcionan una red de protección social.*

también que el activo más importante con el que cuentan los hogares es la fuerza de trabajo. No sólo porque predomina un porcentaje mayor de población en edad económicamente activa, sino porque la población cuenta en su mayoría con altos niveles de escolaridad.

Para estudiar el ciclo de vida de los hogares se examinaron los siguientes indicadores: i) la estructura de edades de los hogares que se relaciona con la disponibilidad del trabajo existente, que es un activo, ii) la ecuación de ingresos versus gastos, y iii) la dependencia económica. Es importante subrayar que ciertos grupos de edades, tales como el grupo de 0 a 4 años y los mayores de 60 años, pueden significar mayores gastos al hogar debido a los riesgos de salud que enfrentan. La tasa de dependencia normalmente utilizada calcula la relación entre la población económicamente activa y la no activa, pero no permite estimar el número potencial de fuerza de trabajo disponible en los hogares que pudiera ser usada como activo, ni tampoco permite estimar la relación de mayor gasto que algunos grupos de edad requieren. Una alta proporción del grupo de 0 a 4 años en los hogares no sólo significa una proporción mayor de población económicamente inactiva, sino que también impide la incorporación de la madre al mercado laboral, neutralizando un activo laboral y su participación en el aumento de los ingresos del hogar.

También se observó que existe una correlación entre la estructura de oportunidades y procesos de discriminación y exclusión social. Para estudiar la estructura de oportunidades de los hogares se tomaron como indicadores los siguientes: i) acceso a fuentes de trabajos, ii) acceso a mercados para la venta de productos en mercado informal o formal, iii) acceso a servicios

básicos, iv) la ecuación social de imágenes y percepciones de la sociedad civil hacia un "barrio" tiende a generar procesos de exclusión o inclusión social. Se estigmatiza a algunos lugares de residencia como peligrosos, generalmente a aquellos donde reside la población desplazada o negra, lo que aumenta sus vulnerabilidades al limitarles el acceso a fuentes de trabajo y mercados, además de contar con menos y peor calidad de servicios básicos. La suma de estos factores describe la configuración de una estructura de activos públicos débil que condiciona un eficiente manejo de las vulnerabilidades que enfrentan.

## V. Tipos de vulnerabilidades

### A. Vulnerabilidades sociales acumuladas

Este es un término que surgió en esta investigación y que busca conceptualizar la existencia de trampas de pobreza. Situaciones socioeconómicas que tienden a acumular vulnerabilidades en lugar de mitigarlas.

Los sectores más pobres enfrentan "*vulnerabilidades sociales acumuladas*" porque en períodos de crisis éstas aumentan en los hogares más pobres y entran en un círculo en el cual dichas vulnerabilidades se acentúan y tienen que afrontar otras nuevas generadas por la crisis, y otras gestadas por las mismas estrategias de supervivencia que adoptan.

Los hogares pobres estructurales acumulan a través de generaciones vulnerabilidades que limitan su movilidad social. Los impactos económicos, políticos (guerra, conflicto armado) y los desastres naturales los llevan a un proceso de acumulación de vulnerabilidades sociales.



### ***Vulnerabilidades sociales acumuladas - el caso de los desplazados***

*A raíz de la migración forzada provocada por el conflicto armado se han incrementado las vulnerabilidades de estos hogares que ha entrado en un proceso de acumulación social de las mismas. No tenían activos como propiedades. Solo contaban con su trabajo y la migración les ha traído el desempleo, la exclusión social, la desprotección médica y la inseguridad civil. En el caso de uno de los hogares consultados, cuyo jefe es una madre soltera de 21 años, tiene bajo su responsabilidad a su madre de 66 años y a su hijo de 7 años, ambos se encuentran enfermos y sin protección de salud. Hace dos años han emigrado a Bogotá procedentes de Mesetas ( Meta), donde trabajaban para una finca. Se vieron forzados a desalojar porque la guerrilla les mandó una carta en la que le decía que tenía que desocupar y sino los mataban. El propietario de la finca, quien también tenía amenazas de muerte se vio forzado a desalojar y los despidió. Pese a la riqueza del llano el conflicto armado hace que la calidad de vida, la seguridad y las condiciones económicas de la población disminuyan. Ahora estamos en Bogotá sufriendo de exclusión social por la falta de gobierno que proteja a la población civil.*

