



**ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN DEL EMPLEO EN EL SECTOR PALMERO
COLOMBIANO
Unión Temporal Fedesarrollo – IQuartil**

Informe Final

Directores

Diego Escobar
Mauricio Olivera

Investigadores

Monica Parra
Norberto Rojas

Investigadores asistentes

Julián Moreno
Claudia Quintero
Ana María Tibocha

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. CARACTERÍSTICAS GENERALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE LA PALMA	5
2.1. Los Trabajadores.....	7
2.2. Los Hogares	11
2.3. Indices de calidad de vida.....	14
2.3.1. Metodología de construcción.	14
2.3.2. Análisis de los índices.....	17
2.4. Metodología de emparejamiento entre los grupos de trabajadores.....	23
3. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEOS.....	27
3.1. Laborales.....	28
3.2. Salariales.....	48
3.3. Seguridad Social y Ocupacional	62
3.3.1 Metodología de estimación de elección discreta.....	66
3.3.2. Probabilidad de acceder a la seguridad social	68
4. DETERMINANTES DE LA CALIDAD DE VIDA Y PERCEPCIÓN SOBRE EL ENTORNO Y SECTOR PALMICULTOR	71
4.1. Metodología de estimación de los determinantes	72
4.2. Percepción sobre el entorno y sector palmicultor	75
5. CONCLUSIONES.....	81
6. REFERENCIAS	85
7. ANEXOS	86
7.1. Informe del Trabajo de campo de las diferentes encuesta realizadas	86
7.2. Informe de las entrevistas a los actores del sector	91

1. INTRODUCCIÓN

Desde su aparición comercial, alrededor de la mitad de los 60's, el sector de la palma ha presentado una gran dinámica. Esa dinámica no solo le ha permitido pasar de 18.000 hectáreas en producción a más de 360.000 en la actualidad, sino ganar protagonismo en el ámbito nacional y local del país. En parte por su amplia distribución a lo largo de un buen número de regiones, de la dinámica y diversificación que ha tenido el sector y por la importancia en materia de generación de empleo en zonas rurales y municipios pequeños de Colombia. Otro aspecto importante del sector ha sido su capacidad de agremiación, que ha promovido la difusión y adopción de normas de sostenibilidad ambiental y social. No obstante, en este momento el sector se encuentra en un punto importante para potenciar su desarrollo, no solo para atender la demanda nacional, sino para insertarse exitosamente al mercado internacional.

En particular es necesario conocer de primera mano los efectos del sector en el desarrollo del país, en particular sobre aspectos laborales y ambientales. Especialmente, porque existe un creciente interés de los actores del sector por tener un balance en profundidad de estos aspectos. No solo porque ayudará al direccionamiento estratégico de las empresas y el sector en términos de consolidar una estructura laboral comprometida, eficiente y punta de lanza del incremento de la competitividad, sino porque es necesario responder a los estándares internacionales que en materia de políticas laborales exige el acceso a nuevos mercados.

Para responder a esta necesidad Fedepalma abrió una convocatoria que ganó Fedesarrollo para llevar a cabo la caracterización del empleo en el sector palmero colombiano. Este documento presenta los resultados del estudio de las dinámicas y relaciones laborales que se presentan en el sector, así como la percepción de diferentes agentes sobre el impacto del mismo en el desarrollo local y de las comunidades de influencia de la producción y transformación de la palma de aceite, estudio llevado a cabo por Fedesarrollo.

Para desarrollar el estudio, se diseñó una serie de instrumentos para levantar información cuantitativa y cualitativa de los trabajadores del sector y de las comunidades en donde tiene influencia el sector. Entre estos instrumentos se encuentra una encuesta de hogares aplicada

a trabajadores y hogares del sector así como también a trabajadores y hogares de otros sectores similares (agroindustriales), encuestas a las empresas del sector, encuestas a las Cooperativas de Trabajo Asociado y a Empresas de Trabajo Temporal donde estas existen, entrevistas a gerentes de empresas del sector, a líderes de las comunidades, y a expertos ambientales, entre otras. El trabajo estadístico se diseñó con el fin de que sea representativo del sector palmicultor. Para esto, se seleccionaron aleatoriamente 10 núcleos divididos en las tres zonas más importantes en las que se divide el sector palmicultor. Para analizar esta información se utilizaron diferentes técnicas estadísticas con el fin de corroborar la robustez de los resultados. Entre estas se encuentran las metodologías econométricas de *Propensity Score Matching* (PSM), la estimación de ecuaciones de Mincer, las metodologías probabilísticas *Probit*.

Con esta variedad de instrumentos y de metodologías se estudió el mercado laboral del sector palmicultor y su efecto en el bienestar de las comunidades donde tiene presencia. Entre los resultados más importantes se resalta que pertenecer al sector como trabajador (a través de contratación directa, de CTA o de otro tipo de contratación) genera ingresos más altos, mayor formalidad laboral, y, por ende, mejor calidad de vida. También se encuentra a través de percepciones que en general el sector ha sido generador de empleo y desarrollo en las comunidades en donde tiene influencia. El informe está dividido en siete partes, incluyendo esta introducción. La segunda presenta la metodología, construcción y análisis de una serie de índices dimensionales y de calidad de vida de los hogares del sector palmicultor y de aquellos no vinculados al mismo. Adicionalmente, muestra las características generales de los trabajadores y los hogares vinculados a un sector y otro, así como la metodología estadística que permite construir grupos de trabajadores en sectores diferentes a la palma comparables con los trabajadores del sector palmero y aislar el efecto de trabajar en el sector.

La tercera parte se dedica a mostrar las características de los empleos, desde diferentes aspectos: laborales, salariales y de seguridad social y ocupacional. A lo largo de esta sección el informe muestra la caracterización de las condiciones laborales a partir del análisis de estadísticas descriptivas complementado con una serie de ejercicios estadísticos y econométricos que le darán mayor robustez a las conclusiones. Este análisis también se

complementa con los resultados obtenidos en las encuestas a empresas, cooperativas de trabajo y empresas temporales. Otra parte importante, que se recreará en cada uno de los temas, son las percepciones de los diferentes actores entrevistados.

La siguiente sección presenta los resultados de la estimación de los determinantes de la calidad de vida, a partir de los índices estimados en la sección 2. Esta sección evidencia estadísticamente que trabajar en el sector palmicultor genera un mayor nivel de vida de los hogares. Adicionalmente, se analiza la percepción, tanto de los trabajadores del sector de la palma como del grupo de referencia que se construyó, acerca de la influencia que ha tenido la presencia del sector palmero en el entorno social y económico de su municipio. De igual manera, se complementa el análisis con las respuestas de los actores entrevistados. Finalmente las tres últimas secciones se dedican a presentar las principales conclusiones, las referencias bibliográficas y los anexos, respectivamente.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE LA PALMA

El sector palmicultor tiene una larga tradición en el país. Desde sus inicios en la década de los sesenta, esta actividad ha ganado presencia no solo a nivel comercial, sino que se ha convertido en un motor de desarrollo local en las comunidades de su influencia. Para evaluar esa influencia, en el desarrollo de esta investigación se diseñó y aplicó una encuesta social de hogares a una muestra representativa de los trabajadores del sector de palma en diferentes municipios palmicultores. Adicionalmente, con el propósito de realizar un análisis comparativo, en estos mismos municipios se encuestaron, de manera aleatoria, hogares del sector agropecuario que no están vinculados a la palma.

Como se mostró en un informe anterior, el formulario de la encuesta fue diseñado con base en la Encuesta Social de Fedesarrollo. La encuesta se realizó en los lugares de trabajo con la previa autorización de la empresa o cultivo. Los informantes idóneos fueron los trabajadores del sector palmero y los jefes de hogar y/o sus cónyuges. Se encuestaron a 610 personas que trabajan en el sector palmero y a 605 de hogares no vinculados al sector. La

encuesta indagó sobre aspectos relacionados con las características de la vivienda y servicios, demografía, educación, salud y mercado laboral. Adicionalmente, la encuesta incluyó un módulo que permitió realizar un análisis específico sobre la relación de los trabajadores, hogares, y comunidad en general con el sector palmero.¹

La información recolectada fue muy valiosa para el objeto del estudio. En particular, ha permitido analizar diferentes aspectos de las condiciones de vida de los trabajadores y sus hogares, tanto de los vinculados al sector palmicultor, como de los que se dedican a otras actividades agrícolas y agroindustriales. Estos análisis tienen la ventaja que son estadísticamente robustos, porque la encuesta y la recolección de información fueron diseñados con rigor estadístico lo que ha permitido la aplicación de métodos econométricos que aíslan el efecto del sector en diferentes aspectos las condiciones de vida de los hogares, así como aspectos laborales de los trabajadores del sector, comparados con sus similares de otras actividades.

En esta sección se presenta el análisis de las condiciones de vida de los hogares de los trabajadores de la palma y de los de otras actividades. Por un lado, se comparan las características generales entre los trabajadores y los hogares de los trabajadores en el sector palmero, comparado con el sector no palmero. Este ejercicio permite, en primer lugar, establecer las principales características socio demográficas de cada uno de los grupos. Al mismo tiempo, da una primera evidencia de las similitudes, o no, de los dos grupos de encuestados, pues el ideal es que en términos de estas características generales sean similares, de tal manera que las diferencias analizadas posteriormente en términos de otras variables, garanticen que se está comparando entre poblaciones muy similares en sus dotaciones iniciales. En segundo lugar, se se construyen índices sintéticos que permiten resumir en un solo indicador el *ranking* de la calidad de vida de estas familias. Finalmente, se construyen grupos estadísticamente comparables en sus características, mediante la técnica de emparejamiento o *Propensity Score Matching* (PSM). Así se puede aislar el efecto sobre diferentes variables del hecho que se esté trabajando en el sector palmero o se pertenezca a un hogar de un trabajador del mismo.

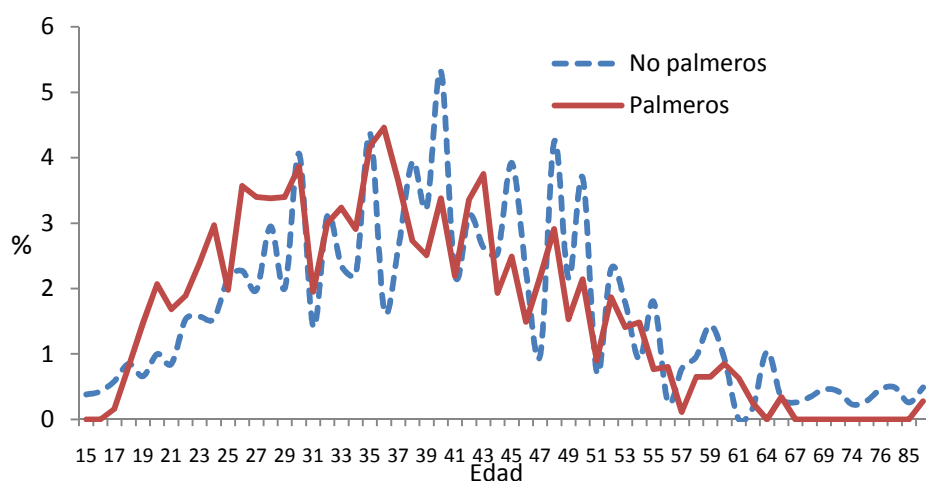
¹ Para detalle del operativo de campo de la encuesta ver el anexo 7.1.

2.1. Los Trabajadores

En esta parte del documento se presenta la descripción de una serie de variables relacionadas con las características de los trabajadores de ambos sectores.

En primer término se encuentra que la distribución de la edad de los trabajadores palmeros y no palmeros es bastante similar (Gráfico 1); en particular, se observa una distribución en forma de U invertida, característica de la dinámica de la participación en el mercado laboral, que va aumentando con los años, hasta llegar al pico en la edades intermedias, para luego disminuir en edades mayores. No obstante, se evidencian algunos hechos interesantes, como que en el sector palmero solo hay trabajadores a partir de los 18 años, es decir que dado que es un sector regulado y apegado a las normas laborales, no se permite el trabajo de menores de edad, lo que sí ocurre en el grupo de los trabajadores no palmeros. Igualmente, la distribución de los trabajadores palmeros está ligeramente recargada a la izquierda, lo que muestra que estos trabajadores son un poco más jóvenes. A pesar de estas pequeñas diferencias, en general, podemos afirmar que en términos de las edades los dos grupos son comparables.

Gráfico 1. Distribución de los trabajadores de cada grupo según su edad

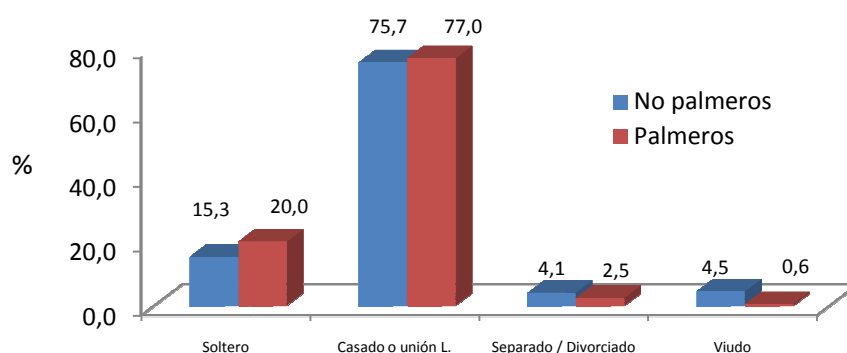


Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

El Gráfico 2 muestra la estructura de los trabajadores de acuerdo a su estado civil. Una alta proporción de los individuos se encuentran casados o en unión libre: 76% en los palmeros

y 77% en los demás trabajadores. La siguiente categoría en importancia es la de las personas solteras, que está entre 15.3% y 20% en los trabajadores no vinculados al sector palmicultor y los que sí lo están, respectivamente. En las dos categorías restantes se concentra muy poca gente, aunque los trabajadores del sector no palmero tienen una ligera mayor representación. En términos de la similitud de la distribución de esta variable entre grupos, se concluye que es muy similar, ya que el grueso de las personas está en una relación marital, y las características de los individuos en las demás categorías no son muy disimiles. De tal forma que no se introduce algún tipo de sesgo en la comparación de otras variables más adelante.

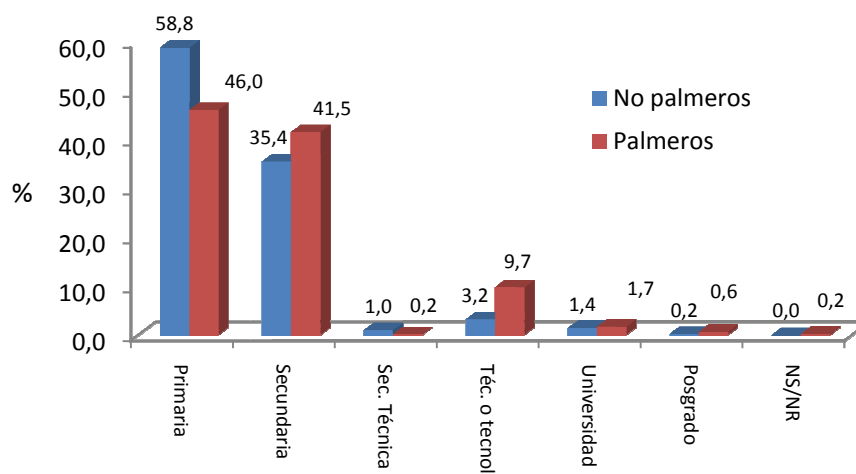
Gráfico 2. Distribución de los trabajadores de cada grupo según estado civil



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En términos de las dotaciones en capital humano se observa que la mayor parte de los trabajadores manifestó que su último grado aprobado está entre primaria y secundaria (Gráfico 3). En concreto, el 94% de los trabajadores ajenos al sector palmero se encuentran en estos dos rangos de educación, frente a un 88% de los trabajadores del sector palmicultor. En los niveles superiores se observa una distribución muy similar, con excepción de tecnólogos y técnicos en donde participan más los palmeros. Nuevamente, podemos decir que la distribución por niveles educativos es parecida entre los dos grupos de trabajadores analizados. Sin embargo, en los análisis estadísticos y econométricos que se realizan en el desarrollo del estudio se tiene cuidado de controlar por esta variable para garantizar la comparabilidad.

Gráfico 3. Distribución de los trabajadores de cada grupo según su nivel educativo

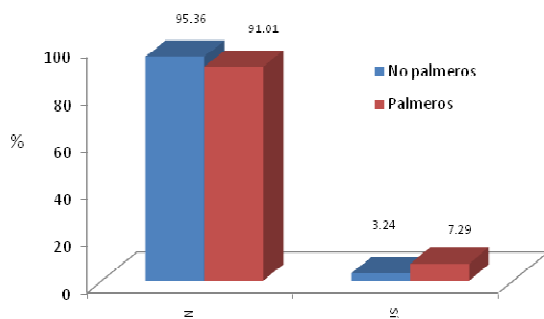


Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

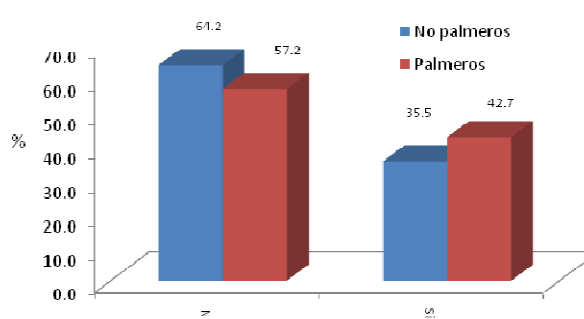
Otra variable sobre la cual se indagó en la encuesta fue acerca de la asistencia educativa en el momento de la misma. Se encontró que casi todos los trabajadores, tanto del sector palmero como en el grupo de referencia, manifestaron no estar asistiendo actualmente a un centro educativo: 95% los no palmeros y 91% los palmeros, respectivamente (Gráfico 4, panel a). Por su parte, un 7.3% de estos últimos sí están asistiendo o continúan con sus estudios, frente a un 3.2% del otro grupo. Esta información se complementó con una pregunta sobre asistencia a algún curso de capacitación en el momento de la encuesta o en los dos años anteriores. Se encontró que el 57% del grupo de trabajadores de la palma no toman o han tomado recientemente algún curso de formación para el trabajo, y que el 64% del los otros trabajadores tampoco lo ha hecho (ver Gráfico 4, panel b).

Gráfico 4. Asiste educativa formal o a formación para el trabajo

Panel a. Asiste a un centro educativo formal



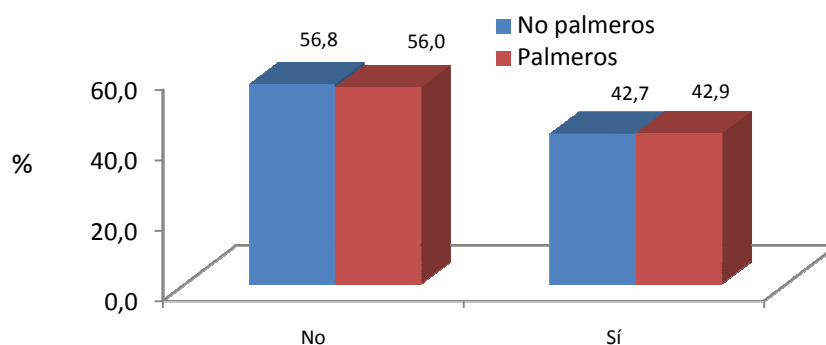
Panel b. Recibe o ha recibido en los últimos 2 años algún curso de capacitación



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Finalmente, se indagó por otra variable que discrimina las dotaciones de capital humano y las habilidades de los trabajadores, en particular sobre la posible certificación de competencias o habilidades adquiridas previamente de manera práctica. El Gráfico 5 muestra la distribución resultante para ambos grupos de trabajadores. La proporción es casi igual en las dos respuestas: 56% que no se han certificado y el resto si lo ha hecho.

Gráfico 5. ¿Está Usted certificado en competencias laborales?



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En síntesis, después de evaluar algunas de las principales características generales de los trabajadores encuestados se concluye que en términos de estas, las características de los dos

grupos son muy similares, lo cual nos da evidencia del éxito que se tuvo en el diseño y levantamiento de las dos muestras de trabajadores, con lo cual se puede garantizar la robustez de los posteriores análisis y ejercicios estadísticos y econométricos que miden de manera más precisa el impacto o efecto sobre el bienestar de los trabajadores del sector palmicultor por el hecho de pertenecer a él.

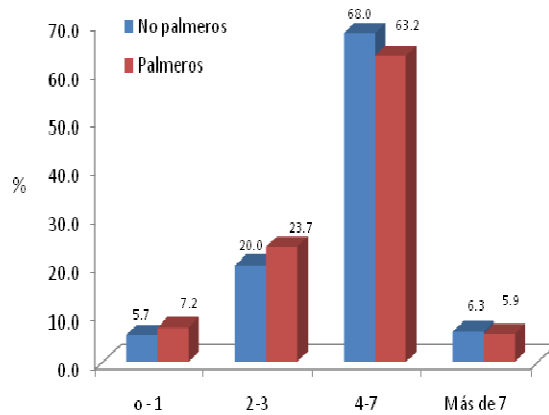
2.2. Los Hogares

Adicional a las características individuales es importante establecer las de los hogares a los que pertenecen. Esto permite además ver si la similitud encontrada a nivel de trabajadores se mantiene entre los hogares. Lo anterior es importante porque aún con personas parecidas individualmente, si pertenecen a hogares muy diferentes en su estructura, es posible que se presente algún tipo de sesgo en la comparación que se hace más adelante de los efectos de trabajar en el sector de la palma.

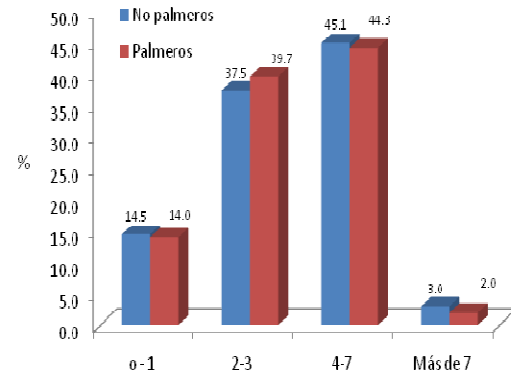
La primera característica que permite mirar la información recolectada es el tamaño de los hogares. Se observa que la mayoría de los hogares está compuesto por más de 4 personas, cerca del 64% en los no palmeros y 59% en los palmeros (Gráfico 6a). Los hogares de los trabajadores de la palma son levemente más pequeños que su equivalente de otros sectores agropecuarios. En el panel b del mismo gráfico se observa la proporción de personas que dependen económicamente del encuestado. El número de dependientes, tanto para los palmeros como para los no palmeros, se concentra entre los rangos de 4 a 7 personas y entre 2 a 3 personas, con una proporción muy parecida entre los dos grupos (Gráfico 6b). La distribución por estas dos variables del hogar es lo suficientemente similar para afirmar que en términos generales son comparables.

Gráfico 6. Tamaño de los hogares y dependencia económica

Panel a. Cuántas personas hacen parte de su hogar incluyéndose



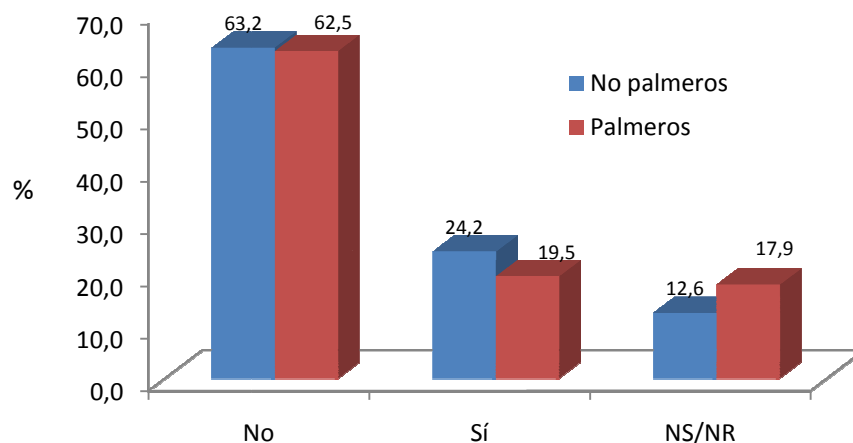
Panel b. Cuántas personas dependen económicamente de usted



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

El Gráfico 12 presenta el resultado de la pregunta sobre el número de miembros del hogar desempleados y que están en la búsqueda de un empleo. Así mismo, muestra la proporción de inactividad de los integrantes del hogar. En particular se aprecia que alrededor del 63% de los miembros del hogar (Gráfico 7), tanto en los palmeros como no palmeros, se encuentran en la inactividad, es decir que a pesar de no estar trabajando no están interesados en buscar un empleo, mientras que un 24% de los hogares de los trabajadores que no pertenecen al sector palmicultor si están en la tarea de conseguir empleo, esto es cerca de 4 puntos porcentuales por encima que en los hogares de su contraparte que llega a un 20%.

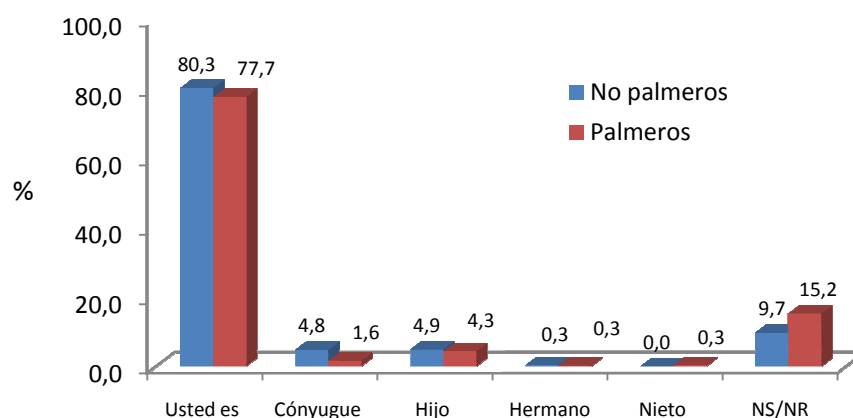
Gráfico7. ¿ En su hogar hay personas de 18 años o más que no teniendo trabajo, estén buscando trabajo?



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En relación con el parentesco de los trabajadores encuestados con los otros miembros del hogar, o la también denominada posición dentro del hogar, se encuentra que la mayor cantidad de informantes ostentan la jefatura del hogar: 80% y 78% en los no palmeros y palmeros, respectivamente (Gráfico 8). A su vez, entre un 4% y 5% corresponde a hijos del jefe, el resto se distribuye en los demás miembros de los hogares. Es importante resaltar que en la dos últimas clasificaciones la estructura que presentan ambos grupos de comparación es muy parecida, es decir que en cuanto a esta variables los dos grupos son homogéneos.

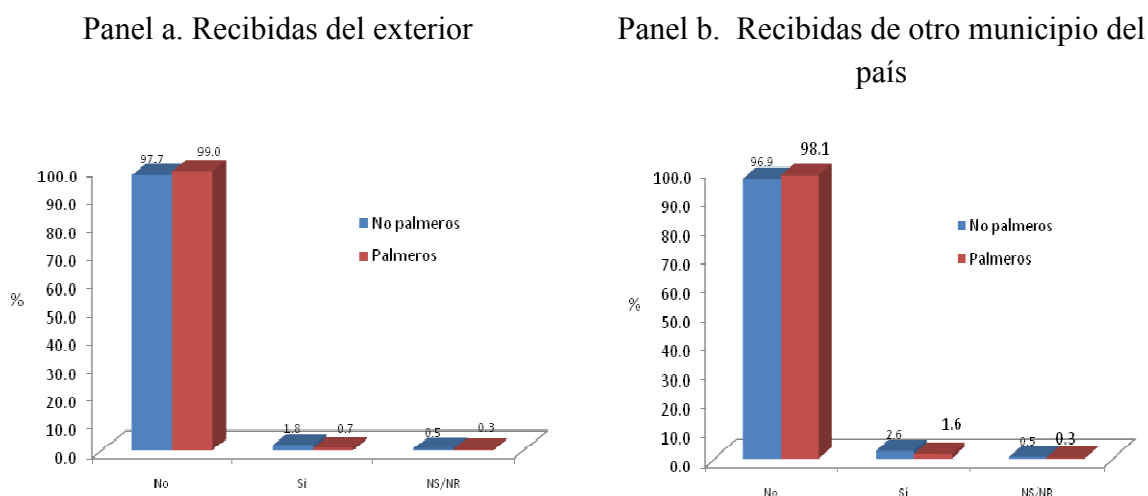
Gráfico 8. Qué parentesco familiar tiene usted con el jefe de su hogar



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

La recepción de remesas del exterior, pero también de otros municipios, se ha convertido en una fuente importante de ingresos de los hogares en los últimos años en el país, por lo cual quisimos indagar si en las zonas de influencia del sector palmicultor este fenómeno es importante. El Gráfico 9 muestra el resultado de las respuestas a la pregunta de recepción de remesas, tanto del exterior como internamente. La distribución permite afirmar que esta fuente de ingreso adicional de los hogares no es importante en el caso de los hogares encuestados. Casi la totalidad en ambos caso manifestaron que no recibían ningún tipo de giro o remesa.

Gráfico 9. Recepción de remesas



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

2.3. Índices de calidad de vida

En esta sección se explica la metodología de una serie de índices dimensionales sobre la calidad de vida de los hogares: índice de vivienda básico, índice de bienes del hogar, que permiten luego construir el índice de la vivienda. Así mismo, se estiman otros índices dimensionales sobre el capital social básico, capital humano-educación y salud. Estos índices parciales serán el insumo para la construcción de un índice sintético.

2.3.1. Metodología de construcción.

Los índices multidimensionales que permiten ordenar a un grupo de población en términos de su acceso o carencia de algunos activos físicos y humanos han sido usados ampliamente en los procesos de comparación de los estándares de vida de un país o comunidad. En el caso de Colombia los dos índices más conocidos son el Índice de Calidad de Vida (ICV) y el índice Sisben, ambos construidos por el Departamento Nacional de Planeación (DNP). La característica de estos instrumentos de comparación de los estándares de vida de la población es que a través de métodos estadísticos es posible resumir el acceso o carencia de activos en un solo indicador que ordena de menor a mayor a la población o los hogares de acuerdo al déficit que presente en ciertos aspectos relevantes que se quieran comparar. Esa ordenación permite, por ejemplo, que un índice como el Sisben sirva para determinar el acceso de la población pobre a los servicios subsidiados del Estado.

Como se ha mencionado, se construyen una serie de índices parciales y dos generales que permiten sintetizar las condiciones de calidad de vida de los hogares y trabajadores de los grupos de análisis. El objetivo central de este tipo de índices es establecer un orden de prelación, discreto o continuo, que permita ordenar a una población en términos de su acceso o no a ciertos bienes y servicios básicos que determinan su calidad de vida. El soporte estadístico es la técnica conocida como Análisis de Componentes Principales (ACP), la cual permite reducir un sistema de p variables cuantitativas (X_1, X_2, \dots, X_p), relacionadas linealmente entre si, a un sistema más reducido de q variables (Y_1, Y_2, \dots, Y_q) llamadas componentes principales no relacionadas y con la ventaja de mantener las propiedades y características del sistema original.

En particular cada componente principal es una combinación lineal de las variables originales (X_1, X_2, \dots, X_p); el i -ésimo componente principal será:

$$Y_i = e_{1i}X_1 + e_{2i}X_2 + \dots + e_{pi}X_p \quad i = 1, 2, \dots, p$$

Cada componente principal cumple las siguientes condiciones:

$$Var(Y_i) = \mathbf{e}_i' \mathbf{\Sigma} \mathbf{e}_i = \lambda_i$$

$$Cov(Y_i, Y_k) = \mathbf{e}_i' \mathbf{\Sigma} \mathbf{e}_k = 0$$

Donde (λ_i, e_i) $i=1,2,3...,p$ corresponden a los pares de valores-vectores propios asociados a la matriz de covarianzas Σ de un vector columna aleatorio X .

Así la proporción de la varianza total atribuida a cada i –ésimo componente será:

$$\frac{\lambda_i}{\lambda_1 + \lambda_2 + \lambda_3 + \dots + \lambda_p}$$

La correlación de cada variable X_k con el i –ésimo componente principal $\rho_{Y_i, X_k} = \frac{e_{ki} \sqrt{\lambda_i}}{\sqrt{\sigma_{kk}}}$

estará directamente relacionada con cada i –ésimo vector propio e_i , que a su vez es el ponderador asociado a cada componente Y_i , donde

$$Y_i = e_i' X$$

Supongamos que cada una de las variables X_k están asociadas o representan la tenencia o no de activos físicos y humanos (educación, características de la vivienda, etc.). Entonces el ACP transforma estas variables originales en una serie de combinaciones lineales Y_i 's (componentes principales) que sintetizarían el estándar de vida de los individuos. De esta manera, se tiene una combinación lineal única para dicho estándar, que para este caso es el primer componente principal, de tal manera que para cada persona u hogar se tendrá un solo número que mide su calidad de vida, y dada su construcción, entre menor sea este número más privaciones tendrá. Así se construye una forma de establecer un ordenamiento en términos de carencias de capital físico y humano entre individuos. Adicionalmente, se pueden estandarizar las variables transformadas, para que no contengan valores negativos (y, en este caso, no se acotó el límite superior).

Los pasos prácticos para su construcción son: primero, se establecen cinco grupos de variables con características comunes dentro de ellos. Estos grupos o factores son: (i) características de la vivienda, (ii) acceso a servicios públicos, (iii) tenencia de activos del hogar, (iv) capital humano y social y (v) acceso a salud. Cada uno de estos grupos, a su vez, contiene una serie de variables; por ejemplo el factor de características de la vivienda está compuesto por los materiales de las paredes, material del piso y tipo de vivienda. La

Tabla 1 presenta la composición de cada uno de los índices, así como también cómo se relacionan para la construcción del índice total.

Tabla 1. Componentes de los índices dimensionales y de calidad de vida

Indicador	V. name	Tipo	Indices dimensionales		Indice general
Vivienda y bienes del hogar					Indice de calidad de vida o status socioeconómico
Material de pisos	V97	Indice de vivienda basico			
Material de las paredes	V98				
Tipo de vivienda	V94				
Alcueducto	v101_1	Indice de servicios			
Alcantarillado	v101_2				
Energía eléctrica	v101_3				
Gas por tubería o gas en cilindro o pipeta	v101_4				
Recolección de basuras	v101_5				
Servicio de telefonía fija	v101_6				
Teléfono celular (al menos una persona hogar)	v101_7				
Televisor	v101_8				
Refrigerador / Nevera	v101_9	Indice de Bienes			
Lavadora de ropa	v101_10				
Computador	v101_11				
Una vivienda o terreno diferente al que habita	v101_12				
Automóvil particular	v101_13				
Bicicleta	v101_14				
Motocicleta	v101_15				
Tractor	v101_16				
Vacas/ cerdos/ caballos/gallinas/ chivos etc.	v101_17				
N° de hogares en la vivienda	v96				
percepcion de la vivienda	v100_				
Capital humano y social					
Nivel educativo del jefe del hogar	edu			Indice de Capital Humano y social	
Estabilidad de ingresos	v78				
Suficiencia de ingresos	v79				
Participación en organizaciones	v87				
salud					
Carnet del Sisben	v30			Indice de salud	
Tipo de Afiliacion a salud	v32				
No afiliados en el hogar	v64				
Percepción salud del hogar	v81b				

El segundo paso es aplicar un análisis de componentes principales sobre las variables de cada factor parcial, de tal manera que se tenga el índice de calidad de vida total. Adicionalmente, se construye un índice total, en un solo paso, que contiene toda la información de manera simultánea. Esto permite un punto de comparación entre ellos y mirar la robustez de los resultados.

2.3.2. Análisis de los índices

En esta sección se muestran los resultados y el análisis de los índices para cada uno de los grupos de comparación: los trabajadores palmeros y los del grupo de comparación. Para la construcción del índice de calidad de la vivienda previamente se estimaron dos índices

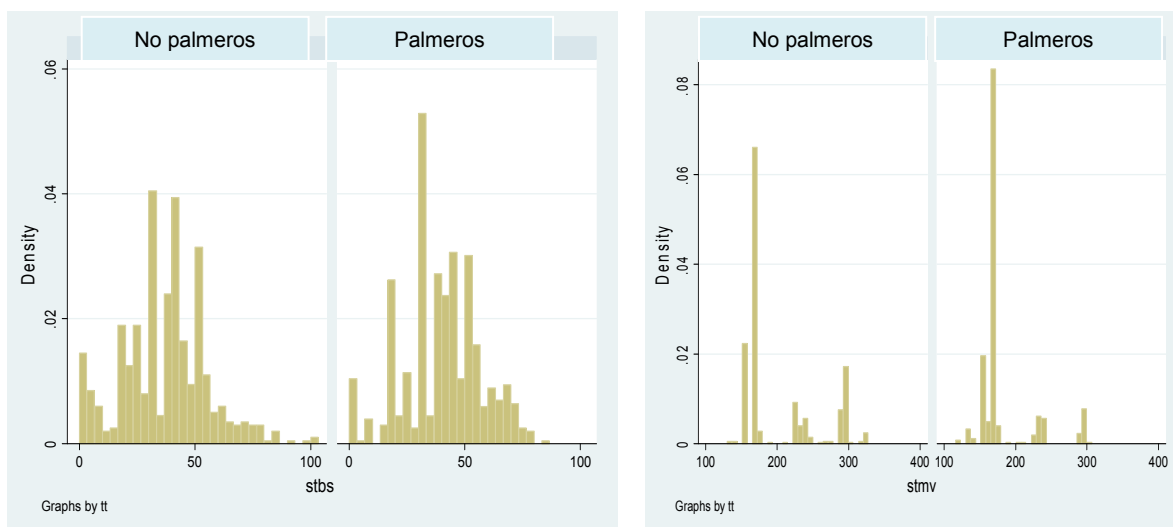
parciales. Uno que mide la tenencia de bienes, que se construyó teniendo en cuenta si en cada hogar poseen ciertos bienes o activos típicos de un hogar. Entre ellos tenemos: televisor, nevera, lavadora de ropa, computador, vivienda o terreno diferente al que habita, automóvil, bicicleta, motocicleta, tractor y vacas/ cerdos/ caballos/gallinas/ chivos, etc. El otro contiene variables relacionadas con las características y materiales de la vivienda: material de pisos, de las paredes y tipo de vivienda

La construcción de estos indicadores permite afirmar, al igual que los demás índices, que a medida que crecen en valor absoluto, las condiciones en términos de las variables de análisis son mejores. En el Gráfico 10a, se muestra la distribución del índice de tenencia de bienes tanto para los hogares de los trabajadores palmeros como para los no palmeros. Se observa que la distribución, es decir la cantidad de personas u hogares, del grupo de no palmeros se concentra en el lado izquierdo de la distribución, mientras que en el caso de los palmeros lo hace un poco más hacia el lado derecho. Lo anterior significa que un mayor número de hogares pertenecientes a los trabajadores del sector de la palma tienen más activos o bienes. Por su parte el índice de materiales de la vivienda (Gráfico 10 b) evidencia una mayor similitud en términos de los materiales y estado de las viviendas entre los dos grupos, dado que la distribución del índice para cada uno es muy similar.

Gráfico 10. Índices parciales de la vivienda.

a. Índice de tenencia de bienes

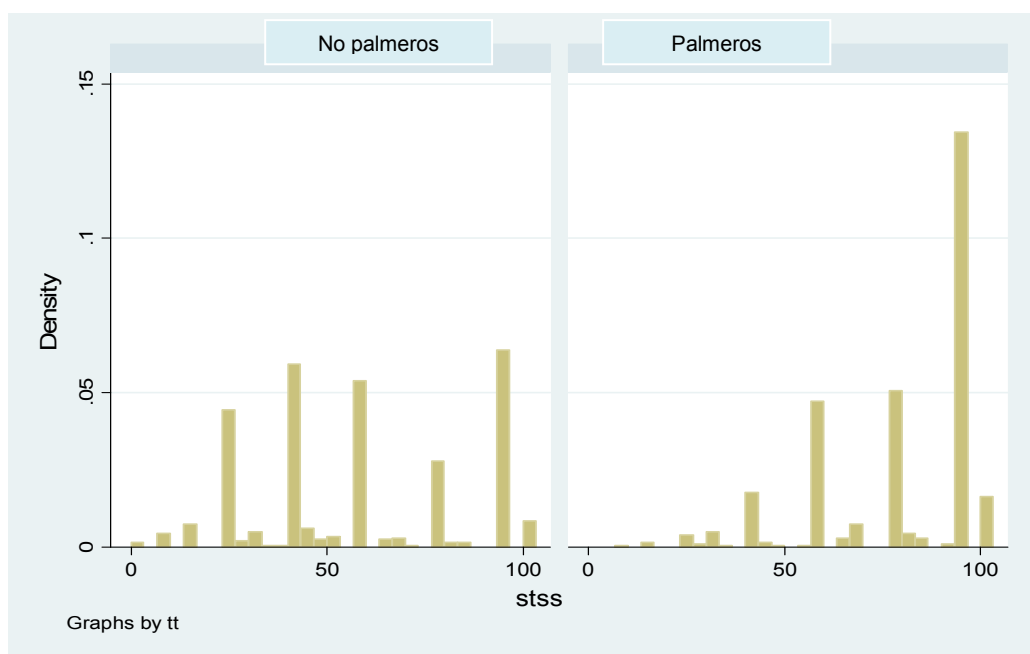
b. Índice de materiales vivienda



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

El Gráfico 11 describe la distribución del índice de acceso a servicios públicos para los hogares del grupo de palmeros y para los no palmeros, que fue construido a partir de la aplicación de la técnica de ACP sobre las siguientes variables: Acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, gas por tubería o gas en cilindro o pipeta, recolección de basuras, servicio de telefonía fija y teléfono celular (al menos una persona hogar).

Gráfico 11. Índice de acceso a servicios públicos



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

La forma de las funciones muestra que los hogares palmeros se concentran en niveles superiores de calidad en términos de su acceso a estos servicios. En particular, se ubican en su mayor parte en niveles por encima de 50 puntos,² mientras que en el caso de los hogares de los no palmeros existe una buena proporción de los mismos por debajo de ese puntaje.

A partir de los tres índices descritos, aplicamos otro ejercicio de componentes principales sobre estos, para encontrar un índice que mide las condiciones habitacionales de los hogares. Adicionalmente, hicimos un ACP en un solo paso incluyendo de una vez todas las variables que componen los índices parciales, que produce un índice con la misma interpretación. En el Gráfico 12 muestra el resultado de este ejercicio. En el panel a está el índice elaborado en los dos pasos, y en el panel b el que se llevó a cabo en un paso. Ambos muestran una distribución concentrada en valores más altos en los hogares de los trabajadores de la palma, lo que se traduce mejores condiciones habitacionales. Por su parte la forma de la distribución de los no palmeros se recarga al lado izquierdo, mostrando

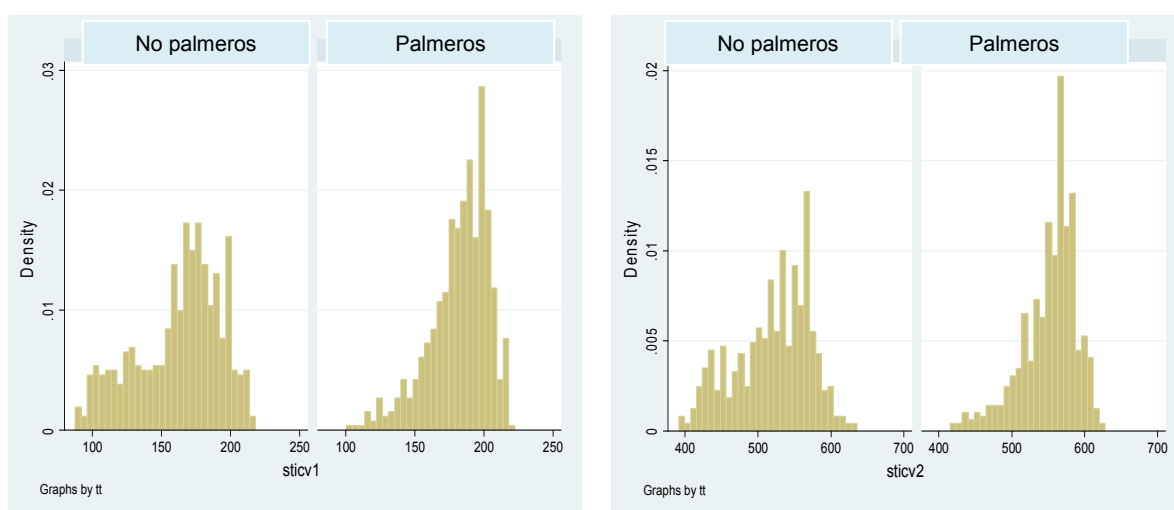
² Recordemos que estos índices se estandarizaron para que no tomaran valores negativos, pero no impusimos ninguna restricción en los valores positivos. Así que con ellos se pueden comparar el valor absoluto, para el mismo índice, entre los dos grupos, lo cual no se puede hacer entre índices.

que más hogares de esos trabajadores tienen puntajes menores en este indicador y por lo tanto menores condiciones habitacionales.

Gráfico 12 Índice de calidad de las condiciones habitacionales.

a. Índice de vivienda 1

b. Índice de vivienda 2



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

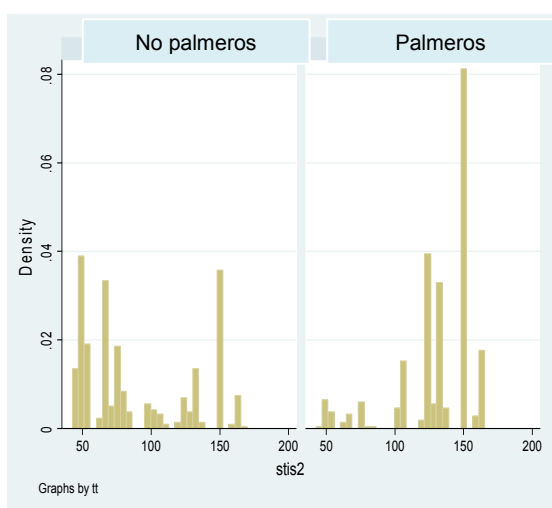
Entre los índices dimensionales se calculó uno correspondiente al bienestar de los hogares con respecto a la salud. Las variables sobre los que se construyó son: carnet del Sisben, tipo de afiliación a salud, N° afiliados en el hogar y percepción salud del hogar. Los resultados son elocuentes en términos de las diferencias en este indicador que mide la calidad de vida en torno al acceso de los hogares y la percepción de los individuos alrededor de la afiliación y los servicios de salud. El Gráfico 13a presenta la distribución del índice en los dos grupos. La mayor parte de los hogares de los trabajadores de otros sectores se ubican en niveles del índice por debajo de 100. Caso contrario ocurre con los trabajadores palmeros que se distribuyen en valores superiores a 100, y se concentran entre un valor de 130 y 160, esto muestra que en materia de salud las diferencias son más significativas que en el caso del índice de vivienda.