*Un hogar dice haber invertido sus ahorros en un lote en Ciudad Bolívar y la ausencia de ingresos no les permite pagar servicios médicos para su madre e hijo. No hay trabajo en Bogotá y menos para los agricultores. El tener secundaria completa sirve de poco para obtener trabajo. No siempre tienen conexiones que les permita solucionar sus problemas ni tener acceso a programas de asistencia social. Este hogar tiene un hijo desnutrido, que registra bajos rendimientos en la escuela, además por estar enfermo de neumonía. Los ingresos no dan para el tratamiento médico que cuesta \$10.000 pesos en el servicio público, lo que es muy caro para este hogar, pese a que en el Hospital argumentan que es barato. La inseguridad del barrio es alta. Hay muchas pandillas y borrachos que han destruido la pequeña empresa de venta de café que habían puesto*

Las vulnerabilidades sociales se acumulan por tres razones fundamentales: i) las vulnerabilidades pre-existentes aumentan; ii) el impacto o la combinación de impactos en los hogares crean nuevas vulnerabilidades, que debilitan la ya endeble estructura de activos privados. En capital humano se manifiesta por la pérdida de trabajo, muerte por guerra, desplazamiento forzoso. En capital material se manifiesta por el impacto de crisis financieras, pérdida o abandono forzado de inmuebles, robo, entre otros; iii) Las estrategias o medidas que

toman los hogares para sobrevivir ante el aumento de las vulnerabilidades tienden a reproducir el proceso de vulnerabilidades sociales acumuladas.

### **B. Vulnerabilidades específicas**

Se refiere a hogares que debido a un impacto económico, político o de desastre natural tienen vulnerabilidades concretas que los diferencian de otros grupos catalogados como homólogos desde el punto de vista socioeconómico.



## C. Vulnerabilidades específicas temporales y coyunturales

Se distinguen los hogares con vulnerabilidades específicas y temporales de los hogares con vulnerabilidades específicas y pobreza estructural. Específicas y temporales se refiere a que sus vulnerabilidades no son de carácter estructural sino causadas por un impacto, que en la mayoría de los casos no anticipaban y, por ende, no habían tomado medidas preventivas (deudores de la UPAC). Dependiendo del tipo de impacto o combinación de impactos de que son víctimas, la temporalidad puede expandirse en tiempo. Pueden correr el riesgo de acumular vulnerabilidades sociales y empezar a manifestar problemas de pobreza y manejo social del riesgo más característico de los grupos estructuralmente pobres. Específicas y estructurales se refiere a los pobres estructurales que son víctimas de impactos puntuales que aumentan y acumulan sus vulnerabilidades (desplazados y los migrantes económicos de estratos pobres).

## VI. Percepción de activos públicos-programas sociales

En la prestación de servicios de programas sociales la población identifica al Estado, ONG y organizaciones internacionales, pero la población resalta la acción del Estado como una de las más importantes por su cobertura y tipo de servicios que suministra. La salud, la educación, la atención y cuidado de los niños son las tres áreas fundamentales y mejor evaluadas de la acción del Estado. El régimen subsidiado de salud, los Hogares de Bienestar (ICBF) y los Centros Educativos son los mejor evaluados por la población. En educación, la población destaca los programas de becas, bibliotecas, recreación, deportes y

comedores escolares como cruciales en la formación de la juventud.

El régimen subsidiado de salud y los Hogares de Bienestar han contribuido a reducir las vulnerabilidades de los estratos más pobres. El primero por facilitarles acceso a salud y el segundo por ayudar en la nutrición, educación y cuidado de los niños y por proporcionar a las madres comunitarias trabajo y capacitación y a las madres beneficiarias la oportunidad de asegurarse el cuidado de sus hijos y poder trabajar.

La población tiende a confundir el Sisben percibiéndolo como un prestador de servicios de salud más que un mecanismo para identificar los beneficiarios de programas sociales. Cuando esa confusión no tiene lugar, la población identifica como problema más al tipo y calidad de servicios proporcionado por las ARS (Administradoras del régimen Subsidiado de salud) y el Estado por no tener mecanismos apropiados de control sobre las IPS (Instituciones Prestadoras del Servicio). También considera que la metodología de identificación de beneficiarios debe ser revisada con el fin de lograr mayor cobertura. Otra observación es la diferencia entre proporcionar el servicio de revisión médica y el suministro de medicamentos que fue ampliamente criticado.