En materia de capital humano y social se usaron las siguientes variables: nivel educativo del jefe del hogar, estabilidad de ingresos, suficiencia de ingresos y participación en

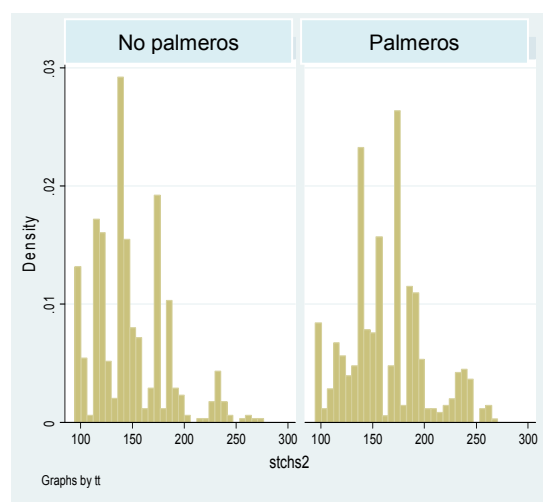
organizaciones. Con ellas se construyó un índice que sintetiza el capital social para cada grupo. Se observa (Gráfico 13, panel b) que existe una pequeña diferencia entre los índices a favor de los hogares y trabajadores palmeros, aunque esa diferencia no es tan notables como en los otros índices.

Gráfico 13. Índice de calidad de la salud y capital social.

a. Salud



b. Capital social



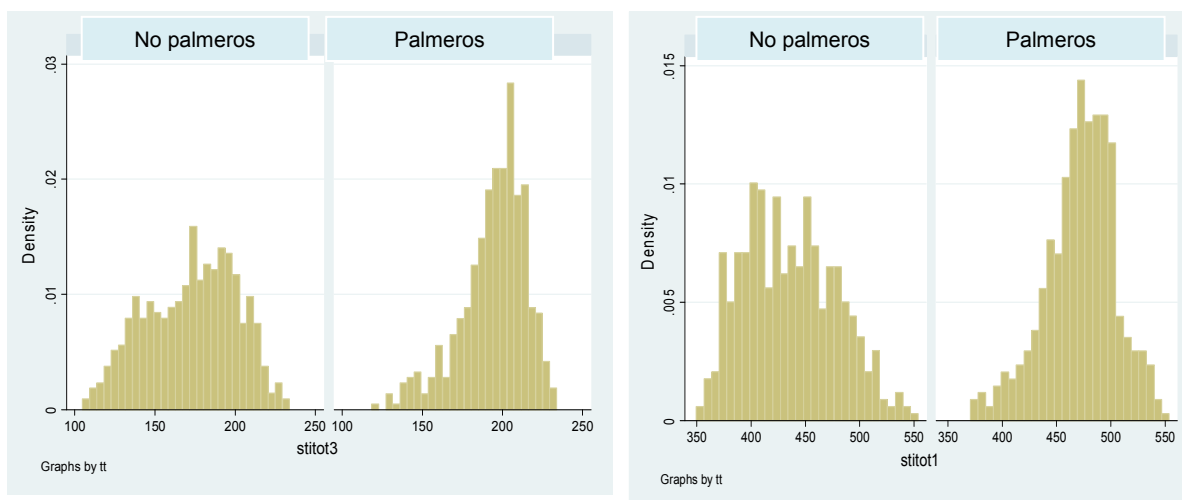
Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Finalmente, se construyeron dos versiones del índice global de calidad de vida. La primera, consistió en aplicar un ACP sobre el conjunto de los índices dimensionales descritos. La segunda se basó en la aplicación de un ACP en un solo paso sobre todas las variables individuales que componen los anteriores índices. Los dos índices produjeron resultados similares, en el sentido de que la distribución de los mismos para los trabajadores del sector palmero se concentra en valores superiores de los índices (ver Gráfico 14). Los hogares palmeros presentan, en promedio, valores más altos del índice de calidad de vida, que en otras palabras significa que tienen mejores condiciones de vida.

Gráfico14. Índices de calidad de vida de los hogares.

a. Índice total 1

b. Índice total 2



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Es indispensable indagar si estas mejores condiciones de vida de los hogares palmeros se explican por el hecho de que las personas que lo componen se encuentran trabajando en el sector palmicultor. Para eso la sección 4.1 de este informe estudia los determinantes de la calidad de vida de los hogares, entre los cuales se incluye si el individuo está trabajando o no en el sector palmero.

2.4. Metodología de emparejamiento entre los grupos de trabajadores

A lo largo de las secciones 2.1 y 2.2 se mostraron estadísticas descriptivas que dieron evidencia de las similitudes o diferencias entre los dos grupos de trabajadores -los palmeros y los no palmeros- en las características individuales, tales como las dotaciones iniciales en capital, humano, edad y sexo, entre otras, así como en algunas variables del hogar,. Esa similitud es muy importante, dado que si, en general, los dos grupos son muy parecidos, eso permitirá más adelante, establecer que el hecho de trabajar en el sector palmero es la característica que hace la diferencia.

No obstante la evidencia que se ha mostrado no es suficiente para establecer de manera robusta un criterio válido sobre la similitud o no de los dos grupos. Para lograr eso es necesario llevar a cabo un procedimiento estadístico que permite construir un grupo de comparación realmente parecido en sus características relevantes. En esta sección se presenta la metodología con la cual se puede hacer dicha construcción. Una vez realizado ese procedimiento es posible comparar al grupo de los palmeros con los más parecidos de los no palmeros. Así, sus diferencias en calidad de vida y en las características del empleo, se pueden atribuir al hecho de estar laborando en el sector.

La técnica es conocida como pareo de probabilidad, o en inglés *Propensity Score Matching* (PSM). Esta metodología ha sido desarrollada en el contexto de las evaluaciones de impacto, en donde se tienen un grupo de control que ha sido tratado o participado en algún programa público o cualquier otro tipo de intervención. Se tiene, además, un grupo denominado de control que debe ser muy similar en las características de los individuos que participan en el programa. Para aumentar la robustez de ese grupo de control la metodología escoge dentro de ellos a los más similares con respecto al grupo de tratamiento.

Para facilitar la aplicación de esta metodología se han utilizado modelos econométricos que permiten identificar aquellos individuos similares a las personas que componen el grupo de tratamiento. Estos modelos, conocidos como de variable dependiente binaria, estiman la probabilidad de los individuos de participar en el programa. Las variables explicativas corresponden al conjunto de características observables entre las que están las socio-económicas y demográficas de los individuos y que pueden estar asociadas a la participación en el programa. El método busca emparejar un beneficiario del programa con un individuo del grupo de control que tenga la probabilidad más cercana de participar en el mismo.

Formalmente, el modelo básico puede ser escrito como el promedio de la diferencia de la variable de resultado para el grupo de tratamiento y control.

$$Y_i(0) = \beta + u(X_i) + (u_i - u(X_i)) \quad (1)$$

$$Y_i(1) = \beta + u(X_i) + \alpha(X_i)d_i + [(u_i - u(X_i) + d_i(\alpha_i - \alpha(X_i)))] \quad (2)$$

Donde $u(X)$ es la parte “predecible” de $Y_i(0)$, variable de resultado en ausencia del programa. El término $(u - u(X))$ es la parte que queda de u después de condicionar en X , el conjunto de variables observables; $\alpha(x)$ es el efecto promedio del programa (en nuestro caso trabajar en el sector palmero) sobre individuos con características observables X y α_i es el efecto específico para el individuo i , el cual difiere de $\alpha(x)$ en un término heterogéneo no-observable. De este modo, el estimador del efecto promedio sobre los tratados (ATT) para el conjunto de individuos emparejados o que hacen parte del “soporte común” (S) estaría dado por:

$$\alpha^{ATT}(S) = E(Y(1) - Y(0) / d = 1, X \in s) \quad (3)$$

En resumen, el objetivo de la metodología del PSM es hallar un grupo de individuos que no participaron en el programa pero que cumplen con los requerimientos de selección del mismo y que sean similares a los beneficiarios del grupo de tratamiento en cuanto a características observables, a partir de las cuales se puede predecir la probabilidad de participación en el programa. El PSM establece parejas de beneficiarios y controles de manera semi-paramétrica, con base en su propensity score, es decir, con base en el puntaje de la probabilidad predicha de participar en el programa, calculado a través de un modelo *logit* donde la variable dependiente es una variable dicótoma que toma el valor de 1 si la persona elegible participó en el programa y 0 en el caso contrario. Para cada individuo del grupo de tratamiento se debe encontrar una observación en la muestra de no participantes que tenga un *propensity score* muy similar (indicador); para esto se mide la diferencia absoluta entre el conjunto de los *scores* más cercano; procedimiento que se denomina “el vecino más cercano”. En general, se acostumbra a usar el estándar de los cinco vecinos más cercanos a partir de los cuales se calcula el valor promedio de la variable de impacto. La diferencia entre esta media y el valor de la observación tratada es la estimación de la ganancia del programa para esta observación. En síntesis, usaremos esta metodología para identificar del grupo de trabajadores no palmeros los más parecidos a los trabajadores

palmeros. Detrás de esto, estamos suponiendo que el pertenecer al sector es similar a haber sido tratado por un programa. Así, estimaremos el estimador ATT sobre diferentes impactos que presentaremos a lo largo del análisis que haremos en las siguientes secciones. A manera de ejemplo presentamos la estimación del PSM y la diferencia estadística entre el Índice de Calidad de Vida (ICV2) entre grupos. La Tabla 2 muestra la estimación del modelo de probabilidad de pertenecer al grupo de palmero frente al otro, que es el insumo básico para construir el PSM. Mientras más joven, y más educado, entre otras cosas, es más probable que pertenezca al sector.

Tabla 2. Modelo de probabilidad para construir el PSM

No. Observaciones	934
LR chi2(8)	77.04
Prob > chi2	0
Log likelihood	-608.87813
Pseudo R2	0.0595

	Coef.	Std. Err.	z	P>z	[95% Conf. Interval]
No. De personas en el hogar	-0.1165225***	0.0435351	-2.68	0.007	-0.2018498 -0.0311952
No. De personas que dependen del encuestado	0.1096048**	0.0455141	2.41	0.016	0.0203988 0.1988108
Parentesco del encuestado con el jefe del hogar	0.0667328	0.072882	0.92	0.36	-0.0761134 0.2095789
Genero	0.6998489***	0.1436113	4.87	0.00	0.418376 0.9813218
Edad	-0.0152747**	0.004302	-3.55	0.00	-0.0237063 -0.006843
Estado Civil	0.0108685	0.0565401	0.19	0.848	-0.099948 0.1216851
Nivel educativo del encuestado	0.0882832***	0.025058	3.52	0.00	0.0391704 0.137396
Asistencia a centro educativo formal	0.5155559**	0.2188332	2.36	0.018	0.0866507 0.9444611
Constante	-0.2338581	0.3382945	-0.69	0.489	-0.8969031 0.4291869

Fuente: Cálculo de los autores., basados en la Encuesta a hogares aplicada

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

Una vez se estima el PSM, se construye el grupo de control más comparable con los palmeros. Así podemos calcular el estimador ATT, que como se muestra mide el efecto promedio sobre la calidad de vida por efectos de trabajar en el sector. En el Tabla 3, se aprecia ese estimador en el caso en que no se controla entre los más parecidos que corresponde a la fila nombrada como *unmatched*. En ese caso la diferencia a favor del grupo de tratamiento, que en este caso son los palmeros, es de 35.11 puntos en el ICV2, es decir que el índice es superior para los palmeros en promedio en ese valor. Una vez hecho el emparejamiento, esa diferencia (ATT) es de 27.4 puntos. Es decir que aún controlando entre los más parecidos encontramos evidencia robusta de las mejores condiciones en términos de calidad de vida de los hogares palmeros.

Tabla 3. Modelo de probabilidad para construir el PSM

Variable		Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
ICV2	Unmatched	445.4009	410.2903	35.1106***	2.4972	14.06
	ATT	445.8049	418.4000	27.404***	3.1288	8.76

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEOS

Hasta este momento se han identificado las características generales de los trabajadores y de sus hogares. Además, se ha identificado que los dos grupos encuestados, palmeros y no palmeros, tienen características socioeconómicas y de dotaciones iniciales similares. Lo anterior es muy importante para lo que sigue de este informe, en particular las características que se analizarán en términos de las condiciones laborales, se pueden interpretar como producto del efecto de estar trabajando en alguno de los sectores. Esto es que si individuos con dotaciones similares tienen mejores condiciones por el hecho de trabajar en el sector de la palma, se debe a las que este sector tiene mejores prácticas laborales frente a sus empleados.

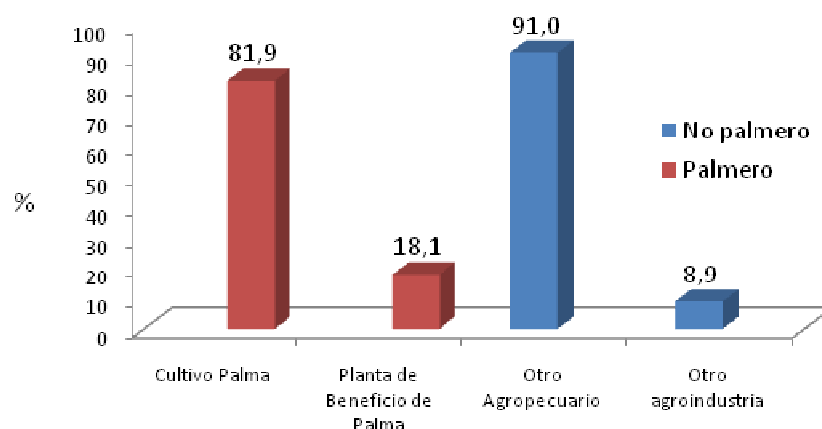
En esa línea se presentan las características de los empleos en cada uno de los sectores divididas en tres sub secciones . La primera parte se encarga de mostrar las diferencias en términos de las condiciones laborales en variables tales como el grado de sindicalización, prestaciones laborales, formas de contratación, duración de los contratos y extensión de la jornada laboral, entre otros. La segunda parte presenta algunas variables que miden las condiciones salariales de los trabajadores en cada sector: sueldo justo, estabilidad de los ingresos y prestaciones. Finalmente, se analizan las que tienen que ver con el acceso a la seguridad social y ocupacional, como acceso a cesantías, riesgos profesionales y protección en el sitio de trabajo. Estos análisis se hacen primero sobre variables descriptivas y luego estimando el respectivo PSM y la valoración del efecto por trabajar en el sector palmero (estimador ATT)

Adicionalmente, en cada una de las secciones mencionadas se incluirá la información obtenida de políticas laborales de la Encuesta a Empresas, la Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado y las percepciones que se identificaron con las entrevistas.³

3.1. Laborales

En primer lugar, se presenta una variable que en principio no se puede ver como de impacto o por efecto de pertenecer a alguno de los grupos, pero que si da información adicional sobre las características de los trabajadores y su actividad laboral. En concreto, el gráfico 15 muestra la distribución de los grupos de acuerdo a la actividad a la cual se dedican en su trabajo. Se observa que la proporción de los trabajadores que se dedican al cultivo de la palma, en el caso de los palmeros, y los que se dedican a alguna actividad agropecuaria es similar, con lo cual se afirma el hecho de que se está comparando grupos de individuos, que no solo se parecen en sus características socioeconómicas, sino también en su actividad laboral.

Gráfico 15. Actividad en la planta o cultivo en que usted trabaja o presta sus servicios



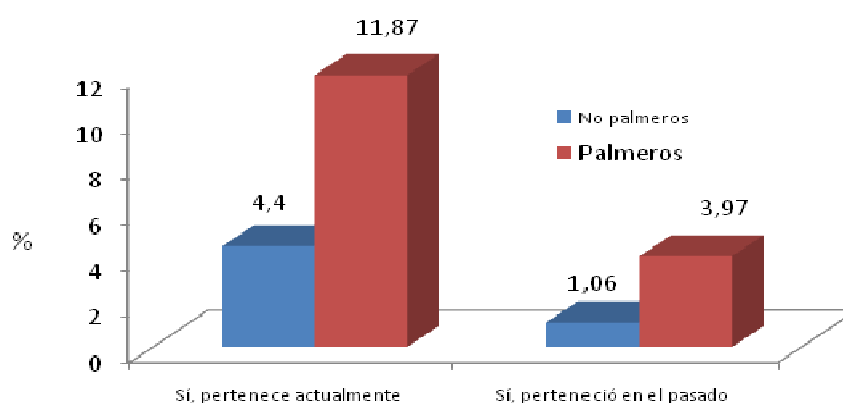
Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Una variable importante de resultado es la posibilidad de asociación sindical entre los grupos analizados. El Gráfico 16 muestra que el nivel de sindicalización actual del sector palmero es de 12% de los trabajadores, frente a solo un 4% en los no palmeros (Gráfico

³ Para más detalles del resultado de las entrevista ver el Anexo.

16). Sin embargo al comparar la tasa de afiliados actuales y la tasa de los que alguna vez lo han estado, la cifra aumenta a un 16% entre los trabajadores del sector de la palma. Es decir, el nivel de sindicalización ha aumentado. Esto es importante si se tiene en cuenta que la tasa de sindicalización en todo el país se ha estacando, incluso en las zonas urbanas, y dado que la zona geográfica donde se realizan las laborales del sector palmero es rural, esto significa que la presencia de las empresas palmicultoras han propiciado el nivel de asociación y representación de los trabajadores.

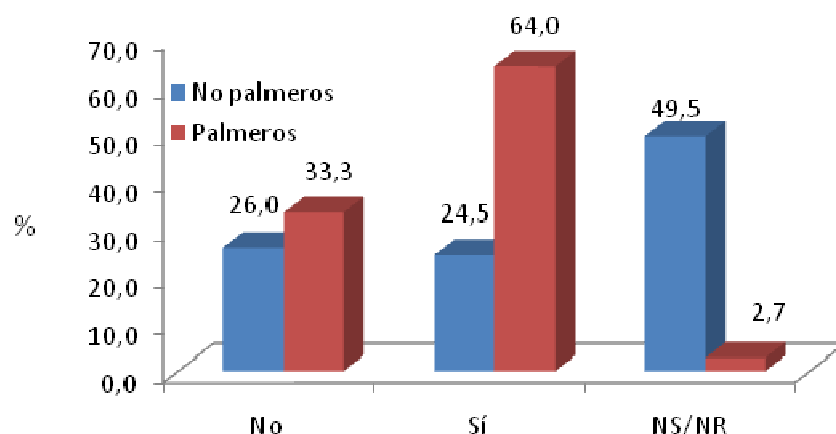
Gráfico 16. Pertenecer o ha pertenecido a un sindicato laboral



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Por otra parte, se indagó por una serie de variables que miden las condiciones laborales y el seguimiento a la normatividad laboral. En primer lugar se analiza si por el trabajo realizado se tiene derecho a vacaciones remuneradas, los resultados muestran que el 64% de los trabajadores de la palma tienen derecho a vacaciones con derecho a seguir recibiendo sueldo, mientras que los no palmeros solo tiene derecho un 25% (Gráfico 17). Esto es característico de las relaciones laborales formales, y ese nivel observado es evidencia del alto nivel de formalidad del sector.

Gráfico 17. Por su trabajo o actividad recibe vacaciones con sueldo o compensación



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

La Tabla 4 muestra la comparación entre los dos grupos en términos al derecho a vacaciones remuneradas, usando la metodología de emparejamiento por similitud de probabilidad (PSM), explicada en la sección 2.4. Se aprecia que antes de parear los grupos, los trabajadores del sector palmero superan en un 40.7% la proporción de los no palmeros que tienen el derecho. Una vez los comparamos con los más parecidos encontramos que esa proporción se sube a 43.8% por encima, en ambos casos la diferencia es estadísticamente diferente.

Tabla 4. Por su trabajo o actividad recibe vacaciones con sueldo o compensación

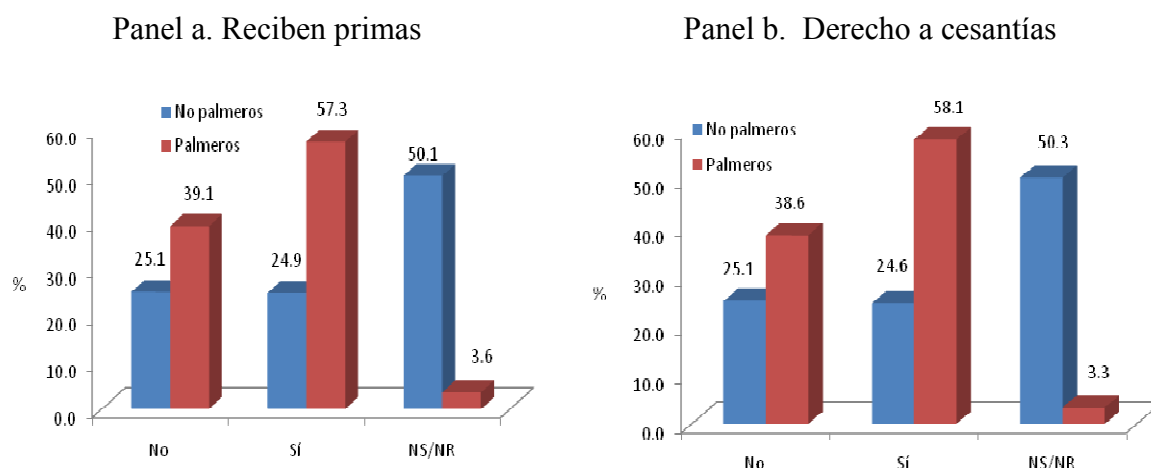
Variable		Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
Derecho a vacaciones	Sin parear	0.6951	0.2886	0.407***	0.0385	5.37
	ATT	0.6936	0.2552	0.438***	0.0445	3.11

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

Con respecto al derecho a percibir primas, tales como las navideñas y las de mitad de año, el Gráfico 18, panel a, muestra que un porcentaje cercano al 60% de los trabajadores palmeros reciben este tipo de primas y solo un 25% en el otro grupo de trabajadores.

Este hecho se complementa con el porcentaje de individuos del sector palmero que tiene derecho al auxilio de cesantías que asciende a un 58%, frente a un 25% de los no palmeros (Gráfico 18, panel b). Se aprecia que los datos son robustos a las diferentes preguntas que indagan sobre el nivel de formalidad y cobertura de derechos laborales. Nuevamente, es importante resaltar el hecho de que las cifras del DANE presentan a las zonas rurales y a las pequeñas cabeceras con porcentajes de informalidad por encima del 75%, y niveles de formalidad del 25%. Es decir, que los trabajadores de los sectores de referencia se ajustan al promedio estimado por el DANE, mientras que la capacidad y escala de las empresas de la palma permite que sus trabajadores alcanzan niveles de formalidad por encima incluso del promedio urbano del país.