## VII. Manejo social del riesgo y estrategias de supervivencia

Los hogares tienden a manejar el impacto del riesgo mediante arreglos informales e individuales, cuyo proceso de toma de decisión tiene lugar en el seno del hogar. El jefe de hogar y su cónyuge son los principales actores que deciden. En la ejecución de las estrategias tienden a par-

ticipar todos los miembros del hogar, ya que la fuerza de trabajo es su activo más importante. Los arreglos formales entre hogares con fines productivos son, en general, desarrollados por un tercer actor que puede ser una institución del Gobierno, organización no gubernamental, proyectos de desarrollo o iglesias.

La población ejecuta cuatro tipos de estrategias: i) diversificación de los ingresos, ii) aplanar el consumo<sup>8</sup> iii) protegerse de la inseguridad y la violencia y iv) estrategias múltiples. Las estrategias múltiples describen la ejecución de varias estrategias de manera simultánea o estrategias que cumplen varios objetivos. Por ejemplo, la migración de hijos mayores permite aumentar los ingresos mediante el recibo de remesas, permite aplanar el consumo pues el hogar cuenta con un miembro menos y cumple el objetivo de seguridad porque aleja al hijo(a) de la zona de conflicto.

Dentro de las principales acciones tomadas en las estrategias para diversificar los ingresos está el uso de su principal activo -la fuerza de trabajo del hogar-. Esto se realiza mediante i) el aumento de las horas trabajadas por el jefe de hogar, que tiende a efectuarse mediante la obtención de dos o más trabajos en el sector formal e informal. ii) incorporación de la cónyuge al trabajo, iii) incorporación de los hijos al trabajo, iv) uso de la vivienda como activo. Existe una correlación entre estrato social y el uso de trabajo infantil. A menor estrato social mayores son las posibilidades de incorporar a los niños y adolescentes en el mercado laboral.

Se identificaron estrategias legales e ilegales. Entre las ilegales se identifican unas para aumentar los ingresos tales como colaboración con grupos alzados en armas, venta de drogas, participación en pandillas y prostitución. Entre las usadas para aplanar el consumo se identificó el uso de servicios básicos ilícitos, la cual también contribuye a aumentar los ingresos del hogar. Entre las legales se encuentran todas las estrategias de diversificación del ingreso incorporándose en actividades lícitas del mercado informal y formal, las usadas para aplanar el consumo y algunas múltiples.

Hay estrategias múltiples ilegales como la eliminación de los llamados *desechables*. Los *desechables* son mendigos, niños de la calle, drogadictos, y las familias o individuos "sin casa" (*homeless*). Se les dio este nombre porque al ser percibidos por los comerciantes como una amenaza social, pues les retiraban clientes, se han organizado brigadas de limpieza.

Aplanar el consumo es una estrategia practicada por todos los estratos, pero la modalidad varía según estrato en tanto cuentan con una estructura diferencial de activos. Mientras que los más pobres comprometen la dieta balanceada y reducen el número de tiempos de comida al día, los sectores medios optan por comprar productos de menor calidad y reducir la recreación. También optan por sustituir la educación privada por la pública y comienzan a reducir el uso de servicios médicos privados. Es decir, que los sectores más pobres tienen que optar por la *reducción sustantiva en el consumo*, mientras que

<sup>8</sup> Aplanar el consumo son las decisiones económicas del gasto que toman los individuos u hogares para esparcir en el tiempo los ingresos con los que cuentan y poder satisfacer al máximo sus necesidades prioritarias.

## Cuadro 2

### RESUMEN DE ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA DE LOS HOGARES RURALES Y URBANOS

Área	Diversificar/aumentar el ingreso	Aplanar el consumo	Protección personal (inseguridad)	Estrategias múltiples
Rural	<b>Capital humano</b> <b>Movilización de fuerza de trabajo</b> <b>Legales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Jefes de hogar con 2 o más empleos en la misma o diferente actividad</li><li>▢ Diversificación de la producción</li><li>▢ Economía de patio</li><li>▢ Migración estacional y permanente</li><li>▢ Incorporación de niños y adolescentes en el trabajo</li></ul> <b>Ilegales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Producción de cultivos ilícitos como la coca y la amapola (Codazzi).</li><li>▢ Robos y delincuencia común</li><li>▢ Participación en grupos armados a cambio de dinero</li><li>▢ Ventas ambulantes</li><li>▢ Prostitución</li><li>▢ Producción y/o comercialización de drogas</li></ul> <b>Capital material</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Venta o alquiler de tierras</li><li>▢ Alquiler de cuartos</li><li>▢ Uso de la casa para instalar un negocio</li><li>▢ Compartir la vivienda</li><li>▢ Venta y/o empeño de bienes</li></ul> <b>Capital financiero</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Remesas familiares</li><li>▢ Crédito a vecinos y empresas comunitarias</li></ul> <b>Capital social</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Organización de empresas comunitarias</li></ul>	<b>Capital humano</b> <b>Alimentación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Reducción del número de tiempos de comida</li><li>▢ Reducción en el número de ingredientes</li><li>▢ Substitución de ingredientes (tipos/ calidad de carnes / uso de mas carbohidratos)</li></ul> <b>Salud</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Substitución de servicios de salud privados por públicos</li><li>▢ Reducción en el uso de servicios</li><li>▢ Auto recetarse</li><li>▢ Medicina natural</li></ul> <b>Educación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Sustituir educación por trabajo de los niños y adolescentes</li><li>▢ Limitar la educación a la escuela primaria</li></ul> <b>Servicios básicos</b> <b>Legales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Racionar el consumo</li></ul> <b>Ilegales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Apropiación subversiva de luz y agua</li></ul> <b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Migración</li></ul>	<b>Legales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Migración interna e internacional</li><li>▢ Servicios privados de protección</li><li>▢ Sistema informal de cuido de miembros de la familia, casas y negocios en colaboración con familia y vecinos</li></ul> <b>Ilegales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Contratación de servicios de paramilitares, escuadrones de la muerte y sicarios</li><li>▢ Participación a sueldo con grupos participantes en el conflicto armado</li><li>▢ Cooperación con grupos a cambio de protección</li><li>▢ Trabajo con pandillas y traficantes por sueldo y por protección</li></ul>	Combinación de diferentes formas legales, ilegales, formales e informales de movilización de la fuerza laboral para aumentar el ingreso del hogar  Con  Formas de aplanar el consumo en alimentación, salud, educación y servicios básicos  Con  Estrategias de protección personal
	Urbana	<b>Capital humano</b> <b>Legales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Jefe de Familia con dos o más trabajos (formal o informal)</li><li>▢ Incorporación de cónyuge e hijos al trabajo</li></ul> <b>Ilegales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Robos y delincuencia común</li><li>▢ Participación en grupos armados a cambio de dinero</li><li>▢ Ventas ambulantes</li><li>▢ Prostitución</li><li>▢ Producción y/o comercialización de drogas</li></ul> <b>Capital material</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Uso de casa para negocio o alquiler de cuartos</li><li>▢ Venta de activos o dación de viviendas por problemas de pago</li></ul> <b>Capital financiero</b> <b>Legales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Uso de ahorros</li><li>▢ Crédito formal e informal (vecinos - usureros)</li><li>▢ Mecanismos comunitarios de ahorro y crédito llamado cadenas</li><li>▢ Empeños y ventas de bienes</li></ul> <b>Ilegales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Eludir impuestos</li><li>▢ Doble contabilidad</li><li>▢ Competencia desleal</li></ul> <b>Capital social</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▢ Organización de empresas</li></ul>		

los estratos medios optan por un *proceso selectivo de consumo*.

La migración interna e internacional es utilizada por todos los estratos como estrategia de diversificación de ingresos, aplanar el consumo y de protección civil ante el conflicto armado y el impacto de la violencia. Es una estrategia múltiple legal.

La crisis no ha contribuido a gestar un cambio cultural en el manejo social del riesgo en términos de incorporar medidas preventivas y mitigantes, debido a que el impacto de las crisis en los hogares los concentra en resolver los problemas inmediatos. No se identificó una práctica amplia del manejo preventivo del riesgo. El único grupo que tiene seguros agrícolas es el de La Miel, en las zonas rurales.