Gráfico 18. Por su trabajo o actividad tiene derecho a las siguientes compensaciones



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

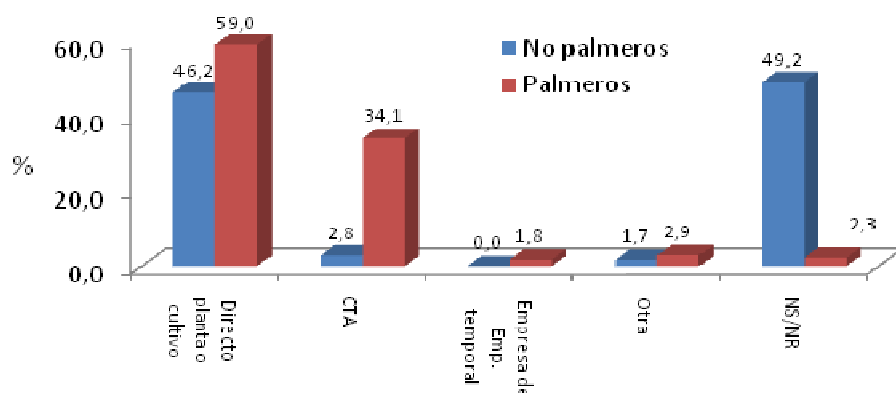
La Tabla 5 presenta la diferencia estadística entre la proporción de trabajadores que tienen derecho a cesantías y primas. La primera fila de los cuadros nos muestra esa diferencia entre los grupos originales. La segunda es el estimador ATT medido entre los dos grupos pareados o similares. Se observa que la diferencia en estos derechos laborales se mantiene y es estadísticamente significativa.

Tabla 5 Por su trabajo o actividad tiene derecho a las siguientes compensaciones

a. Reciben primas						b. Cesantías					
	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat	Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
Sin parear	0.6086	0.2523	0.356***	0.0402	2.65	Sin parear	0.5902	0.2556	0.334***	0.0405	3.68
ATT	0.6083	0.2662	0.3421***	0.0455	2.83	ATT	0.5858	0.2645	0.321***	0.0453	4.89
***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%						***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%					

Los niveles de formalidad y cumplimiento de la normatividad laboral pueden estar relacionados con las formas o modalidades de enganche de los trabajadores. Por ese motivo se preguntó sobre la forma como se incorporaron los trabajadores a sus trabajos actuales. El Gráfico 19, permite ver que una importante vía de contratación en ambos grupos es de manera directa por las empresas: 59% en los palmeros y 46% en lo no palmeros. Además, se destaca la proporción de trabajadores enganchados a través de las Cooperativas de Trabajo Asociado (CTA) por parte de los trabajadores del sector de la palma, que asciende a un 34%. De nuevo se aprecia el alto nivel de respuestas que manifiestan no saber su forma de enganche dentro de los trabajadores no palmeros, esto como ya se mencionó puede ser producto de una mayor informalidad en las relaciones contractuales dentro de este grupo.

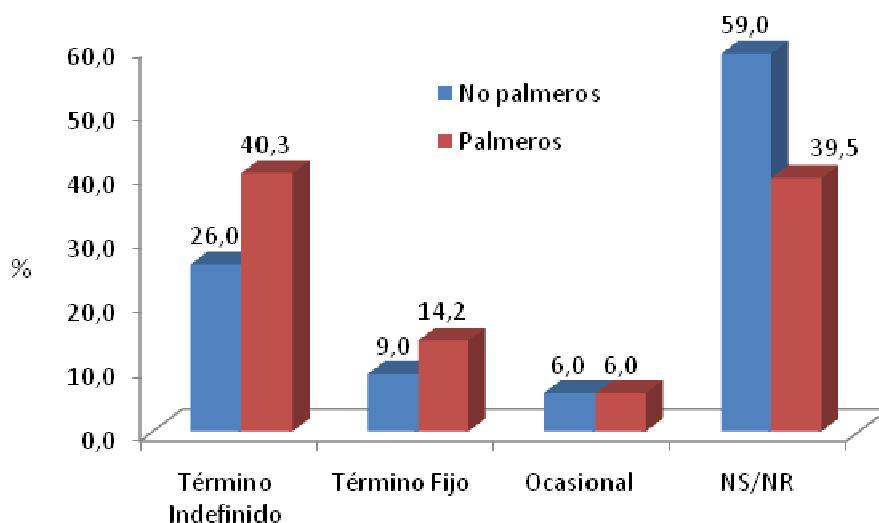
Gráfico 19. Cómo llegó usted a ese trabajo o actividad



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En cuanto a la duración de los contratos pactados se encontró que un 40.3% de los trabajadores palmeros pactan contratos a término indefinido, mientras que los del grupo de referencia solo asciende a un 26% (Gráfico 20). Por su lado, un 14% de los primeros manifestaron estar vinculados a través de un contrato a termino fijo, frente a 9% en el grupo de no palmeros. Con respecto al trabajo ocasional ambos grupos se encuentran alrededor de un 6%. Nuevamente sorprende el alto nivel de no respuesta a esta pregunta en ambos grupos, lo cual puede reflejar un alto grado de desconocimiento de las formas de contratación.

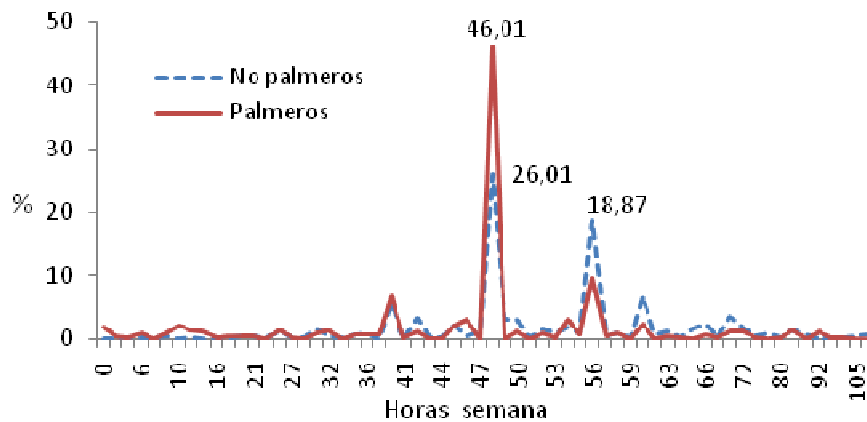
Gráfico 20. Duración del contrato



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Un aspecto interesante que permitió evidenciar la encuesta se refiere a la intensidad horaria de trabajo a la semana en cada grupo de trabajadores. El Gráfico 21 presenta la distribución, se observa que en el caso de los trabajadores del sector palmicultor el 46% se concentra en una intensidad horaria a la semana de 48 horas, mientras que en los trabajadores de los demás sectores sólo del 26%, este último grupo se concentra en 56 horas a la semana o más. En conjunto la información analizada previamente refleja niveles de formalidad y cumplimiento de las normas laborales mayores en los trabajadores del sector palmero que en los de otros sectores agropecuarios en la zona.

Grafico 21. Distribución de la intensidad horaria a la semana



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

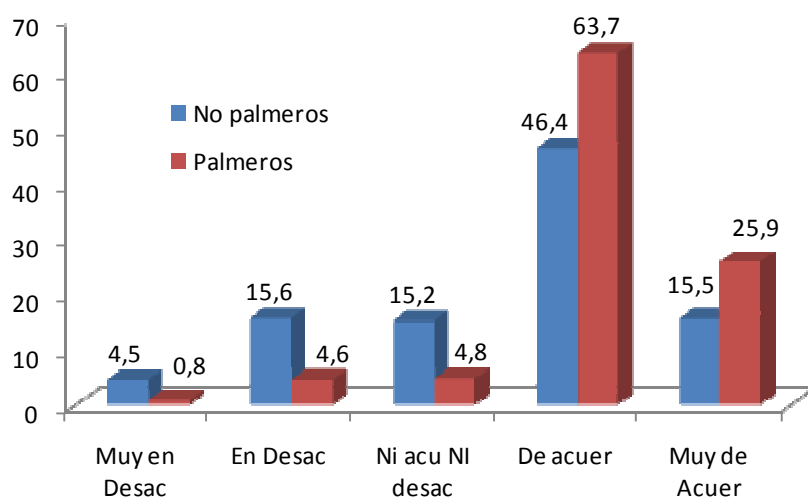
Una vez controlamos por los más similares y calculamos la diferencia entre la proporción de trabajadores de un sector y otro, que tienen contrato de trabajo escrito, encontramos que existe una diferencia estadísticamente significativa a favor de los trabajadores de la palma. Esa diferencia es de 37.8% más de trabajadores con contratos escritos en el sector (Tabla 6). De igual manera el mismo cuadro (panel b) presenta la estimación del impacto de pertenecer al sector en términos de las horas de trabajo semanales. Se evidencia que una vez comparamos entre los más parecidos, los empleados palmeros trabajan 6.7 horas a la semana menos que su contraparte, esta diferencia es estadísticamente robusta. De tal manera constatamos con mayor rigor no solo la mayor formalidad en las relaciones laborales del sector, sino además mejores condiciones de trabajo.

Tabla 6. En su trabajo tiene contrato de trabajo escrito e intensidad laboral semanal.

a. Tiene contrato escrito						b. Horas trabajadas a la semana					
Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat	Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
Sin parear	0.8188	0.3575	0.461	0.0383	12.05	Sin parear	46.0	51.8	-5.8***	0.830	-6.95
ATT	0.8233	0.4449	0.378	0.0491	7.71	ATT	46.1	52.9	-6.7***	0.924	-7.3
***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%						***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%					

Adicionalmente, se calcularon algunas distribuciones de variables sobre la percepción de los trabajadores sobre sus oportunidades y su estabilidad. En cuanto a este último aspecto es evidente que la gran mayoría de las personas del sector de la palma estaban *De acuerdo* o *Muy de acuerdo* con la pregunta sobre si el trabajo les parecía estable (Gráfico 22) en un 90%, mientras que su grupo de referencia manifestó que estaban *De acuerdo* o *Muy de acuerdo* con la pregunta en un 60%.

Gráfico 22. Mi trabajo es muy estable

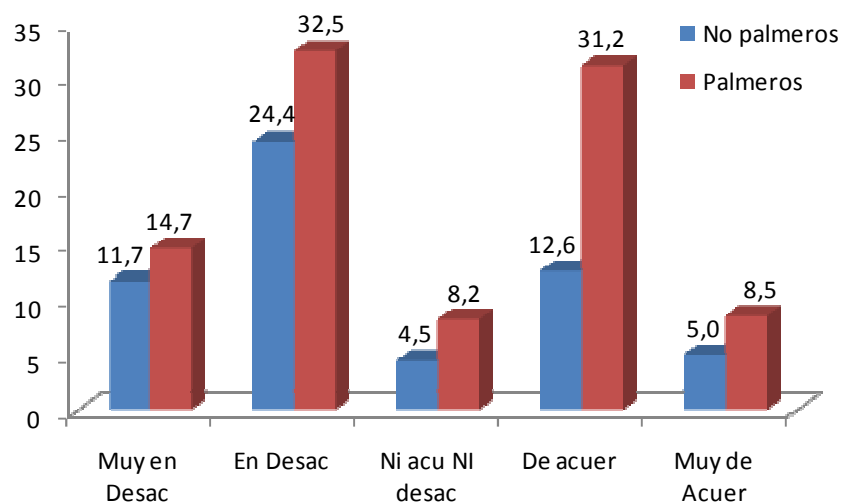


Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Lo anterior se suma a la percepción de los trabajadores palmeros sobre sus oportunidades de ascenso. El Gráfico 23 presenta las respuestas a la pregunta sobre si creen que tienen oportunidades de ascenso dentro de las empresas, a la cual cerca del 39% de los trabajadores de las empresas palmicultoras creen tener buenas posibilidades de desarrollar una carrera y de ser promovidos a cargos de mayor jerarquía. Este porcentaje es alto, si se tiene en cuenta que el mercado laboral en el país no presenta niveles muy altos de promoción dentro de las empresas. En ese sentido, se acerca más a la percepción que tienen los trabajadores del grupo de referencia que manifiesta que solo un 20% de ellos cree que si serán ascendidos en sus lugares de trabajo. Una vez más existe evidencia de las características y garantías laborales de las empresas del sector palmero, que se destacan

mucho más por el hecho de estar ubicadas en zonas rurales y agrícolas que en el país se han caracterizado por ser zonas de pocas y bajas oportunidades de empleo.

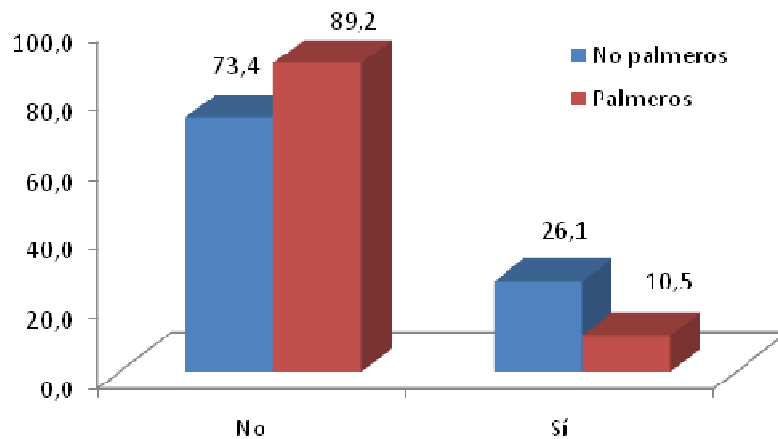
Gráfico 23. En mi trabajo tengo oportunidades de ascenso



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Finalmente, se exponen los resultados a la pregunta de si en el mes pasado se mantuvo o tuvo un empleo paralelo al principal con el fin de complementar los ingresos del hogar. Se observa que un 26% de los trabajadores del sector no palmero respondió que si había tenido otra actividad laboral, y dentro de los trabajadores del grupo lo hizo un 10% (Gráfico 24). El hecho de tener un empleo adicional, puede mostrar que el principal no ofrece las condiciones salariales necesarias para garantizar el sostenimiento del trabajador y su núcleo familiar, por lo cual acuden a esta práctica. En consecuencia, se evidencia que menos trabajadores del sector palmero tienen que realizar otra actividad para suplir las necesidades de su hogar.

Gráfico 24. Además de esta actividad, tenía usted el mes pasado otro trabajo o negocio



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Algunos resultados de la encuesta a empresas

Como se mencionó en la introducción de esta sección, el módulo de políticas laborales de la encuesta de las Empresas permite tener una idea de la percepción y factores en la toma de decisiones de éstas, al igual que en la Encuesta de Cooperativas de Trabajo Asociado. A continuación se presentan los resultados sobre las políticas laborales de las empresas.

Algunas preguntas de información general de las empresas encuestadas muestran que la mayoría de éstas tenían un único establecimiento en Colombia en 2009. El 42,9% desarrollan una actividad diferente al cultivo y/o procesamiento de palma de aceite, en donde la actividad complementaria más común es la ganadería; sobre la composición del capital social según procedencia y participación, la mayoría de las empresas son 100% nacionales, además son organizaciones de sociedad anónima u otras figuras; y no pertenecen a alianzas productivas.

Las formas de contratación más utilizadas actualmente por las entidades encuestadas son contrato a término indefinido,⁴ contrato a término fijo,⁵ contratación con Cooperativas de Trabajo Asociado y en menor medida la contratación con Empresas de Servicios Temporales y contrato de trabajo por obra o labor. El 66% de las empresas encuestadas contrata labores con mano de obra indirecta (Cooperativas de Trabajo Asociado, Empresas de servicios temporales, entre otros).

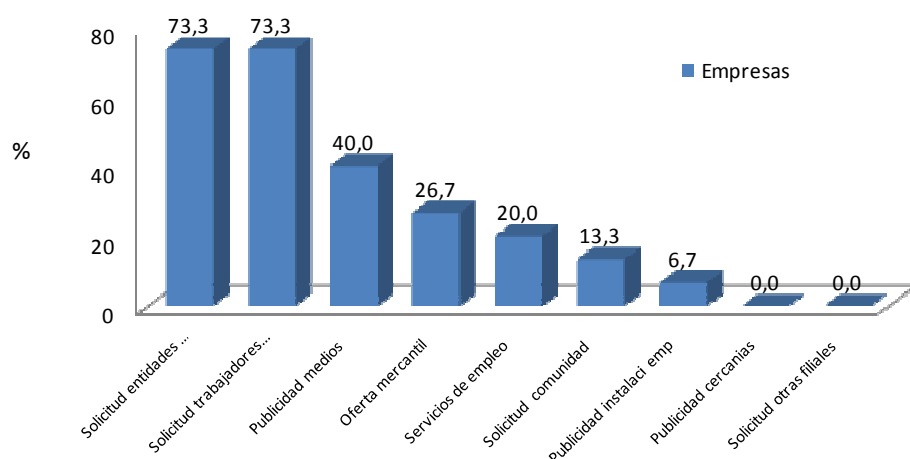
Por otra parte, la figura de los sindicatos es relevante en el sector, y por eso preguntó a las empresas el porcentaje de su mano de obra que se encuentra sindicalizada, actualmente y hace 10 años. El 78% de las encuestadas manifiestan que hace 10 años o para el año de constitución, el promedio era cero y en la actualidad el fenómeno es similar, la mayoría manifiestan que el porcentaje actual también es cero. Esto contrasta con las respuestas de los trabajadores que en promedio dijeron que cerca de 17% si está o ha pertenecido a un sindicato.

En la sección de *reclutamiento, selección y contratación del personal* se analiza la toma de decisiones de las empresas. En primer lugar, se observa que la búsqueda mano de obra contratada directa o indirecta se realiza en mayor medida a nivel regional seguido de la opción de nivel local. Adicionalmente, entre los medios más relevantes para buscar esta mano de obra contratada, en orden de importancia, están la solicitud a entidades de capacitación (SENA, otros), solicitud directa a trabajadores de su empresa, publicidad en medios masivos de comunicación (periódicos, radio, televisión local, etc.) y oferta mercantil (para contratados directamente), entre otros (ver Gráfico 25).

⁴ EL 57,14% de las empresas encuestadas, en promedio, contestaron que el 33% de su mano de obra está con contrato a término fijo.

⁵ EL 71,42% de las empresas encuestadas, en promedio, contestaron que contratan el 32% de su mano de obra está con contrato a término indefinido.

Gráfico 25. Por qué medios busca mano de obra directa o indirecta para trabajar en su empresa

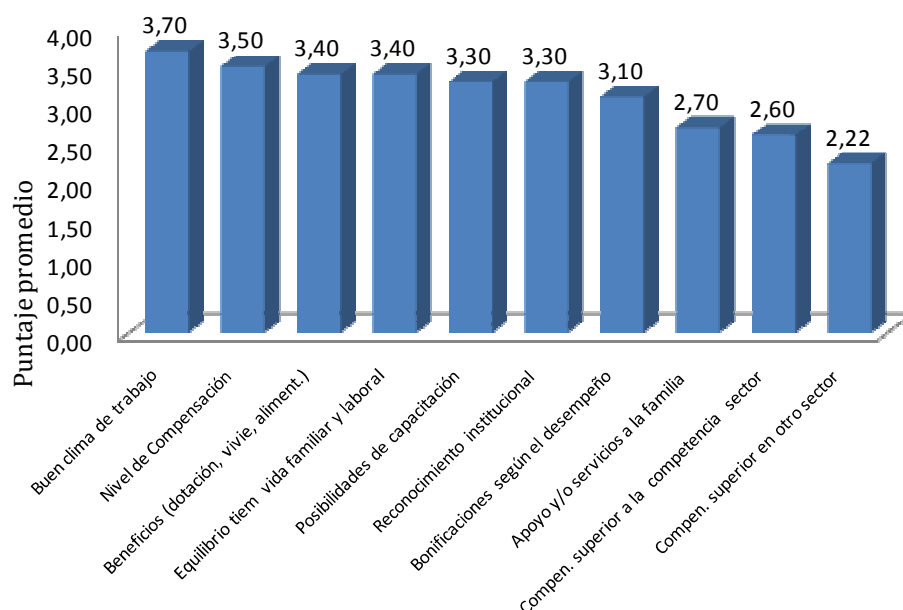


Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Para las empresas la importancia de las competencias laborales en el proceso de selección y contratación de mano de obra es mayor en las actividades de cosecha de fruto de palma de aceite, supervisor de campo, siembra de palma de aceite, mantenimiento cultivo de Palma de aceite, y por último, la extracción de Aceite y Palmiste. Por otro lado, se indagó sobre los factores que las empresas consideran más importantes para mejorar el esfuerzo y la motivación de los trabajadores directamente contratados por la empresa (nómina), y estos son en orden de importancia el buen clima laboral, las posibilidades de capacitación, y el equilibrio en el uso del tiempo entre vida familiar y laboral y el nivel salarial (ver Gráfico 26).

Para la motivación de la mano de obra indirecta además de los factores mencionados, también resultan importantes beneficios como dotación, vivienda y alimentación. Estas repuesta coinciden con lo manifestado por los gerentes entrevistados que dijeron que una parte importante de sus políticas laborales son los programas de formación y mejora de competencias de sus trabajadores, la promoción del grado de pertenencia a la empresa, así como programas de apoyo al núcleo familiar, en términos de apoyo educativo para los hijos y, en algunos casos programas de apoyo a la adquisición de vivienda propia.

Gráfico 26. Importancia de factores para buscar mano de obra directa o indirecta para trabajar en su empresa

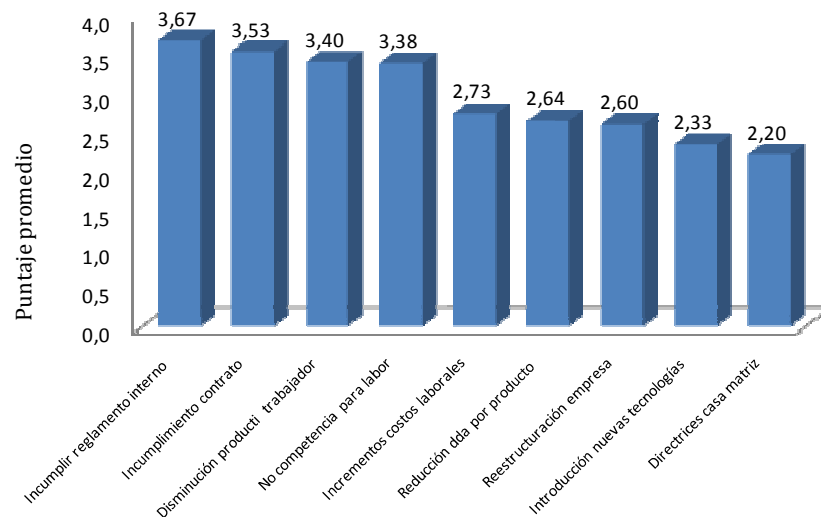


Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En la sección de *rotación* se les pidió a las empresas, calificar la importancia de las razones que ellos consideran influyen en la decisión de los trabajadores directamente contratados de retirarse voluntariamente del puesto de trabajo, para lo cual manifestaron factores como mejor oferta económica o laboral, razones personales, falta de proyección laboral, cambio de municipio y falta de incentivos (como el reconocimiento).

Por el contrario, las razones por las cuales las empresas encuestadas deciden terminar unilateralmente los contratos de sus trabajadores directamente contratados son el incumplimiento del reglamento interno de trabajo, incumplimiento con el contrato, disminución de la productividad del trabajador y no competencia para la labor. No parece tener alta importancia la introducción de nuevas tecnologías o la reestructuración de la empresa (ver Gráfico 27). En cuanto a si hay vacantes, en promedio el tiempo que tardaron las empresas encuestadas en conseguir el candidato para llenarla(s) fue menos de un mes, seguido por 1 y 3 meses.

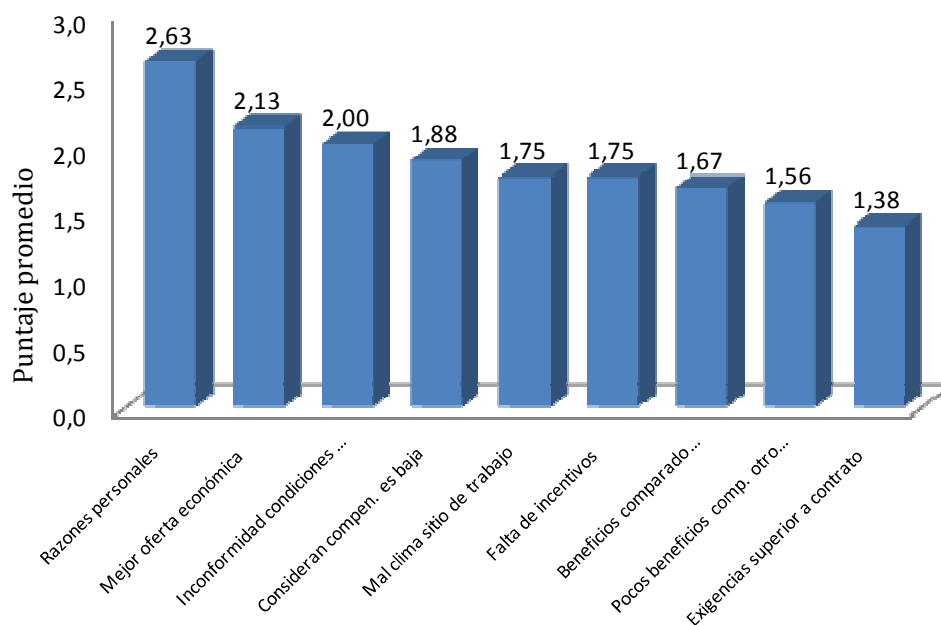
Gráfico 27. Importancia de los factores por los que su empresa termina unilateralmente los contratos de sus trabajadores directos



Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En los anteriores aspectos la situación para la mano de obra indirecta es similar, las empresas que los contratan también manifestaron que el tiempo que tardaron en promedio en conseguir a los contratistas para las labores requeridas fue menos de un mes. En cuanto a las razones que las empresas encuestadas consideran que influyen en la decisión de los contratistas para incumplir voluntariamente el contrato mercantil, se encuentra razones personales y mejor oferta económica, y las de menor importancia son la compensación baja, entre otros (ver Gráfico 28). Por el contrario entre las razones más importantes por las que las empresas encuestadas terminan unilateralmente los contratos mercantiles con sus trabajadores independientes son similares a las de la mano de obra directa, esto es incumplimiento con el contrato, disminución de la productividad del contratista, no competencia para la labor, reducción de la demanda por el producto y/o servicio de la empresa.

Gráfico 28. Importancia de las razones que influyen en la decisión de un contratista de incumplir voluntariamente el contrato mercantil



Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En la sección de *supervisión y evaluación del personal*, el 78,5% de las empresas encuestadas cuentan con personal cuya función exclusiva es la de supervisión de otros trabajadores directamente contratados por la empresa (nómina). En general, las empresas emplean mecanismos de supervisión a los trabajadores directamente contratados, estos son principalmente la supervisión directa en el sitio de trabajo (Jefe de planta, capataz, etc.) y la exigencia mínima de calidad. Así mismo el 57% de las empresas encuestadas tienen procesos de evaluación de desempeño del personal directamente contratado, y los mecanismos principales utilizados para esto son la exigencia mínima de producción y calidad. Lo anterior ocurre tanto para mano de obra directa como indirecta, para la cual los mecanismos son los mismos.

La última sección del módulo de políticas laborales de la Encuesta a las Empresas, *Negociación, concertación y resolución de conflictos* indagó sobre los encargados y la forma de resolver los conflictos. Cuando existe un conflicto con un trabajador o entre

trabajadores, la persona encargada usualmente de resolverlo o conciliar por parte de la empresa es el gerente y el coordinador de área. El principal mecanismo que utilizan las empresas para resolver el conflicto con el trabajador ó entre trabajadores es el diálogo directo entre las partes. Lo mismo ocurre para los conflictos con mano de obra indirecta y contratistas. La cultura de resolución de conflictos parece, entonces, estar implantada en el sector. Esto se corroboró en las entrevistas, donde tanto gerentes como otros actores del sector respondieron en las entrevistas que el clima de negociación entre trabajadores y empleadores ha sido muy bueno, de tal forma que no se han evidenciado huelgas en los últimos años. Así mismo, los pliegos de negociación se han ido extendiendo y en varias empresas estos ya se pactan entre 2 y 3 años, lo cual refleja confianza entre las partes.

Algunos resultados de la encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado (CTA)

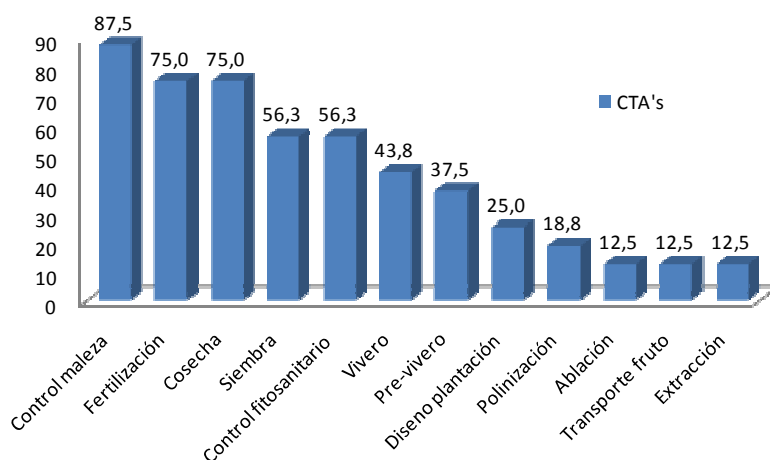
Debido a la importancia de las diferentes formas de contratación en el sector, se llevó a cabo una encuesta adicional a las Cooperativas de Trabajo Asociadas con el fin de tener una visión más cercana y precisa de las políticas laborales del sector. Para esto, se utilizó una adaptación de las preguntas de la encuesta a empresas, estas preguntas a su vez se basaron en la encuesta a empresas realizada por Iregui, Melo y Ramirez (2009).⁶

Se encontró que las Cooperativas encuestadas no se especializan completamente por labores,⁷ y realizan en promedio cinco de las doce labores del proceso de la palma. Las labores más comunes son la fertilización, control de maleza y la cosecha (Gráfico 29). En su mayoría las cooperativas contestaron que no prestan servicios a actividades diferentes al cultivo y/o proceso de palma de aceite, sugiriendo que la especialización es sectorial más no por labor. En general, información general de las cooperativas muestra que en promedio el número de sedes o establecimientos que posee la cooperativa en Colombia es de 2, y en promedio contrataron con dos empresas del sector en 2009.

⁶ Ver Iregui, Melo y Ramírez. *Formación e incrementos de salarios en Colombia: un estudio microeconómico a partir de una encuesta a nivel firma*. Borradores de economía. Banco de la República. 2009

⁷ Labores: Pre-vivero, vivero, diseño plantación, siembra, ablación, fertilización, control maleza, control, fitosanitario, polinización, cosecha, transporte fruto, extracción

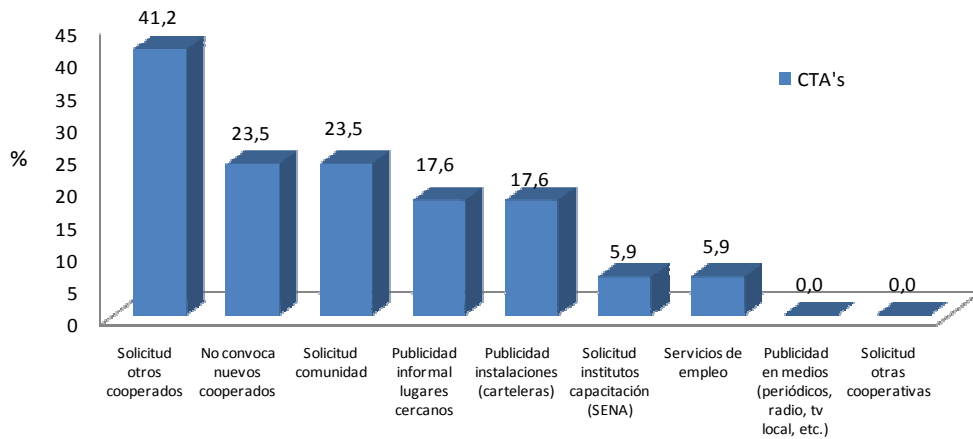
Gráfico 29. A qué actividad se dedica su cooperativa



Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En la sección de *reclutamiento, selección y contratación de personal* se indaga sobre los medios más importantes que utilizan las Cooperativas para convocar nuevos cooperados y se encuentra que lo hacen a nivel local y a través de medios como la solicitud directa a otros cooperados, la solicitud a las personas de la comunidad (iglesia, gobierno, asociaciones comunitarias) y la publicidad en las instalaciones de la cooperativa (carteleras) (ver Gráfico 30). Adicionalmente, los mecanismos que utilizan para aceptarlos son, como ya se mencionó, la recomendación directa y la entrevista directa.

Gráfico 30. Qué medios utiliza para convocar nuevos cooperados.

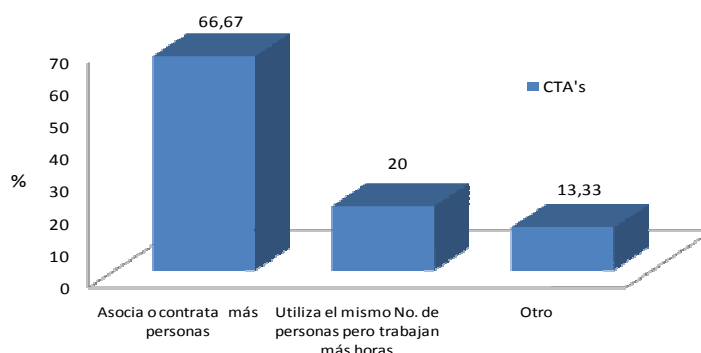


Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Por otra parte, entre las opciones más importantes para mejorar el esfuerzo y la motivación de los cooperados se encontraron las bonificaciones según el desempeño, la proyección laboral, las posibilidades de capacitación, el nivel de la compensación y el buen clima de trabajo.

En época de alta producción (pico) la medida más utilizada para enfrentar la mayor demanda de trabajo es la asociación o contratación de más personas (Gráfico 31), por el contrario en época de baja producción las medidas utilizadas para enfrentar la menor demanda es dividir las labores entre más personas o algunos cooperados quedan sin labores asignadas.

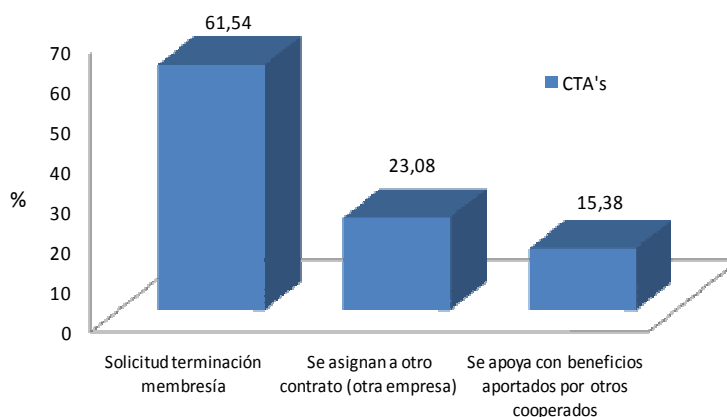
Gráfico 31. En época de alta producción (pico), qué medidas utiliza para enfrentar la mayor demanda



Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Con respecto a este tema, la mayoría de las CTA's manifestaron que no tienen sistemas de compensación y/o beneficio para los cooperados que no tienen labores asignadas, lo que sugiere cierta inestabilidad laboral. Sin embargo la mayoría manifestaron que sí hay un sistema de compensación cuando los cooperados no pueden atender las labores por incapacidad médica. Por otra parte, cuando un cooperado es destituido (o retirado) de un contrato por razones distintas a incapacidad médica la medida más recurrente es solicitar la terminación de su membresía (Gráfico 32).

Gráfico 32. Qué medidas toma cuando un cooperado es destituido de un contrato por razones diferentes a incapacidad médica

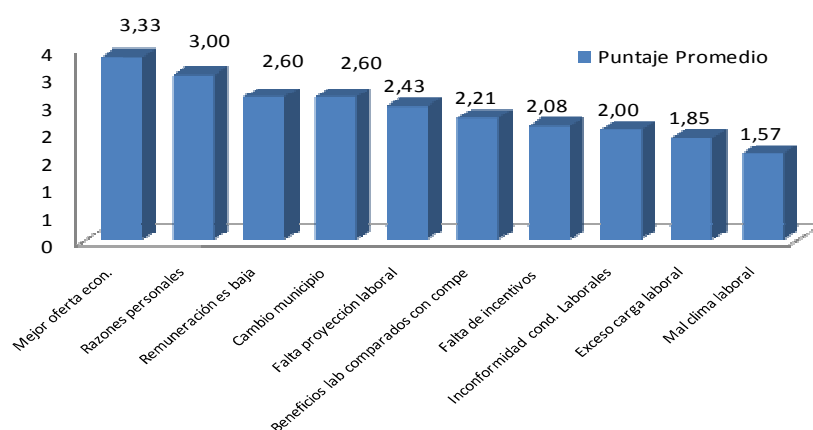


Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Por otra parte, el 62% de las CTA's encuestadas contestaron que los cooperados son asignados permanentemente a los contratos, es decir en un contrato específico siempre trabaja el mismo grupo.

La sección de *Rotación* examina la percepción en las Cooperativas en la importancia de las razones que influyen en la decisión de sus cooperados de retirarse voluntariamente de éstas, entre las razones se destacan una mejor oferta económica, razones personales, consideran que la remuneración es baja y cambio de municipio(ver Gráfico 33)

Gráfico 33. Importancia de las razones que influyen en que los cooperados se retiren voluntariamente de la cooperativa



Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

De la misma manera, se preguntó si en el último año tuvo labores para las cuáles no tenía cooperados disponibles y en particular cuánto tiempo, en promedio, tardó en conseguir el candidato para realizar la labor, para lo cual la mayoría respondieron que menos de un mes seguido por la opción no tuvo vacantes.

Entre las razones más importantes por las que las cooperativas encuestadas terminan la relación con sus cooperados se encuentra en orden de importancia el incumplimiento del reglamento interno, disminución de la productividad del cooperado, introducción de nuevas tecnologías y no competencia para la labor.

En la sección de *Supervisión y evaluación de personal y contratistas* en su mayoría las Cooperativas encuestadas (80%) cuentan con personal cuya función exclusiva es la de supervisión del desempeño de los cooperados. El 86% implementan mecanismos de supervisión, los más importantes son la supervisión directa en el sitio de trabajo (supervisor de campo, de planta, capataz, etc.), la exigencia de mínimo de producción, la exigencia de mínimo de calidad y por último los horarios de trabajo.

Por último, en la sección de *Negociación, concertación y resolución de conflictos*, gran proporción de las cooperativas manifiestan que no existen o han existido conflictos o denuncias de cooperados frente a la cooperativa o la empresa con la que contrata. Quien se encarga o ha encargado de conciliar y resolver los posibles conflictos o diferencias son los directivos o Consejo de administración de la Cooperativa que han atendido o resuelto estas diferencias o denuncias mediante diálogo directo entre las partes.

En general, lo encontrado a través de esta encuesta coincide con lo manifestado por las personas de las CTA's entrevistadas. La contratación por esta vía es un aspecto de la gestión de personal, que le permite a la empresa una mayor flexibilidad. La mayor parte de estos trabajadores se ubican en el manejo de pre-vivero y vivero, así como en labores de recolección. No obstante, las condiciones salariales y de beneficios a los asociados, en su mayor parte son similares a la de los trabajadores directos. La asociatividad que se ha promovido con este esquema ha contribuido al capital social de los asociados, en la medida que se ha promovido la cultura del ahorro, y los principios cooperativos de solidaridad entre cooperados. Otro aspecto que recalcaron los entrevistados es la pertenencia que se logra a la cooperativa, pues una vez se ingresa a ella, se hace en condición de afiliado, lo cual permite una mayor continuidad, incluso en épocas de demanda baja por parte de las empresas.

3.2. Salariales

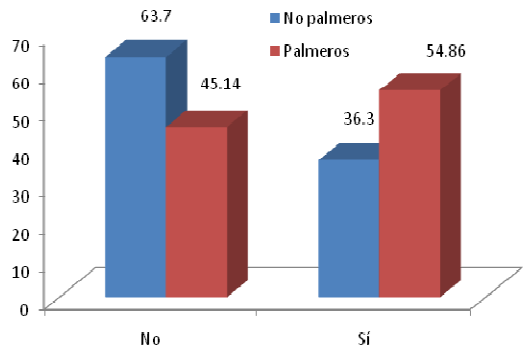
En esta sección se analizan las variables relacionadas con la compensación o remuneración de los trabajadores y cooperados. Con respecto a la variable que mide el nivel de estabilidad de los ingresos salariales se encontró que un 55% de los trabajadores del sector palmero respondieron que sí reciben todos los meses la misma cantidad aproximada de

ingresos, su contraparte manifestó que sólo el 36% mostraba una estabilidad mensual de sus ingresos (Gráfico 34a). Lo anterior es consistente con los resultados ya mencionados, acerca el nivel de formalidad, estabilidad y de promoción en el sector palmero.

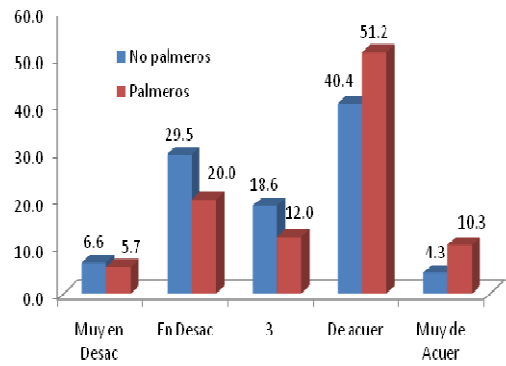
A este hecho se suma que la respuesta sobre si el sueldo percibido es justo, en el sector de los trabajadores palmeros agrupa en un 60.5% a los que están de acuerdo o muy de acuerdo, que contrasta con solo un 44% en el grupo de comparación (Gráfico 34b). Se destaca el nivel de aceptación de los salarios del grupo de trabajadores palmeros, sobre todo en una variable que de antemano tiene un fuerte componente subjetivo, y que la mayoría de empleados están predispuestos a no estar conformes con el ingreso salarial, que es precisamente el argumento que se usa para discutir la subjetividad de medidas como el subempleo.

Gráfico 34. Estabilidad y nivel justo de ingresos salariales.

Panel a. Recibo los mismos ingresos todos los meses



Panel b. Recibo un sueldo justo o tengo buenos ingresos

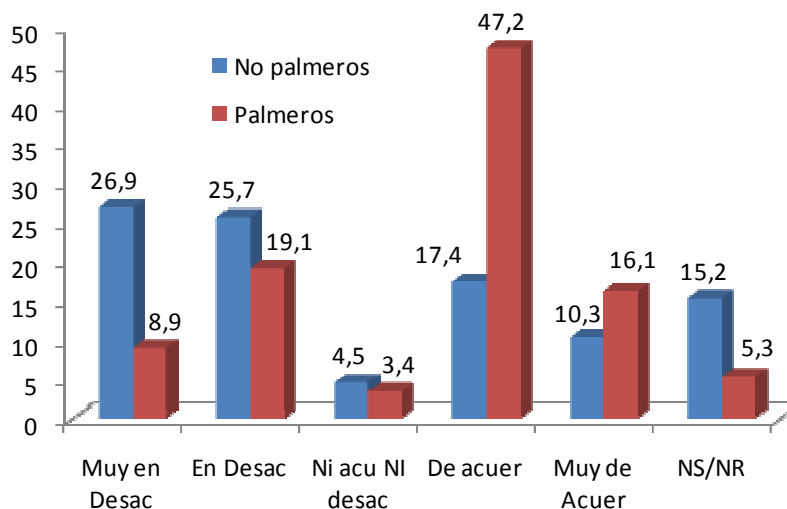


Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Adicionalmente la encuesta permite analizar la percepción de los trabajadores sobre si considera que sus ingresos son justos. El Gráfico 35 presenta las respuestas y los porcentajes a dicha pregunta. El nivel de respuestas en el rango que dicen estar De acuerdo o Muy de acuerdo en los trabajadores de las empresas de la palma asciende a un 63%, muy

por encima del nivel de respuestas en estas mismas clasificaciones del sector no palmero que tan solo llega a una participación del 28%. Es decir el nivel de compromiso dentro del grupo de trabajadores palmeros debe ser grande, lo cual puede incidir en variables como la productividad.

Gráfico 35. Por mi trabajo recibo beneficios/prestaciones justos



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

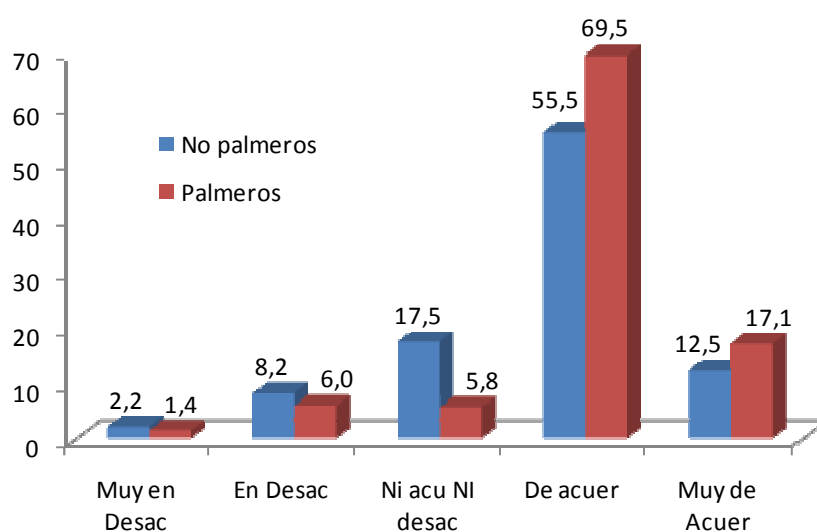
Se aplicó la metodología de PSM sobre la estabilidad de los ingresos para cada uno de los grupos con el fin de constatar si en materia salarial existen diferencias estadísticas entre los ellos. En primer lugar, encontramos que existen diferencias a favor de los trabajadores palmeros en su percepción de si sus ingresos mensuales, derivados del trabajo, son estables: Cerca de un 18% más de personas de ese sector, comprado con los no palmeros, manifiestan que sus ingresos son estables. Esa diferencia, es además, estadísticamente significativa. Lo mismo encontramos en la variable que mide si los ingresos mensuales son los mismos (Tabla 7).

Tabla 7. Impacto en la estabilidad de los ingresos

a. ¿Sus ingresos son estables?						b. ¿Recibe siempre los mismos ingresos?					
Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat	Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
Sin parear	0.5100	0.2797	0.230	0.0297	7.75	Sin parear	0.5666	0.3130	0.253***	0.0300	8.46
ATT	0.5081	0.3309	0.177	0.0345	5.13	ATT	0.5654	0.3711	0.194***	0.0352	5.52
***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%						***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%					
Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil											

En la pregunta de si el empleado está conforme con la jornada laboral, la percepción entre un grupo y el otro se distribuye de manera similar. Sin embargo, aún se destaca que en los rangos de respuesta favorables se clasifican el 87% de los trabajadores del sector palmicultor, frente a un 68% de los trabajadores de los otros sectores agropecuarios de referencia (Gráfico 36).