## VIII. Conclusiones

### A. Activos privados de los hogares

#### 1. Tenencia de activos privados, vulnerabilidad y oportunidades

La capacidad de reducir las vulnerabilidades depende no solo de los activos con que cuentan sino que también de las oportunidades para movilizarlos. Los activos privados condicionan la capacidad de manejo del riesgo de los hogares, pero no explican en su totalidad las oportunidades para manejar o sus vulnerabilidades.

##### a. La fuerza de trabajo

La fuerza de trabajo es el activo más importante con que cuentan los hogares de todos los estratos socioeconómicos, no solo porque el porcentaje

de población en edad económicamente activa es alto, sino porque la decisión de incorporar a los miembros del hogar en el mercado laboral se toma en el hogar sin intermedio de terceros.

##### b. Educación y vulnerabilidad

Los retornos de la educación y de la experiencia laboral se comportan de manera diferente en tiempos de crisis, siendo aparentemente más bajos en casos de población con educación secundaria y superior. La crisis y la baja en la demanda laboral han venido cambiando las oportunidades y condiciones laborales, incluyendo los tipos de contratación.

##### c. Vivienda

La vivienda, sobre todo en los hogares de urbanos, es un activo clave porque es utilizada para desarrollar actividades económicas a pequeña escala como diferentes tipos de talleres (mecánicos, eléctricos y de costura) y tiendas de abarrotes. También es usada para albergar familias extendidas, donde viven dos o más familias que generalmente tiene lazos de parentesco (hijos casados, primos, abuelos). No se observaron familias sin lazo consanguíneo compartiendo la vivienda, pero sí casos de alquiler de cuartos.

##### d. Capital social

El capital social, como cualquier otro activo, se acumula y se reproduce. La forma más evidente de capital social es la establecida entre hogares con el propósito de resolver problemas de corto plazo. Se expresa como muestras de solidaridad por enfermedad o pérdida de familiares o de donaciones puntuales de comida. El capital social con fines productivos está menos desarrollado.

La desconfianza aumenta en momentos de crisis, inseguridad, conflicto armado o post-conflicto, lo que explica el proceso observado de erosión de capital social más que de formación. La formación de capital social entre hogares es generalmente gestionada por un tercer actor. En las zonas urbanas las Juntas de Acción Comunal han jugado un papel importante organizando a las comunidades. En las zonas rural es por intermedio de organizaciones gubernamentales (Incora) y ONG con proyectos de base.

De los resultados de este trabajo se desprenden hipótesis para futuras investigaciones que incluyan el capital social.

- ❑ La formación de capital social con fines productivos contribuye a la formación de capital humano y al bienestar (*wellbeing*) de los hogares en tanto contriye al aumento de los ingresos.
- ❑ La escolaridad no determina la formación y consolidación de capital social de la población.

*e. Estructura de oportunidades generada por el lugar de residencia*

Existe una correlación entre el lugar de residencia y la estructura de oportunidades y procesos de discriminación y exclusión social. La estructura de oportunidades se analiza según: i) acceso a fuentes de trabajos, ii) acceso a mercados para la venta de productos en mercado informal o formal, iii) acceso servicios básicos, iv) la ecuación social de imágenes y percepciones de la sociedad civil hacia un "barrio" genera procesos de exclusión o inclusión social. La estigmatización de los barrios donde residen, generalmente, desplazados o negros como peligrosos genera dicha

exclusión. Esto incrementa las vulnerabilidades de estos hogares al reducir el acceso fuentes de trabajo, mercados, además de que tienen menos y peor calidad de servicios básicos.

## **B. Activos públicos de los hogares - programas sociales-**

- ❑ En la prestación de servicios de programas sociales se identifican al Estado, ONG y organizaciones internacionales, pero la población resalta la acción del Estado como una de las más importantes por su cobertura y tipo de servicios que suministra.
- ❑ La salud, educación, atención y cuidado de los niños son las tres áreas fundamentales y mejor evaluadas de la acción del Estado.
- ❑ El régimen subsidiado de salud, los Hogares de Bienestar (ICBF) y los Centros Educativos son los mejor evaluados por la población.
- ❑ El régimen subsidiado de salud y los Hogares de Bienestar han contribuido a reducir las vulnerabilidades de los estratos más pobres. El primero por facilitarles acceso a salud y el segundo por ayudar en la nutrición, educación y cuidado de los niños y por proporcionar trabajo y capacitación a las madres comunitarias y a las madres beneficiarias la oportunidad de asegurarse el cuidado de sus hijos y poder trabajar.
- ❑ La población tiende a confundir el Sisben percibiéndolo como un prestador de servicios de salud más que un mecanismo para identificar los beneficiarios de programas sociales.
- ❑ Cuando esa confusión no tiene lugar, la población identifica como problema más al tipo