Gráfico 36. Estoy conforme con mi jornada laboral/horario

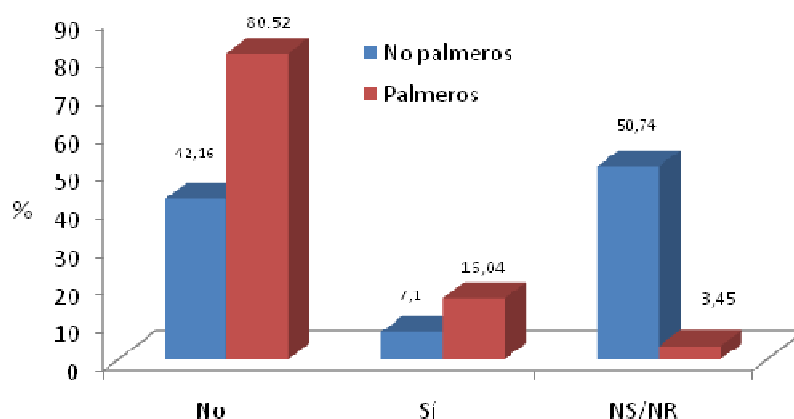


Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Finalmente, se analiza el tipo de salario percibido, esto es si es integral o no. Se observa que cerca del 81% de los trabajadores palmeros no reciben salario en la modalidad integral (Gráfico 37), sino que la forma de contratación es a través de una relación en la que las empresas se hacen cargo de la totalidad de la seguridad social de los trabajadores. Por su

parte los trabajadores del sector de no palmeros manifestaron que un 42% no reciben salario integral, pero un gran porcentaje respondió no saber cómo era la modalidad de pago, lo cual muestra un desconocimiento que sólo se da en relaciones contractuales muy informales.

Gráfico 37. Usted recibe Salario Integral



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Determinantes de los retornos salariales para los trabajadores

Las variables anteriores han permitido comprobar que no sólo se evidencian mejores condiciones laborales en términos del cumplimiento de las normas laborales y estabilidad laboral, sino que, adicionalmente, se da con mejores ingresos y prácticas salariales por parte de las empresas de la palma.

En ese sentido se realiza, a continuación, un ejercicio que permite confirmar las afirmaciones presentadas con respecto a los salarios y su diferencial entre los grupos. En particular, se busca identificar los determinantes de los ingresos laborales de los

trabajadores y si existe alguna diferencia entre los grupos de “tratamiento” (palmeros) y “control” (no palmeros).

La literatura de economía laboral ha intentado establecer los determinantes de los ingresos laborales teniendo en cuenta las posibles diferencias en las características de los trabajadores. La evidencia muestra que existe una relación positiva entre el nivel de ingreso y la educación, lo cual ha sido ilustrado en las ecuaciones de Mincer (1974). Para analizar la relación entre los ingresos laborales y la inversión en capital humano Mincer propuso una ecuación donde se estima la tasa de retorno de la educación,⁸ así como la de la experiencia.⁹ Utilizando mínimos cuadrados ordinarios, se estima la ecuación de Mincer dada por la siguiente especificación:

$$\ln Salario = \alpha_0 + \alpha_1 escol + \alpha_2 exp + \alpha_3 exp^2 + \alpha_4 Z + \mu \quad (4)$$

En donde *lnSalario* es el logaritmo de los ingresos laborales por hora; *escol* es la variable que mide los años de escolaridad de los trabajadores, *exp* la experiencia¹⁰ y *Z* representa un vector de características personales o atributos de los trabajadores, entre estas variables dicotómicas se encuentra el género que es igual a 1 si la persona es hombre y cero si es mujer; afrodescendencia; si pertenece al sector de la palma; si su actividad en la planta/cultivo es estacional o permanente; si su remuneración es por labor, entre otros. Todas estas variables toman el valor de 1 si cumplen la característica y cero de lo contrario. Por último, μ es el término de error que contiene las habilidades o características no observables, y errores de medición, entre otros.

α_1 corresponde a la tasa de retorno de la educación; α_2 y α_3 son los coeficientes relacionados con la experiencia a través de los cuales se captura la concavidad de los ingresos (se espera α_2 positivo y α_3 negativo).¹¹ La

Para la estimación de la Ecuación de Mincer se realizaron diferentes ejercicios con el fin de establecer la adecuada especificación del modelo. Para esto se tuvieron en cuenta las diferentes variables de características de los trabajadores obtenidas con la encuesta. Aquí se

⁸ La tasa de retorno de la educación hace referencia a la tasa de descuento que iguala el costo y el beneficio esperado de la inversión en educación.

⁹ Cahuc and Zylberberg. Labor economics. The MIT Press. 2004

¹⁰ La experiencia se calcula como la experiencia potencial: Edad - años de escolaridad - 6.

¹¹ Nuñez y Sanchez (1999)

presentan las variables significativas después de realizar la verificación y pruebas de robustez y correcciones pertinentes.¹² Los resultados de la estimación se presentan en la Tabla 8. En primer lugar, como se esperaba por las respuestas y variables analizadas anteriormente, pertenecer al sector de la palma, dado por la variable *palmero*, presenta una relación positiva y significativa con el logaritmo del salario, es decir pertenecer al sector palmero aumenta el salario por hora en 20%.

En segundo lugar, se encuentra un coeficiente positivo y significativo de la educación (definida como los años de escolaridad de los trabajadores), tal y como lo predice la teoría: a mayor número de años de escolaridad, mayores ingresos laborales. La tasa de retorno de un año extra de educación es de 4% Aproximadamente.

Adicionalmente, relacionado con la hipótesis de la relación entre la educación y los salarios se analizó las variables de certificación en competencias laborales, asistencia a centros educativos y si recibe o ha recibido en los últimos años capacitación. Lo que se encuentra es que las dos primeras variables no son significativas para explicar las diferencias en los salarios de los trabajadores. Sin embargo la variable de capacitación si tiene un efecto positivo y significativo sobre los salarios. Recibir o haber recibido en los dos últimos años una capacitación aumenta el salario en 8%. Este incremento significativo puede ser explicado porque en el sector rural el nivel educativo es relativamente bajo y por esto las capacitaciones pueden ofrecer un alto valor agregado en la productividad o desempeño de un trabajador.

Existen otras variables de capital humano que pueden determinar las diferencias salariales. La experiencia es una de ellas. En particular mayor experiencia aumenta los ingresos laborales en aproximadamente 2%, con la concavidad esperada (es decir, la experiencia llega a un nivel que no aumenta más los ingresos) Otra variable relacionada con la experiencia se refiere a los años en el sector. Para esta variable se encuentra una relación positiva y significativa con el salario, es decir estar un año adicional en el sector produce un aumento de aproximadamente 1% en el salario.

¹² Corrección de posibles problemas como no normalidad en los residuos o heterocedasticidad.

Tabla 8. Resultados estimación Ecuación de Mincer

VARIABLES	Ln(Salario)
Palmero	0.201*** (0.0339)
Escolaridad	0.0394*** (0.00585)
Experiencia	0.0192*** (0.00422)
Experiencia^2	-0.000257*** (6.74e-05)
Género	0.109** (0.0535)
Estacional	-0.0540 (0.115)
Permanente	0.0500 (0.0431)
Pago por labor	-0.111*** (0.0324)
Afrodescendiente	-0.112*** (0.0345)
Años sector	0.00843*** (0.00231)
Capacitación	0.0807*** (0.0302)
Cabecera municipal	0.00251 (0.0339)
Dueño	0.170*** (0.0493)
Constante	7.300*** (0.0992)
Observaciones	1,085
R-Cuadrado	0.177

Fuente: Cálculo de los autores. Los errores estándar robustos están en paréntesis

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

Entre las variables de caracterización de los trabajadores incluidas se observa que ser hombre tiene un efecto positivo y significativo en el salario, esto no resulta sorprendente debido a que las actividades en gran parte son predominantemente realizadas por hombres debido a las mismas características y condiciones del trabajo, de esta manera ser hombre implica un salario 10% mayor.

Como es de esperarse al analizar la variable *dueño*,¹³ se observa que tiene un efecto positivo en los ingresos laborales de estas personas. De igual manera al analizar las variables de si su actividad en la planta de beneficio o cultivo es *permanente* y *estacional*,

¹³ Se pregunta a los trabajadores si son dueños o copropietarios del cultivo o planta donde trabajan

estas son positiva y negativa, respectivamente, sin embargo no resultan ser significativas, indicando que el hecho de trabajar de forma estacional no representa diferencia alguna en los salarios de este grupo. Sin embargo, el pago por labor (y no por tiempo, o por otra forma) afecta negativamente el salario recibido, en 11%.

Por otra parte, se analizan variables de pertenencia a grupos poblacionales específicos o grupos étnicos como desplazamiento y diversidad étnica, para lo que se encuentra que ser desplazado no tiene un efecto significativo en los salarios, sin embargo ser afrodescendiente tiene un efecto negativo y significativo en el nivel de ingresos laborales de los trabajadores. Como se observa en la Tabla 8 ser afrodescendiente tiene un efecto negativo y significativo en el salario de 11,2%. Adicionalmente, el estado civil no es determinante del salario, los coeficientes de ser soltero, casado, entre otros, no son significativos.

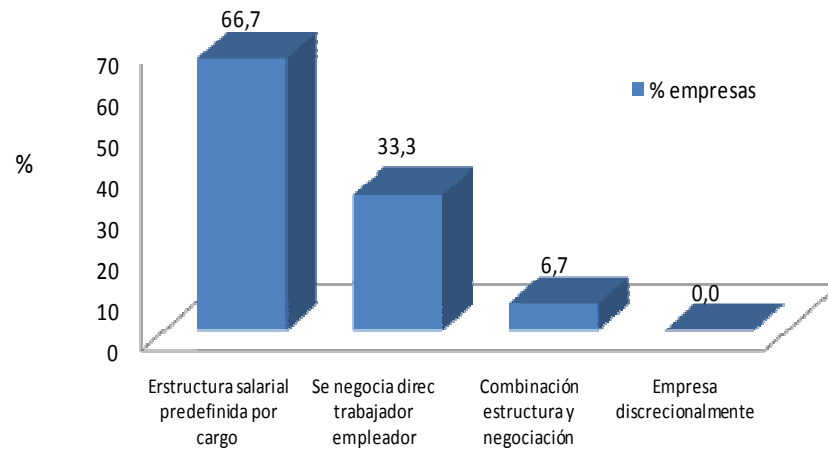
Por último, vivir en la cabecera municipal no tiene un efecto significativo en explicar las diferencias en los salarios, es decir no hay discriminación alguna por el lugar de residencia.

Aspectos salariales en la encuesta a empresas

Como en la sección anterior de variables laborales, se sigue el mismo procedimiento para las variables salariales, a continuación se presentan los resultados y aproximaciones de políticas laborales para las empresas y posteriormente los resultados de la encuesta de Cooperativas de Trabajo Asociado. Es necesario tener en cuenta de todas maneras nuevamente que los siguientes resultados sólo ofrecen percepciones lo que no permite hacer generalizaciones.

En la primera sección sobre política de *remuneración, compensación e incentivos*, entre las empresas encuestadas la remuneración básica o compensación de un nuevo trabajador (nómina) se determina con base en una estructura salarial predefinida para cada cargo o se negocia directamente entre trabajador y empleador (Gráfico 38). Adicionalmente, la remuneración básica de los trabajadores de nómina se ajusta de manera anual y se incrementó en promedio en 2009 en 6,38% para las empresas encuestadas.

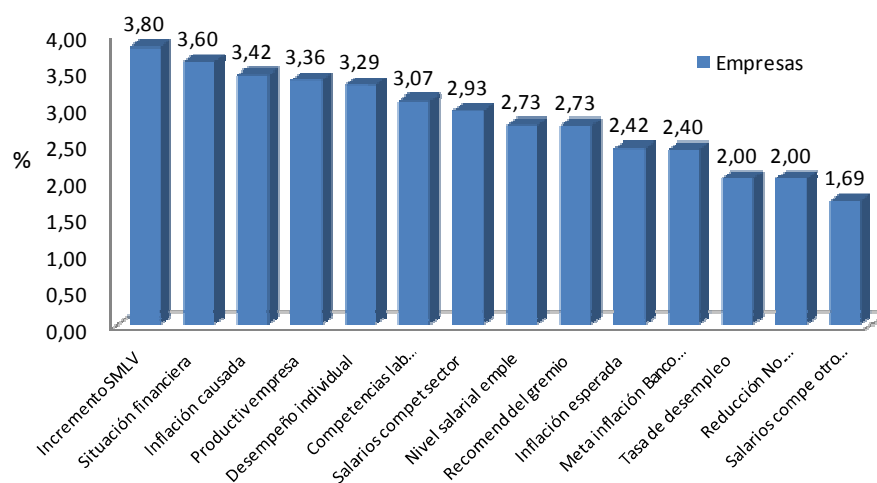
Gráfico 38. Cómo se pacta la remuneración de un nuevo trabajador directo (nómina)



Fuente: Encuesta a empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Para la determinación del último aumento de la remuneración básica, las empresas manifestaron que tienen en cuenta en su decisión en orden de importancia el incremento del salario mínimo legal, la situación financiera de la empresa, la inflación causada, la productividad de la empresa, los méritos o el desempeño individual y las competencias laborales certificadas (ver Gráfico 39).

Gráfico 39. Importancia de los factores en la determinación del último aumento de la remuneración básica



Fuente: Encuesta a empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En la fijación de la remuneración básica o compensación de enganche de un nuevo trabajador directamente contratado (nómina), o de una nueva labor resultan como factores con mayor importancia (Tabla 9) el tipo de labor, su experiencia, el salario mínimo legal vigente (SMLV), el riesgo asociado con la labor, la situación financiera de la empresa y el nivel educativo del trabajador.

Tabla 9. Importancia en la fijación de la remuneración básica o compensación de un nuevo trabajador

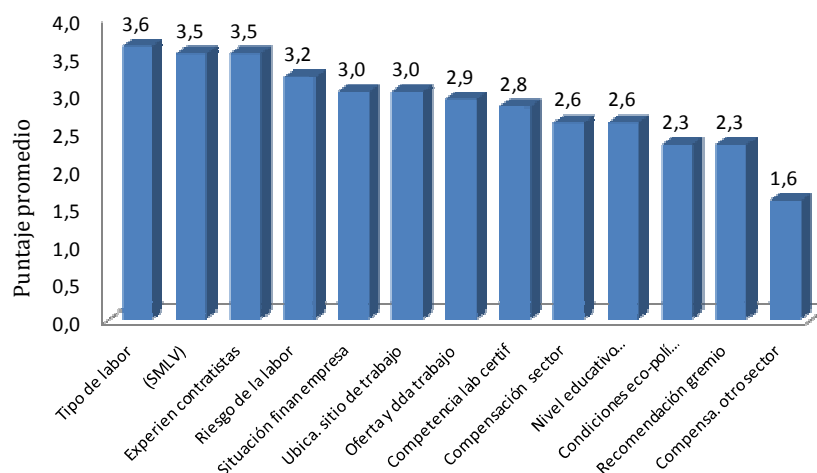
Factor	Puntaje promedio
Tipo de labor	3,73
Experiencia del trabajador	3,53
Salario mínimo legal vigente (SMLV)	3,47
Riesgo asociado con la labor	3,47
Situación financiera de la empresa	3,46
Nivel educativo del trabajador	3,31
Competencias laborales certificadas	3,31
Salarios competencia en el sector palmero	3,20
Ubicación geográfica sitio de trabajo	3,17
Condiciones económicas-políticas del país	2,92
Oferta y demanda de trabajadores	2,71
Política / Recomendación del gremio	2,58
Salarios en otro sector	2,54
Convención / pacto colectivo	2,50

Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

**Puntaje promedio de importancia. 4 Muy importante, 3 Importante, 2 Poco importante y 1 Nada importante*

De igual manera la fijación de la remuneración para la mano de obra indirecta se lleva a cabo de la misma manera que la directa, esto es a través de una negociación directa con el contratista y con base a una estructura de compensación definida para cada labor. Para la fijación con este grupo se tiene en cuenta factores similares a los de la mano de obra directa como el tipo de labor, el salario mínimo legal vigente (SMLV), la experiencia de los contratistas y el riesgo asociado con la labor, entre otros (Gráfico 40).

Gráfico 40. Importancia en la fijación de la compensación por labor contratada



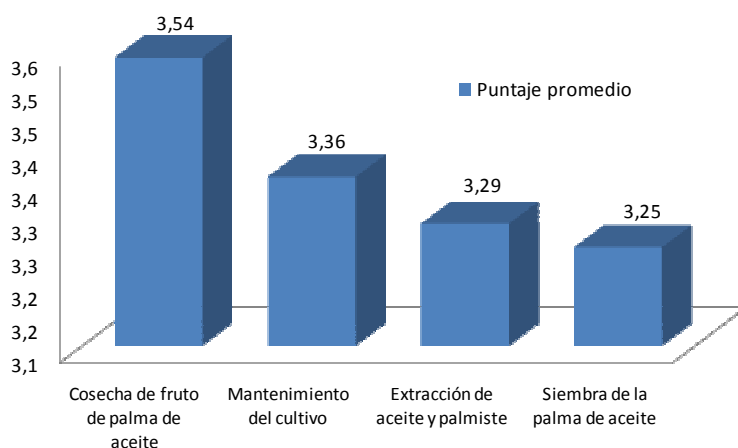
Fuente: Encuesta a Empresas, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Del mismo modo se analizó las acciones de las empresas en época de difícil situación financiera o económica. Las acciones más probables son congelar la nómina, cambiar la modalidad de contratación de los trabajadores, reducir los beneficios extralegales, no aumentar la remuneración básica (remuneraciones superiores a SMLV), reducir el pago variable, y reducir la inversión en capacitación, entre otros. En caso de no reducir la remuneración o compensación, las razones sustanciales para no hacerlo son no afectar esfuerzo y productividad, evitar la pérdida de trabajadores más productivos y con más experiencia y en general no afectar la motivación de los trabajadores, entre otros.

Aspectos salariales en la encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado

En la sección de *Política de remuneración, compensación e incentivos* se encuentra que la importancia de las competencias laborales en el proceso de selección de los cooperados que ejercerán alguna labor contratada con una empresa es mayor en las labores de cosecha de fruto de palma de aceite y palmiste y el mantenimiento de cultivo (ver Gráfico 41).

Gráfico 41. Importancia en la fijación de la compensación por labor contratada

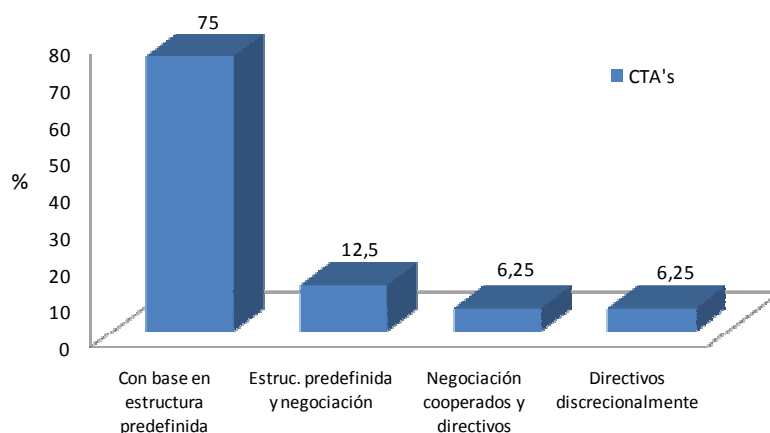


Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Entre las cooperativas encuestadas se encuentra que la compensación de un cooperado en una nueva labor se determina con base en una estructura de compensación predefinida para cada labor y una combinación entre una negociación directa entre el cooperado y los

directivos y la estructura predefinida (ver Gráfico 42). Esto es similar a los métodos utilizados por las empresas.

Gráfico 42. Cómo se pacta la compensación de un cooperado en una nueva labor



Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Por su parte la fijación de la compensación de enganche de un cooperado en las entidades encuestadas se realiza de manera anual y con cada ciclo productivo. Para la fijación de una compensación en una nueva labor resulta importante el tipo de labor, la experiencia del cooperado, el salario mínimo legal vigente, el riesgo asociado con la labor y la oferta y demanda de los cooperados.

Es así como se preguntó sobre los factores más relevantes en la determinación del último aumento de la compensación realizado por las CTA's encuestadas, entre ellos están el incremento del salario mínimo legal, los salarios pagos por las empresas a sus trabajadores y el nivel de compensación del cooperado. No resultan tan importantes variables como la tasa de inflación causada, la tasa de desempleo o la reducción del número de cooperados. En promedio el incremento de la compensación en 2009 de los cooperados en las cooperativas encuestadas fue de 3.71%.

Por otro lado, en época de difícil situación económica o financiera de la cooperativa o asociación, las razones más relevantes para no reducir la compensación de los cooperados han sido no afectar su motivación, evitar la pérdida de los más productivos y con más

experiencia, no afectar su esfuerzo y productividad, acuerdos previos con los cooperados y evitar una imagen negativa de la cooperativa o asociación. Como ya se mencionó en la sección de empresas las razones tienden a ser similares (ver Tabla 10).

Tabla 10. En época de difícil situación económica, importancia razones para no disminuir la compensación de los cooperados

Factor	Puntaje Promedio
Evitar pérdida de cooperados con más productividad y experiencia	3,81
No afectar la motivación de los cooperados	3,69
No afectar el esfuerzo y la productividad de los cooperados	3,64
Acuerdos previos con los cooperados	3,53
Evitar una imagen negativa de la cooperativa o asociación	3,50
Reducir costos operativos	3,47
Evitar la pérdida de cooperados	3,00
Restricciones legales	2,92

Fuente: Encuesta a Cooperativas de Trabajo Asociado, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

**Puntaje promedio de importancia. 4 Muy importante, 3 Importante, 2 Poco importante y 1 Nada importante.*

3.3. Seguridad Social y Ocupacional

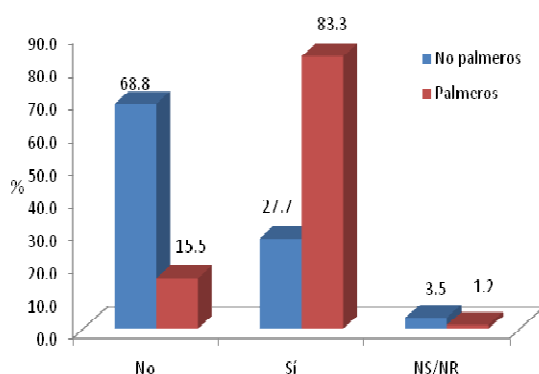
Respecto a los temas de afiliación a la seguridad social y de prácticas de seguridad ocupacional en las empresas se encuentra un buen desempeño del sector en estos ámbitos. En primer lugar se muestra como es la cobertura y el nivel de cumplimiento de afiliación a pensiones y cajas de compensación familiar. En cuanto a lo que tiene que ver con la cobertura en pensiones, el Gráfico 42a permite ver que el 83% de los trabajadores del sector de la palma está afiliado a un fondo de pensiones, en contraste con 28% encontrado en el grupo de trabajadores de referencia. Este dato es contundente al demostrar las buenas condiciones laborales con las que cuentan los trabajadores del sector palmero en comparación con los otros trabajadores agropecuarios.