y calidad de servicios proporcionado por las ARS (Administradoras del régimen Subsidiado de salud) y el Estado por no tener mecanismos apropiados de control sobre las IPS (Instituciones Prestadoras del Servicio). También considera que la metodología de identificación de beneficiarios debe ser revisada con el fin de lograr mayor cobertura. Otra observación es la diferencia entre proporcionar el servicio de revisión médica y el suministro de medicamentos que fue ampliamente criticado.

- En educación, la población destaca los programas de becas, bibliotecas, recreación, deportes y comedores escolares como cruciales en la formación de la juventud.

### C. Vulnerabilidades de los hogares

- Los estratos más pobres son las más vulnerables, pero no sólo los pobres son vulnerables. La crisis ha afectado de manera diferencial a todos los estratos socioeconómicos.
- Vulnerabilidades sociales acumuladas: hogares como los pobres estructurales acumulan a través de generaciones vulnerabilidades que limitan su movilidad social. Los impactos económicos, políticos (guerra, conflicto armado) y de desastres naturales los llevan a un proceso de acumulación de vulnerabilidades sociales, máxime que el impacto económico y político ha tenido lugar conjuntamente y en algunas zonas puntuales se sumaron desastres naturales
- Las vulnerabilidades sociales se acumulan porque: i) las vulnerabilidades pre-existentes aumentan, ii) el impacto o la combinación de impactos en los hogares crean nuevas vul-

nerabilidades, que debilitan la ya endeble estructura de activos privados. En capital humano se manifiesta por la pérdida de trabajo, muerte por guerra, desplazamiento forzoso. En capital material se manifiesta por impacto de crisis financiera, pérdida o abandono forzado de inmuebles, robo. iii) Las estrategias y medidas que toman los hogares para manejar el riesgo y contrarrestar el aumento de las vulnerabilidades fomentan el proceso de vulnerabilidades sociales acumuladas.

- El trabajo permitió establecer la diferencia entre hogares con vulnerabilidades específicas y temporales de los hogares con vulnerabilidades específicas y pobreza estructural. Específicas y temporales se refiere a que sus vulnerabilidades no son de carácter estructural sino causadas por un impacto, que en la mayoría de los casos no anticipaban, y por ende no habían tomado medidas preventivas (deudores de la UPAC). Dependiendo del tipo de impacto o combinación de impactos de que son víctimas, la temporalidad puede expandirse en tiempo. Pueden correr el riesgo de acumular vulnerabilidades sociales y empezar a manifestar problemas de pobreza y manejo social del riesgo más característico de los grupos estructuralmente pobres. Específicas y estructurales se refiere a los pobres estructurales que son víctimas de impactos puntuales que aumentan y acumulan sus vulnerabilidades (desplazados y los migrantes económicos de estratos pobres).
- El principal activo privado de los hogares que se ha visto afectado por la crisis es el capital humano, el cual se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de vulnerabilidades sociales acumuladas.

- ❑ Los estratos pobres y medios tienen una percepción clara de las vulnerabilidades de los estratos ricos y las identifican. Asimismo, correlacionan la incidencia que tienen las vulnerabilidades de los ricos y generadores de empleo con el incremento de sus vulnerabilidades.
- ❑ La pobreza y vulnerabilidad de los estratos más pobres no puede ser entendida ni atacada sin comprender la vulnerabilidad de la sociedad como un todo. Los pobres no viven en un medio confinado y aislado de la relación existente entre sociedad civil y Estado.
- ❑ La inseguridad económica y política, esta última con la violencia y el conflicto armado como sus principales manifestaciones, son identificadas como las principales vulnerabilidades de toda la sociedad.
- ❑ Existe una percepción generalizada de un alto grado de corrupción en el sector público y privado que incrementa las vulnerabilidades de todos los hogares porque la mala administración y ausencia de gobierno no crea un ambiente propicio para la inversión privada, creación de fuentes de empleo y la puesta en ejecución de programas sociales concretos y focalizados, ni contribuye al desarrollo de los jóvenes en un ambiente sano y con oportunidades educativas y sociales.
- ❑ Los grupos rurales consultados, todos de estratos bajos, perciben que el grupo de edad 0 a 6 años es el más vulnerable; mientras que los urbanos consultados, por pertenecer a diferentes estratos socioeconómicos, identifican diversos grupos de edades. La tendencia más general en las zonas urbanas es que

identifiquen a la población en edad económicamente activa y a los jóvenes como los más vulnerables. Los primeros por tener la responsabilidad financiera del hogar y los segundos por la inseguridad civil y social.

- ❑ Existe una mayor coincidencia de percepciones según género de las vulnerabilidades de los grupos étnicos entre los estratos más bajos rurales y urbanos que entre los estratos medios-urbanos.
- ❑ El nivel de autonomía de la mujer en términos de pensar y expresar percepciones diferentes a las de sus cónyuges aumenta conforme aumenta el estrato socioeconómico.

## D. Percepción de la Crisis

- ❑ La crisis es una compleja amalgama de factores económicos y políticos. Es multimensional y sus consecuencias son, así mismo, multidimensionales.
- ❑ Las principales manifestaciones de la crisis económica son la inseguridad económica y el desempleo.
- ❑ La percepción de inseguridad económica se agrava por la percepción de duración de la crisis. Se identifica 1995 como año de gestación y a 1998 como año de agudización.
- ❑ Las principales manifestaciones de la crisis política son la violencia, el conflicto armado y la corrupción. Existe una percepción de ausencia gobernabilidad -más que de mala gobernabilidad- y de Estado que ha permitido que un alto porcentaje del territorio nacional este tomado, en disputa o se encuentre en ne-



gociación. No se percibe la presencia de autoridad pública que ampare a la ciudadanía y vele por sus derechos civiles.

- La población de todos los estratos socioeconómicos establece una correlación entre crisis económica y crisis política. La violencia, como manifestación de la crisis política es percibida como causa y consecuencia de la crisis económica, a su vez que la crisis económica es percibida como causa y consecuencia de la crisis política.
- La lucha contra el narcotráfico es percibida como una de las causas de la crisis económica, principalmente de la entrada en recesión de sectores de la economía como la construcción. Existían una serie de empresas fachada de lavado de dinero que se cerraron debido a la lucha contra el narcotráfico, lo cual ha incidido en el aumento del desempleo.

## E. Manejo social del riesgo y estrategias de supervivencia

- Los hogares tienden a manejar el riesgo social mediante arreglos informales e individuales, cuyo proceso de toma de decisión tiene lugar en el seno del hogar. El jefe de hogar y su cónyuge son los principales actores que deciden. En la ejecución de las estrategias tienden a participar todos los miembros del hogar, ya que la fuerza de trabajo es su activo más importante. Los arreglos formales entre hogares con fines productivos son, en general organizados por un tercer actor sea éste una institución estatal, una organización no gubernamental o alguna iglesia.
- Los hogares establecen arreglos informales entre ellos, pero son para actividades muy específicas y no de largo término, que en su mayoría son formas de crédito o trueque, a saber, prestación de dineros, de comida, de insumos de la producción. La población ejecuta cuatro tipos de estrategias: i) diversificación de los ingresos, ii) aplanar el consumo, iii) protegerse de la inseguridad y violencia y iv) estrategias múltiples.
- Las estrategias múltiples describen la ejecución de varias estrategias de manera simultánea o estrategias que cumplen varios objetivos. Por ejemplo, la migración de hijos mayores permite aumentar los ingresos mediante el recibo de remesas, permite aplanar el consumo, pues el hogar cuenta con un miembro menos, y cumple el objetivo de seguridad porque aleja al hijo (a) de la zona de conflicto.
- Las principales acciones tomadas en las estrategias para diversificar los ingresos se centran en el uso de su principal activo -la fuerza de trabajo del hogar-. Esto se realiza mediante i) el aumento de las horas trabajadas por el jefe de hogar, que tiende a efectuarse mediante la obtención de dos o más trabajos en el sector formal e informal. ii) incorporación de la cónyuge al trabajo, iii) incorporación de los hijos al trabajo, iv) uso de la vivienda como activo.
- Existe una correlación entre estrato social y el uso de trabajo infantil. A menor estrato social mayores son las posibilidades de incorporar a los niños y adolescentes al mercado laboral.
- Se identificaron estrategias legales e ilegales. Entre las ilegales se identifican unas para aumentar los ingresos, tales como colaboración