El panel b del mismo Gráfico muestra la cobertura a las cajas de compensación familiar según tipo de trabajador. El resultado confirma lo encontrado hasta el momento, un 80% está afiliado en el sector palmero y, sólo un 19% en el de referencia. Esto es simplemente

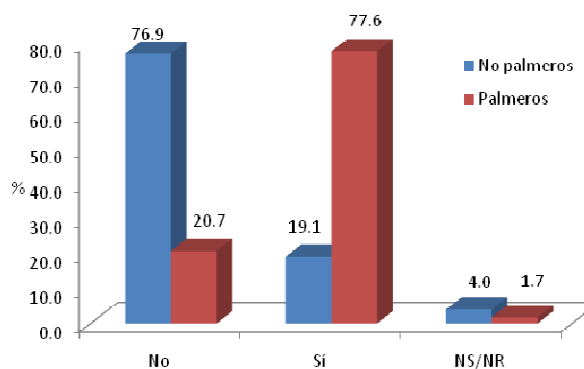
un espejo del nivel de formalidad y del cumplimiento de garantías laborales que se ha descrito a lo largo de este informe.

Gráfico 42. Afiliación a pensiones y cajas de compensación

Panel a. Por su trabajo está afiliado a pensiones



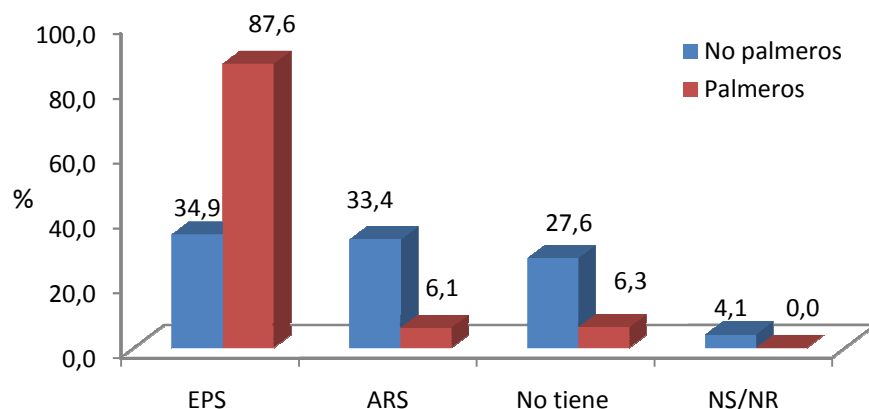
Panel b. Está afiliado a una Caja de compensación



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Por su parte, se observa un porcentaje muy parecido en términos de afiliación a salud, al encontrado en la afiliación a pensiones. En efecto un 88% de los trabajadores de la palma están afiliados a régimen contributivo, es decir a través de una EPS, y únicamente un 35% de los no palmeros (Gráfico 43). Estos últimos trabajadores presentan un nivel de no afiliación cercano al 28%, así mismo un 33% está cubierto a través del régimen subsidiado.

Gráfico 43. Qué afiliación a Seguridad Social en Salud tiene



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

En el Tabla 11 mostramos los resultados del ejercicio estadístico para ver si estás diferencias en afiliación y calidad del empleo en el sector, son estadísticamente significativas y robustas. Se constata que existen amplias diferencias en los niveles de afiliación a pensiones y cajas de compensación, aún después de comparar entre los grupos más parecidos de trabajadores.

Tabla 11. Impacto en la afiliación a pensiones y Cajas de compensación

a. Pensiones						b. Cajas					
Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat	Sample	Treated	Controls	Difference	S.E.	T-stat
Sin parear	0.8750	0.2440	0.6309***	0.0243	25.97	Unmatched	0.8276	0.1657***	0.662	0.0238	27.81
ATT	0.8758	0.3256	0.5501***	0.0292	18.83	ATT	0.8296	0.2342***	0.595	0.0278	21.44
***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%						***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%					

Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

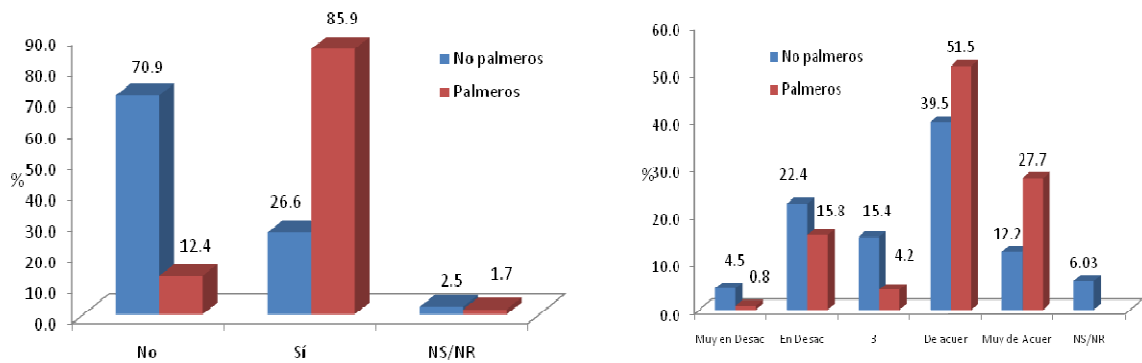
En términos de seguridad ocupacional mostramos el nivel de cobertura a riesgos profesionales y la protección que se usa en el lugar de trabajo. El Gráfico 44a muestra como es la distribución de la primera variable. Nuevamente, los palmeros muestran una protección en riesgos profesionales alta, incluso comparado con estándares de las grandes ciudades del país, pues un 86% de sus trabajadores está afiliado a una administradora de riesgos profesionales. En el otro sector sólo están afiliados un 27% y el nivel de

desprotección supera el 70%.Adicionalmente, en el panel b se puede observar cómo se protegen en el lugar de trabajo los empleados. Un 80% de los trabajadores en las empresas de la palma manifiestan que están de acuerdo o muy de acuerdo con la pregunta de si creen que se toman las medidas adecuadas en su trabajo para protegerse de accidentes.

Gráfico 44. Afiliación a riesgos profesionales y medidas de protección

Panel a. Por su trabajo está afiliado a riesgos profesionales.

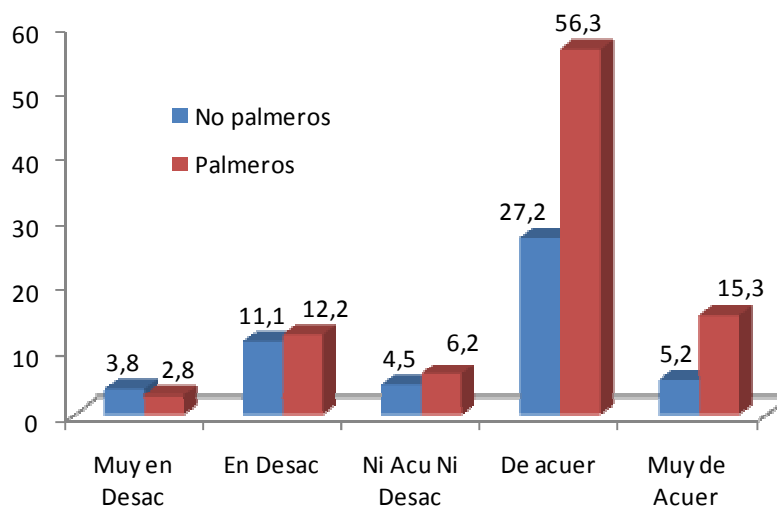
Panel b. Cuenta con protección adecuada frente a posibles peligros (por ejemplo, casco, guantes, etc.).



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

También se muestra la existencia de mecanismos de resolución de conflictos al interior de las empresas, como evidencia de la promoción de un mejor ambiente laboral que promueva la salud ocupacional de los trabajadores. El dato es muy favorable a las empresas palmeras, pues el 71% de sus trabajadores dice estar *De Acuerdo* o *Muy De acuerdo* en que sí existen dichos mecanismos en sus lugares de trabajo (Gráfico 45). En las empresas no palmeras solo un 32% de los trabajadores dieron las mismas respuestas.

Gráfico 45. En mi trabajo existen mecanismos para resolución de conflictos



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Dado este análisis sobre las condiciones de seguridad social de los dos grupos, es importante establecer si existe una relación de causalidad directa entre pertenecer al sector palmicultor y estar afiliado a seguridad social. En particular, es posible efectuar por medio de un análisis econométrico estimaciones que permitan determinar probabilidades de estar asegurado dado que los individuos pertenecen al sector palmicultor. Este análisis consiste en medir, de manera empírica, el efecto de pertenecer al sector sobre las condiciones de seguridad social de los individuos.

3.3.1 Metodología de estimación de elección discreta

Los modelos de estimación de probabilidades son comunes en la literatura económica puesto que con estos es posible calcular incrementos en la probabilidad de un evento, dado el cambio en alguna variable relacionada con este suceso. Este tipo de modelos utiliza regresiones lineales y no lineales donde la variable independiente es discreta al interior de un intervalo reducido. Los modelos más utilizados son el modelo de probabilidad lineal, el modelo *Probit* y el modelo *Logit*. Los últimos dos modelos permiten estimaciones no lineales que permiten variaciones asimétricas en la probabilidad estimada en presencia de

cambios en las variables explicativas de los modelos, incluyendo la restricción de probabilidades predichas contenidas en intervalos cerrados entre cero y uno. Cuando la función distribuye normal se denomina modelo *Probit*, en cambio, si distribuye con una función logística toma el nombre de modelo *Logit*. Dada la no linealidad en la estimación se utilizan métodos de estimación de coeficientes con técnicas de máxima verosimilitud (ver, Wooldridge, 2001).

Bajo este método, los coeficientes estimados no pueden ser interpretados de manera directa, ya que la relación no es lineal entre las variables explicativas y la variable independiente, por ende es necesario realizar diferencias entre pronósticos modificando marginalmente una variable mientras las demás variables explicativas se mantienen constantes para determinar los incrementos en la probabilidad de éxito. Dado la similitud en la construcción de los dos modelos es posible demostrar la existencia de relaciones lineales en los valores de los coeficientes de esta clase de modelos, que hace que las estimaciones de los efectos marginales sea casi idénticas en ambos validando cualquier tipo de selección entre estos (ver, Wooldridge, 2001).

Teniendo en cuenta este marco técnico, se procedió a estimar un modelo cuya variable independiente toma el valor de 1 cuando el individuo está afiliado a seguridad social, y 0 cuando no está afiliado. El método de estimación es un modelo *Probit* donde las variables dependientes fueron seleccionadas de forma deductiva agregando al modelo la mayor cantidad de variables que pudieran afectar la probabilidad de tener o no seguridad social. Una vez estimado este tipo de modelos se procedió a retirar del modelo aquellas variables cuya significancia estadística indicase que su coeficiente no era diferente de cero, es decir las variables que no explican, de alguna manera, la probabilidad de éxito.

Una vez el modelo contiene las variables que son estadísticamente significativas, se agregan algunas variables que la teoría económica considera relevantes en la explicación de este fenómeno, esto con el objetivo de reducir los sesgos en los coeficientes por variable omitida. Siguiendo este procedimiento se estima la bondad de ajuste del modelo por medio de pruebas estadísticas que miden la asertividad del mismo y se selecciona el modelo que mejor predice la variable dependiente.

Posteriormente, se calculan los valores marginales de cada variable, suponiendo que las demás variables explicativas toman el valor del individuo promedio y se calcula el cambio en la probabilidad predicha. Después se concentra el análisis en la estabilidad de los parámetros remplazando la variable dependiente por una donde la seguridad social incluye la afiliación a riesgos profesionales para mostrar que el modelo inicial está bien estimado.

3.3.2. Probabilidad de acceder a la seguridad social

Siguiendo la metodología descrita anteriormente, se seleccionó el siguiente modelo:

$$Prob(sp = 1) = G(\delta + \beta_1 tt + \beta_2 edu + \beta_3 sal + \beta_4 gen + \beta_5 ecivil + \beta_6 sisben + \beta_7 des + \beta_8 afro + \beta_9 cab)$$

Donde, *sp* es una variable independiente que toma el valor de 1 cuando el individuo está asegurado a la seguridad social y 0 en caso de no tener estos beneficios. *tt* es una variable dicotómica que toma el valor de 1 cuando el individuo pertenece al sector palmero y 0 en otro caso, el coeficiente asociado a esta variable nos permite establecer si trabajar en ese sector tiene un impacto positivo sobre la probabilidad de estar afiliado a la seguridad social. Por su parte, *sal* contiene el logaritmo del salario de cada individuo, *gen* toma el valor de 1 cuando es hombre y 0 cuando es mujer, *ecivil* es una variable dicotómica que es igual a 1 cuando el individuo está casado o vive en unión libre y 0 en otro caso. A su vez, *sisben* es una variable que es 1 en caso que el individuo tenga Sisben y 0 cuando no posee afiliación. Asimismo, las variables *des* y *afro* determinan si el individuo pertenece a una población vulnerable, ya sea desplazado o afrodescendiente tomando el valor de 1 cuando pertenece a alguna de estas poblaciones, respectivamente. Por último, *cab* es una variable que identifica si el individuo vive en la cabecera municipal tomando el valor de 1 en ese evento y cero en los demás casos.

A través de una regresión no lineal tipo *Probit* se estimaron los coeficientes de la ecuación presentada arriba. Los resultados se muestran en la Tabla 12.

Tabla 12. Resultados de la estimación del modelo de probabilidad

Variable Dependiente	PS			PSR		
Variables Explicativas	Coeficientes	Efectos Marginales (medias)	Efectos Marginales (medias y TT=1)	Coeficientes	Efectos Marginales (medias)	Efectos Marginales (medias y TT=1)
<i>tt</i>	1.661*** (0.118)	0.578*** (0.0320)	0.578*** (0.0320)	1.965*** (0.108)	0.608*** (0.0311)	0.608*** (0.0311)
<i>edu</i>	0.165*** (0.0332)	0.0637*** (0.0127)	0.0364*** (0.00758)	0.138*** (0.0329)	0.0554*** (0.0131)	0.0352*** (0.00838)
<i>sal</i>	0.732*** (0.103)	0.282*** (0.0396)	0.161*** (0.0262)	0.690*** (0.106)	0.305*** (0.0420)	0.194*** (0.0299)
<i>gen</i>	-0.163 -0,158	-0.0616 (0.0585)	-0.0335 (0.0301)	-0.283* (0.150)	-0.116* (0.0617)	-0.0667** (0.0323)
<i>ecivil</i>	0.0415 (0.0578)	0.0160 (0.0223)	0.00915 (0.0128)	0.00270 (0.0543)	0.000348 (0.0236)	0.000221 (0.0150)
<i>sisben</i>	-1.109*** (0.113)	-0.409*** (0.0374)	-0.251*** (0.0299)	-1.060*** (0.106)	-0.415*** (0.0384)	-0.278*** (0.0325)
<i>des</i>	-0.298* (0.163)	-0.117* (0.0647)	-0.0740 (0.0457)	-0.439** (0.173)	-0.154** (0.0655)	-0.112** (0.0549)
<i>afro</i>	-0.500*** (0.126)	-0.195*** (0.0488)	-0.123*** (0.0343)	-0.417*** (0.116)	-0.160*** (0.0489)	-0.110*** (0.0362)
<i>cab</i>	0.437*** (0.108)	0.168*** (0.0408)	0.0992*** (0.0262)	0.499*** (0.104)	0.186*** (0.0417)	0.122*** (0.0292)
<i>Constante</i>	-10.14*** (1.375)			-9.804*** (1.430)		
Observaciones	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187
Verosimilitud	-31210,865			-31234,538		
Prob>Chi2	0,000			0,000		
Pseudo R-Cuadrado	0,5109			0,5548		

Fuente: Cálculo de los autores. Los errores estándar robustos están en paréntesis

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

La regresión del panel de la izquierda, toma como variable dependiente la seguridad social medida como afiliación a salud y pensiones. Este modelo explica más del 50% de la varianza de esta variable. La mayoría de los coeficientes son estadísticamente significativos. Sin embargo, los coeficientes asociados las variables de género y estado civil no lo son individualmente pero se mantuvieron en la estimación con el objetivo de evitar sesgos en los otros coeficientes por variable omitida, toda vez que en conjunto todos los coeficientes son altamente significativos. Las mismas conclusiones aplican en el modelo del segundo panel, en donde a la variable dependiente se adiciona riesgos profesionales.

Es importante mencionar, que todos los errores estándar mostrados en la Tabla 12 son robustos, ya que al realizar la validación de supuestos al modelo se encontró problemas en

la heterocedasticidad de los residuos algo que se soluciona con la estimación de errores robustos para evitar fallas en la inferencia de los parámetros. Finalmente, las pruebas de asertividad de los modelos muestran que en más del 85% de las veces la estimación que predicen es la correcta

Los modelos muestran que el pertenecer al sector palmicultor es, sin duda, una variable que incrementa la probabilidad de contar con seguridad social. En específico, el pertenecer al sector palmero incrementa en 50,78 puntos porcentuales la probabilidad de tener seguridad en salud y pensiones, y de otra parte, incrementa en 60,8 puntos porcentuales la probabilidad de contar con salud, pensiones y riesgos profesionales al mismo tiempo.

De otro lado, concentrándose en la estimación con variable dependiente *sp*, incrementos en un nivel educativo o un aumento en 1% del salario de los individuos incrementa en 6,37 y 20,8 puntos porcentuales la probabilidad de estar asegurado. Igualmente, el estar afiliado a Sisben reduce la probabilidad de estar asegurado a salud y pensiones en 40,09 puntos porcentuales, esto tiene sentido toda vez que los individuos que están en Sisben pertenecen al régimen subsidiado en salud y por lo general no tienen aseguramiento en pensiones.

En los temas de desigualdad de grupo, el modelo muestra que pertenecer a un grupo vulnerable como los desplazados o ser afrodescendiente reduce la probabilidad de contar con seguridad social. Asimismo, individuos que viven en zonas urbanas tienen 16,8 puntos porcentuales más de probabilidad de tener seguridad social que aquellos que viven en zonas rurales. Luego, en general, los efectos marginales del modelo son intuitivos a luz de la teoría económica y con alta significancia estadística. Cabe mencionar que todos estos análisis de probabilidad se hacen tomando un cambio en una variable explicativa mientras las otras variables están en su media.

La segunda y cuarta columna de la Tabla 12 corroboran efectos similares pero únicamente para aquellos individuos que pertenecen al sector palmicultor, estos efectos tienden a ser menores, ya que el sólo hecho de pertenecer al sector incrementa sustancialmente la probabilidad, y cambios marginales en las demás variables no afectan de igual manera que cuando se toman en cuenta a toda la población.

En conclusión, el modelo de elección discreta muestra una causalidad clara entre pertenecer al sector y tener una mayor probabilidad de contar con seguridad social, algo que genera mejores condiciones laborales y eleva los niveles de calidad de vida de los pobladores vinculados al sector. Resultado que añade mayor robustez a los hallazgos ya encontrados sobre el sector palmicultor..

4. DETERMINANTES DE LA CALIDAD DE VIDA Y PERCEPCIÓN SOBRE EL ENTORNO Y SECTOR PALMICULTOR.

El nivel de bienestar de una población depende fundamentalmente de la calidad de vida de sus individuos. En este sentido, la calidad de vida se encuentra relacionada con una multiplicidad de aspectos sociales, económicos, políticos y culturales. Con el objetivo de generar una variable que permitiera abarcar algunos de estos aspectos se desarrollaron un conjunto de Índices de Calidad de Vida (ICV) con la información suministrada en las encuestas de trabajadores realizada a 1215 individuos empleando una metodología de componentes principales (Ver sección 2.3), teniendo en cuenta, especialmente, variables socioeconómicas de los hogares palmeros y no palmeros.

Si bien análisis de este tipo de indicadores encuentran diferencias significativas entre los niveles de calidad de vida de las poblaciones relacionadas con el cultivo de palma y aquellas ajenas al mismo, esto no es suficiente para establecer las principales variables que afectan la calidad de vida de estas poblaciones. Luego, con el ánimo de ampliar el análisis, se procede a estimar, con herramientas econométricas, los determinantes de la calidad de vida en los hogares palmeros y no palmeros.

Este proceso estadístico permite establecer cuáles son las variables que tienen mayor impacto en la calidad de vida de los individuos estudiados, convirtiéndose en un primer indicador de focalización de recursos, que a la postre, logre mejorar la calidad de vida de estas poblaciones.

4.1. Metodología de estimación de los determinantes

Para establecer los principales determinantes de la calidad de vida se utilizaron técnicas econométricas tradicionales, concretamente se desarrolló una metodología de regresión lineal multivariada. En la estimación de los parámetros de este modelo de regresión multivariada se usó la metodología de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) la cual es un proceso de optimización donde se minimizan los errores entre la variable independiente real y la predicha (Ver Wooldridge, 2001).

Con este esquema metodológico, se estimaron un conjunto de regresiones lineales donde las variables dependientes fueron los 3 índices de calidad de vida construidos. Por tanto, las regresiones estimadas son del siguiente tipo:

$$ICV = \delta + \beta X + u$$

Donde ICV es alguno de los índices de calidad de vida, y X es un vector compuesto por las variables que explican los ICV. Para la selección de estas variables se siguió un proceso deductivo donde se incluyó la mayor cantidad de variables que podrían explicar la variable independiente omitiendo todas aquellas que se utilizaron en la construcción de los índices para evitar problemas de endogeneidad reversa. Por su parte, δ es la constante de la regresión, β es un vector de coeficientes asociados a cada variable que se encuentra en el vector X , y u es un término aleatorio que contiene los residuos de la regresión lineal

Una vez realizadas las primeras regresiones se retiraron de estas aquellas variables que no eran estadísticamente significativas; para esto se recurrió a pruebas de significancia estadística, denominadas pruebas t-student las cuales contrastan dos hipótesis (nula y alternativa) a través de la distribución de los coeficientes los cuales se supone siguen una distribución que es un cociente entre una distribución normal y un chi-cuadrado teórica (Ver Milton et al, 2003).

Una vez construido este modelo, se agregaron algunas variables que inicialmente no fueron significativas pero que la teoría económica afirma que son variables determinantes de las condiciones de vida de los hogares. Una vez agregadas estas variables y teniendo en cuenta el número de observaciones en cada una de estas para tener una matriz mayor de información, se seleccionó un modelo que estima los principales determinantes de las condiciones de calidad de vida.

Posteriormente, se estimaron otros modelos donde se intercambiaron los 3 índices de calidad construidos regresándolos sobre las mismas variables, para comprobar la estabilidad de los parámetros en magnitud y sentido.

Siguiendo la metodología mencionada se seleccionó el siguiente modelo, dado su bondad de ajuste.

$$ICV = \delta + \beta_1 tt + \beta_2 genjh + \beta_3 ecivil + \beta_4 edujuh + \beta_5 salhog + \beta_6 cab$$

Donde *ICV* es el índice de calidad de vida estandarizado, la variable *tt* es dicotómica donde 1 es hogar que pertenece al sector palmero y 0 cuando no pertenece este sector. Asimismo, *genjh* es una variable dicotómica donde 1 representa si el jefe del hogar es hombre y 0 si es mujer. Por su parte, *ecivil* es una variable dicotómica que toma el valor de 1 cuando el jefe del hogar está casado o vive en unión libre y cero en los demás casos. La variable *edujuh* es una variable discontinua que muestra 9 distintos niveles educativos que va desde ningún nivel educativo hasta postgrado. La variable *salhog* es el logaritmo natural del ingreso total de cada hogar. Finalmente, *cab* es una variable que toma el valor de 1 si el hogar está en la cabecera municipal y cero si es rural.

Los resultados de la estimación de los coeficientes de los determinantes de los ICV, a través de MCO, se muestran en la Tabla 13 para cada uno de los índices.