con grupos alzados en armas, venta de drogas, participación en pandillas, prostitución, sicariato y secuestros. Se encontró que existen diferentes tipos de "trabajos informales ilegales": en torno al ciclo del secuestro. Por ejemplo, investigan la víctima; están los que efectúan el secuestro, que no necesariamente son los mismos que lo planearon, ni los mismos que negocian el rescate ni los que los devuelven. Además, se identificó que existen "cuidadores o niñeras" de secuestrados, que son los cuidan que la mercancía no se pierda. Si el objetivo es eliminar al secuestrado pues es probable no se contraten los servicios de los cuidadores ni se alquilen las casas donde los cuidan. Para aplanar el consumo y reducir los gastos se encuentran las conexiones ilícitas a servicios básicos como la electricidad y agua. Entre las legales se encuentran todas las estrategias de diversificación del ingreso incorporándose en actividades lícitas del mercado informal y formal, las usadas para aplanar el consumo y estrategias múltiples.

- Hay estrategias múltiples ilegales como la eliminación de los llamados desechables. Los desechables son mendigos, niños de la calle, drogadictos, y los individuos "sin casa" (*homeless*). Se les dio este nombre debido a que, al ser percibidos por los comerciantes como una amenaza social, pues les retiraban clientes, éstos han organizado "brigadas de limpieza".
- La estrategia de aplanar el consumo es practicada por todos los estratos, pero la modalidad varía. Mientras que los más pobres comprometen la dieta balanceada y reducen el número de tiempos de comida al día, los sectores medios optan por comprar produc-

tos de menor calidad y reducir la recreación. También optan por sustituir la educación privada por la pública y comienzan a reducir el uso de servicios médicos privados. Es decir, que los sectores más pobres tienen que optar por la *reducción substantiva en el consumo*, mientras que los estratos medios optan por un *proceso selectivo de consumo*.

- La migración interna e internacional es utilizada por todos los estratos como estrategia de diversificación de ingresos, aplanar el consumo y de protección civil ante el conflicto armado y el impacto de la violencia. Es una estrategia múltiple legal.
- No se identificó una práctica amplia del manejo preventivo del riesgo. El único grupo que tiene seguros agrícolas es la localidad de La Miel, en la zona rural.
- La crisis no ha contribuido a gestar un cambio cultural en el manejo social del riesgo en términos de incorporar medidas preventivas y mitigantes, lo que se explica por el impacto de las crisis en los hogares, que hacen que éstos se concentren a resolver los problemas inmediatos.

## IX. Recomendaciones

Las principales recomendaciones son las siguientes:

- Llegar a un consenso entre Gobierno y donantes sobre qué es una red de protección social. Es imprescindible distinguir entre: servicios sociales (educación y salud), programas de asistencia social (madres comunitarias) y seguridad social (pensiones y seguros).

- ❑ Identificación de beneficiarios según zona urbana y rural, grupos con vulnerabilidades específicas, tales como los pobres estructurales, los desplazados, los migrantes y los sectores medios.
- ❑ Para cada uno de los anteriores grupos se deben diseñar programas con focalización según género y grupos de edad vulnerables.
- ❑ Es crucial comprender el papel de los sectores medios en la formación y consolidación de estabilidad social, económica y política. De lo contrario, la brecha socioeconómica entre los estratos altos y bajos continuará aumentando, lo que fomentará irremediablemente una sociedad con mayores desigualdades e inequidad
- ❑ Fortalecer programas como el régimen subsidiado de salud para lograr una mayor cobertura y calidad en el servicio.
- ❑ Fortalecer el programa de madres comunitarias tomando en cuenta las recomendaciones de la población.
- ❑ Fortalecer los programas de comedores, bibliotecas y becas de las escuelas y colegios.
- ❑ Implementar una campaña cívica de NO VIOLENCIA.
- ❑ Fomentar espacios públicos de recreación juvenil que proporcionen oportunidades de desarrollo deportivo y cultural.
- ❑ Revisión de las políticas económicas con el fin de reducir las vulnerabilidades de todos los grupos sociales, empezando por los generadores de empleo.