Tabla 13. Determinantes de la calidad de vida

Variable Dependiente	ICV1 Estandarizado	ICV2 Estandarizado	ICV3 Estandarizado
<i>tt</i>	20.93*** (2.208)	20.60*** (2.150)	12.16*** (1.443)
<i>genjh</i>	8.725** (3.745)	8.250** (3.580)	3.592 (2.414)
<i>ecivil</i>	0.260 (1.011)	0.00549 (0.990)	0.00854 (0.640)
<i>edujf</i>	7.106*** (0.558)	7.334*** (0.547)	4.433*** (0.348)
<i>salhog</i>	19.65*** (1.572)	20.78*** (1.604)	11.33*** (0.988)
<i>cab</i>	25.00*** (2.334)	24.84*** (2.280)	17.99*** (1.528)
<i>Constante</i>	136.0*** (21.41)	94.49*** (21.81)	-2.011 (13.51)
Observaciones	950	952	950
Prob>F	0,000	0,000	0,000
R-Cuadrado ajustado	0.471	0.492	0.452

Fuente: Cálculo de los autores. Los errores estándar robustos están en paréntesis

***Significancia al 1% **Significancia al 5% *Significancia al 10%

Una vez estimado el modelo se procedió a realizar la validación de supuestos. Las pruebas de heterocedasticidad mostraron la presencia de varianza no constante en los residuos, por tanto los errores estándar de las regresiones de la Tabla 13 se estimaron de manera robusta para solucionar este problema. Por su parte las pruebas de normalidad y correlación muestran que el modelo satisface estos supuestos en conjunto. Posteriormente, se corroboró la normalidad a través de un análisis gráfico y su ajuste fue el esperado. Bajo este contexto, el modelo estimado satisface los supuestos de los MCO y posee un buen ajuste, ya que la variabilidad de los índices es explicada en más del 45% por el modelo.

Tabla 14. Descomposición de IM-Tests (Cameron & Trivedi)

Medida	chi2	df	p valor
Heterocedasticidad	61.15	24	0
Asimetría	30.1	6	0
Curtosis	0.03	1	0.8614
Total	91.28	31	0

Fuente: Cálculos de los autores

La Tabla 13 muestra la estimación del modelo para cada uno de los ICV contruidos en la sección 2.1. Lo primero que se evidencia es una gran estabilidad en los parámetros a pesar del cambio en la variable dependiente, tanto en sentido como en magnitud. Por otro lado, es claro que el pertenecer al sector palmero mejora la calidad de vida de los hogares, ya que en las tres estimaciones se evidencia que aquellos que pertenecen al sector tienen un ICV mayor.

Si el análisis se concentra en el modelo de la primera columna, los hogares que están ubicados en la cabecera municipal tienen 25 puntos más en este índice que aquellos hogares que no están en la cabecera. En este mismo sentido, hogares con jefe de hogar más educado incrementan en 7 puntos este índice, es decir, si el jefe del hogar pasa de tener primaria incompleta a completa se incrementará el ICV de su hogar en 7 puntos. Asimismo, incrementos en 1% en los ingresos del hogar conducirá a aumentos en 19.6 puntos en el índice.

También se muestra que hogares cuyos jefes de hogar son hombres tiende a tener 8.7 puntos más en el ICV. Por último, en este modelo se evidencia que aquellos hogares que están en el sector palmero tienen 20 puntos más en el índice que otros hogares de diferentes sectores.

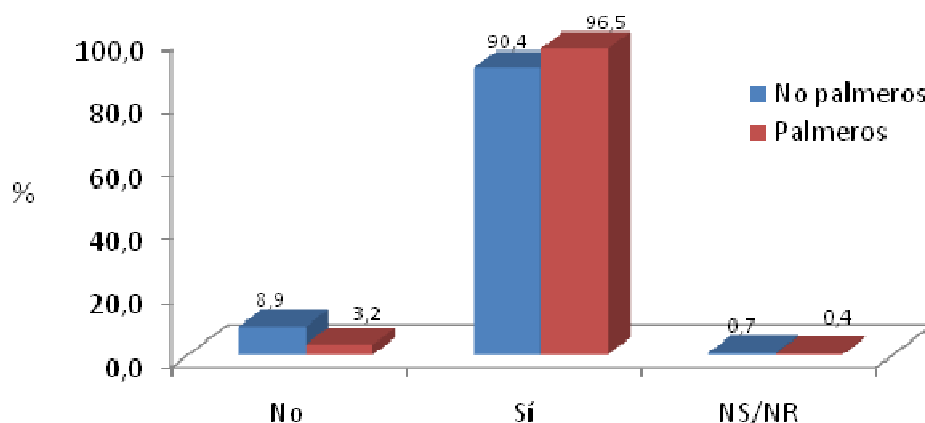
Es necesario mencionar, que el estado civil del jefe del hogar no genera ningún tipo de discriminación en los índices de calidad de vida, ya que en ningún caso es estadísticamente significativo, no obstante, se agregó por su importancia desde la perspectiva de la teoría económica, con el objetivo de controlar por esta variable y minimizar la posibilidad de sesgos en los demás coeficientes.

4.2. Percepción sobre el entorno y sector palmicultor

En esta sección se analizan algunas de las perspectivas sobre la actividad del sector y su impacto en el bienestar de la población de parte de los trabajadores palmeros y no palmeros, así como de la información recolectada por medio de entrevistas a individuos que se relacionan con el sector de manera directa o indirecta en estas poblaciones.

En principio se analiza la información proveniente de las encuestas a trabajadores. Se muestra la percepción en cada uno de los grupos sobre lo a gusto que se encuentran en su municipio de trabajo. En general ambos grupos manifiestan porcentajes por encima del 90% de que se encuentran bien y a gusto en sus ciudades (Gráfico 46). Esto puede ser un efecto indirecto de la influencia que da la presencia de las empresas palmeras, por todos los efectos o externalidades positivas, que el pago de impuestos, salarios y adecuaciones en la infraestructura, pueden producir, tal y como lo muestra el análisis de los determinantes de la calidad de vida de la sección anterior.

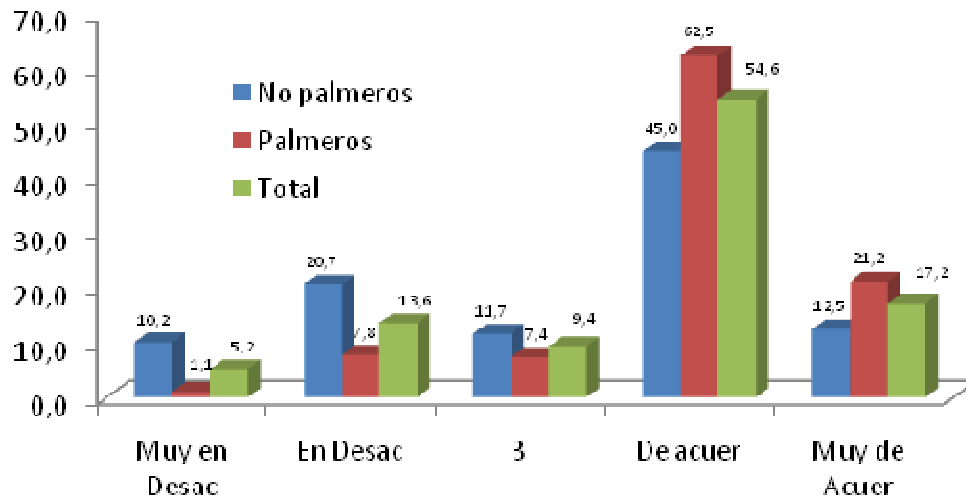
Gráfico 46. Qué tan a gusto se encuentra en su municipio



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Si se estudian las respuestas a la pregunta de si consideran que el sector contribuye al desarrollo del municipio los trabajadores vinculados al sector responden en un mayor porcentaje a que están de acuerdo (84%). Sin embargo, cuando se tienen en cuenta al total de los trabajadores encuestados, palmeros y no palmeros, se obtiene que cerca a un 72% de todos los trabajadores están de acuerdo o muy de acuerdo en que el sector palmero contribuye de manera positiva en el desarrollo de sus ciudades (Gráfico 47).

Gráfico 47. El sector palmero contribuye al desarrollo del municipio



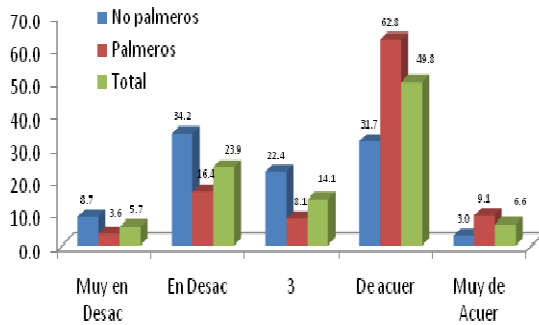
Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Adicionalmente, se preguntó sobre la percepción acerca de si el sector invierte en la educación del municipio. Una vez más la proporción de respuestas de los trabajadores del sector fueron más altas en decir que estaban de acuerdo. Sin embargo, una vez se tienen en cuenta todos los trabajadores, aún se obtienen porcentajes altos de personas que manifiestan estar de acuerdo con la pregunta. En particular un 57% de todos los trabajadores, que respondieron la pregunta, consideran muy benéfico la presencia de las empresas del sector en términos de su inversión en educación en sus respectivos municipios (Gráfico 48a).

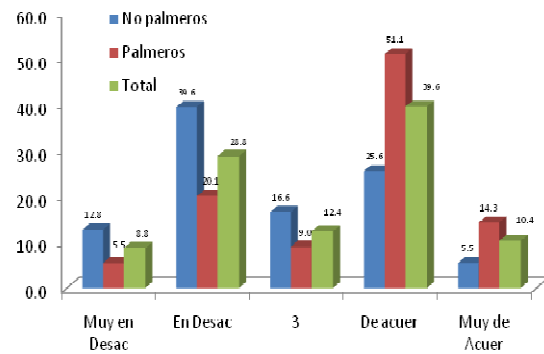
Por su parte, cuando se les preguntó si el sector cuida la naturaleza un 65% de los trabajadores del sector coincidió en estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación. Una vez se incorpora a todos los trabajadores que respondieron, el porcentaje sobre las mismas respuestas asciende a un 50% (Gráfico 48b).

Gráfico 48. Influencia del sector palmero en educación y cuidado de la naturaleza en los municipios.

Panel a. El sector palmero invierte en educación.



Panel b. El sector palmero cuida la naturaleza.



Fuente: Encuesta a trabajadores y hogares, cálculos Fedesarrollo-IQuartil

Los resultados del análisis econométrico son fuerte evidencia que el pertenecer al sector palmicultor es un determinante principal en la calidad de vida en las poblaciones donde el sector tiene presencia, un hecho que es corroborado en el análisis cuantitativo de las preguntas de percepción efectuadas en las encuestas a trabajadores del sector y ajenos a este. Estos hechos empíricos, de carácter cuantitativo, fueron complementados con la recolección de información cualitativa a través de un instrumento denominado entrevista semi-estructurada. Estas entrevistas se realizaron a 4 tipos de individuos relacionados directa o indirectamente con el sector, a saber: gerentes de planta y cultivo, empleadores indirectos, líderes comunitarios y expertos en temas de medio ambiente (ver anexo).

En general, la percepción de los gerentes es que el sector atrae progreso hacia las regiones, toda vez que es un importante generador de puestos de trabajo de mano de obra calificada y no calificada. Igualmente, afirman que sus empresas, además de incrementar el recaudo impositivo municipal, donan recursos en temas educativos (capacitaciones y escuelas) y de salud (mejoramiento de infraestructura de los centros de salud) que mejoran la calidad de vida de las poblaciones. Además, la vinculación laboral formal, ya sea de manera directa o indirecta, les permite a los empleados mantener un ingreso estable y tener un acceso a seguridad social, en especial en salud y pensiones. Estas buenas condiciones laborales repercuten en la calidad de vida de todo el núcleo familiar y en la región como un todo.

De la misma forma, generan externalidades positivas en el mercado laboral, dado que obligan a sus proveedores a mantener contratación de personal de manera formal, mejorando aun más las condiciones laborales de las poblaciones aledañas a la industria y a sus cultivos.

Por su parte, la percepción de las empresas de contratación indirecta sobre el sector es que este ha impulsado notoriamente la demanda de empleo en estas zonas, y aunque en muchas ocasiones contratan de manera temporal sus empleados, las condiciones laborales de estos son las adecuadas para tener un nivel de vida satisfactorio, pues cumplen todas las reglamentaciones laborales vigentes. Asimismo, la presencia de este sector y de estos métodos de contratación ha permitido que parte de los empleados se bancaricen, ya que los mecanismos de pagos exigen la posesión de una cuenta bancaria lo cual les permite en un futuro el acceso a créditos en el sector financiero formal.

De otra parte, la percepción de los líderes comunitarios es más diversa, algunos manifestaron algunas dudas sobre el impacto del sector en la comunidad, mientras que otros resaltaron la importancia del sector de la palma como importante en el desarrollo de sus municipios.

En el primer grupo se encuentran los líderes entrevistados en la zona norte del país, que si bien algunos valoran la labor del sector en términos de demanda de empleo, creen que la mayoría de este empleo es no calificado y que los empleados calificados son traídos de regiones externas a donde se ubica el núcleo productivo generando problemáticas de desempleo en los pobladores calificados de estas regiones. Asimismo, si bien están de acuerdo con el cultivo por su alta rentabilidad y por las buenas condiciones laborales que brinda, creen que el desplazamiento de cultivos ha incrementado los precios de otros bienes, que antes se cultivaban en la región, afectando la canasta familiar de los pobladores palmeros y no palmeros. Además, creen que los recursos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del sector no son estables en el tiempo y no se focalizan en los principales problemas regionales, y terminan convirtiéndose en asistencialismo, algo que evita la salida de la condición de pobreza de los individuos que acceden a este tipo de iniciativas.

Por su parte, las respuestas de los líderes y autoridades locales en el departamento del Meta dieron una visión más positiva de la influencia del sector en su área de influencia. Manifiestan que la cultura de la palma es una de las mejores cosas que le ha pasado a su municipio, por su gran impacto en la generación de empleo, por su impacto cultural y en la calidad de vida en general. Un buen porcentaje del empleo de la región se origina por las diferentes etapas del proceso de la palma. Además, que las condiciones laborales son mucho mejores que en otras actividades agrícolas, los sueldos promedios superan el millón de pesos y ese es con creces una suma que está lejos de lo pagado en otras actividades. Recalcan, el efecto que en materia de equidad de género han tenido las prácticas laborales del sector.

En materia de RSE, los líderes del Meta afirmaron que las empresas palmeras y de procesamiento de aceite y combustible tiene una tradición de vínculo con la comunidad que han venido fortaleciendo con los años. Es usual la inversión en adecuación y dotación de colegios y puestos de salud. Así mismo invierten en la adecuación y construcción de vías. Adicionalmente, son un factor importante en la creación de redes sociales, a través de diferentes actividades sociales y deportivas que promueven.

En materia del impacto ambiental del sector estos mismo líderes y autoridades locales, dijeron que en los primeros años en los cuales se instalaron las empresas palmicultoras sí se evidenció un deterioro ambiental, manifestado en la disminución de los cauces de los ríos y de los humedales, así como en los olores que los desechos de la actividad originaba. No obstante, con los años las empresas han implementado nuevas tecnologías y prácticas que han disminuido considerablemente dichos impactos. En la actualidad están recurriendo al uso de compuestos biológicos y amigables con el medio ambiente para la fertilización y el control de enfermedades. Se ha apropiado nuevas tecnologías que permiten aprovechar los residuos y mejorar su disposición. Todo lo anterior ha sido por el efecto conjunto de mejores prácticas y conciencia de las empresas en los aspectos ambientales, como por la presión de las autoridades locales y de la corporación autónoma ambiental de la región.

En este mismo sentido, un experto medio ambiental opina que si bien el sector puede llegar a generar efectos negativos, los problemas no están concentrados en las emisiones y residuos emitidos por la industria, ya que esta se encuentra bien regulada por la

normatividad vigente. Por el contrario, la falta de una regulación clara sobre la expansión del sector a zonas donde se puede afectar la biodiversidad de manera considerable es el gran efecto negativo del sector. Por tanto, solicita mayores regulaciones a los cultivos y una política pública clara de tierras que limite a ciertas zonas la expansión de estos protegiendo la riqueza natural que tiene el país.

5. CONCLUSIONES

Este informe presentó los principales hallazgos encontrados a lo largo del estudio sobre la caracterización del empleo en el sector palmero del país. Adicionalmente, se presentaron otros aspectos relacionados con el impacto o influencia del sector en aspectos relacionados con el bienestar de las comunidades donde tiene influencia el sector, en diferentes aspectos como la calidad de vida de los hogares, la construcción de capital social y físico, así como el impacto en el entorno ambiental.

Uno de los principales instrumentos que permitió llevar a cabo esta investigación fue el diseño y levantamiento de información a partir encuestas representativas a los hogares y trabajadores palmeros y no palmeros. Esta encuesta se realizó en los lugares de trabajo con la previa autorización de la empresa o cultivo. Los informantes idóneos fueron los trabajadores del sector palmero y los jefes de hogar y/o sus cónyuges. Se encuestaron a 610 personas que trabajaban en el sector palmero y a 605 de hogares no vinculados al sector. La encuesta indagó sobre aspectos relacionados con las características de la vivienda y servicios, demografía, educación, salud y mercado laboral. Adicionalmente, la encuesta incluyó un módulo que permitió realizar un análisis específico sobre la relación de los trabajadores, hogares, y comunidad en general con el sector palmero. Por su lado se diseñó y aplicaron encuestas a las empresas palmicultoras, cooperativas de trabajo asociado y empresas temporales, sobre las cuales no hubo la respuesta esperada en el diligenciamiento del cuestionario. No obstante, con la información recolectada se pudo complementar el análisis de la encuesta a trabajadores.

Se encontró que en general las características de los individuos que trabajan en el sector palmero son similares a los individuos que trabajan en otros sectores agroindustriales

similares. Lo mismo ocurre con los hogares. Esto permite tener alguna certeza que los grupos de trabajadores encuestados son comparables en sus características socioeconómicas generales y en sus dotaciones iniciales. Sin embargo, a esto se sumó un ejercicio econométrico, inspirado en las metodologías de evaluación de impacto, que permitió construir grupos estadísticamente comparables. De esta manera, se pudo hacer análisis de comparación robustos entre los grupos, en el sentido que con las mismas características sus diferencias en términos de algunas variables que llamamos “impacto”, se deben al hecho de estar en el sector de la palma.

El análisis de las condiciones en el empleo, tanto las laborales, salariales y de seguridad social y ocupacional, mostró una gran diferencia a favor de los trabajadores del sector palmero. En especial se observa un gran porcentaje de cumplimiento de la normatividad laboral, en lo que tienen que ver con el derecho a los beneficios que esta contempla. Se observa unos niveles de formalidad superiores al 60%, que es una cifra muy alentadora, si se tienen en cuenta que las empresas son ubicadas en zonas rurales y de pequeñas ciudades, que en general el Dane ha mostrado que tienen altos niveles de informalidad laboral. Adicionalmente, estas diferencias son estadísticamente significativas lo cual se constató haciendo uso de la técnica PSM, sobre varias de los impactos descritos.

Adicionalmente, el nivel y satisfacción en términos de los ingresos percibidos por los trabajadores del sector palmero, es bastante alto y contrasta con la baja percepción de sus ingresos en los trabajadores de los otros sectores agropecuarios. En este aspecto se estimaron funciones sobre los determinantes de los retornos salariales y se encontró que pertenecer o estar laborando en el sector aumenta en un 20% el nivel salarial. Igualmente, las coberturas a la seguridad social y las prácticas de salud ocupacional son muchos mejores en el sector de la palma. Adicionalmente, se estimaron los determinantes de la probabilidad de estar afiliado a diferentes aspectos de la seguridad social, mediante un modelo de elección discreta. Los resultados muestran que pertenecer al sector palmero incrementa en 50,78 puntos porcentuales la probabilidad de tener seguridad en salud y pensiones, y de otra parte, incrementa en 60,8 puntos porcentuales la probabilidad de contar con salud, pensiones y riesgos profesionales al mismo tiempo.

Por otra parte, usando la técnica de componentes principales (ACP) sobre varias variables relevantes de las condiciones de vida se estimaron una serie de índices dimensionales de calidad de vida con los cuales se calculó un índice de calidad de vida general de los hogares. Los índices dimensionales fueron sobre las características de los materiales de las viviendas, sobre el acceso a servicios públicos, sobre la tenencia de bienes en el hogar. Así mismo, se construyó un índice para medir el capital humano y social, y otro con las condiciones del acceso a la salud. Con la combinación de estos índices, mediante un ACP, se calculó el índice total de la calidad de vida.

En todos los índices parciales se encontró mejor calidad de vida para los hogares palmeros, con excepción del índice de los materiales de la vivienda, que son muy similares para los dos tipos de hogares. Obviamente, en el índice total se encontró que los hogares de los trabajadores palmeros tienen mejores condiciones de vida. El siguiente paso fue constatar si esos mayores estándares de vida tienen alguna relación con el hecho de que algunos de los miembros del hogar estén trabajando en el sector. Para ello se estimó, con herramientas econométricas, los determinantes de la calidad de vida en los hogares palmeros y no palmeros. Los resultados mostraron que aquellos hogares que están en el sector palmero tienen alrededor de 20 puntos más en el índice de calidad de vida que los hogares de otros sectores.

En cuanto a la percepción de la influencia positiva del sector en los municipios de su influencia, se encontró que incluso cuando se incluye la percepción de los trabajadores no palmeros, los encuestados tienen altas percepciones de las externalidades positivas que en materia de desarrollo económico y social ha traído la presencia del sector en sus municipios. La vinculación laboral formal, ya sea de manera directa o indirecta, les permite a los empleados mantener un ingreso estable y tener un acceso a seguridad social, en especial en salud y pensiones. Estas buenas condiciones laborales repercuten en la calidad de vida de todo el núcleo familiar y en la región como un todo.

La percepción general de los diferentes actores entrevistados coincide en que el sector ha traído progreso hacia las regiones de su influencia, toda vez que es un importante generador de puestos de trabajo de mano de obra calificada y no calificada. Igualmente, afirmaron que las actividades de responsabilidad social empresarial de las empresas palmeras han sido

buenas para aumentar el capital social y físico de las comunidades. Entre ellas la generación de infraestructura y material de apoyo a los establecimientos educativos, así como financiación directa a jóvenes trabajadores y a los hijos de los empleados. También han contribuido a la dotación de puestos de salud, incluso han construido infraestructura en salud: el primer hospital de San Carlos de Guaroa en el Meta, fue construido por las empresas palmeras de la zona.

No obstante existen retos importantes en avanzar en políticas de mayor sostenibilidad ambiental. Puesto que a pesar de los avances en esta materia que han pasado por el mayor uso de tecnologías y procesos limpios, aún es mucho lo que se puede avanzar en este tema, que en el futuro no solo atraerá la atención en el país, sino que es un referente importante en cualquier estrategia de mayor internacionalización del sector.

Finalmente, la percepción de los gerentes del sector apunta que los desafíos futuros, además de continuar con las prácticas laborales apegadas a la Ley, y la promoción de incentivos que aumenten la productividad laboral y del cultivo, es necesario continuar y potenciar el estudio y adaptación de variedades que genéticamente estén diseñadas para soportar el ataque de las enfermedades propias de la planta. En ese sentido, es indispensable apoyar los esfuerzos que desde Fedepalma se hacen al respecto, pero sobre todo mantener el apoyo a Cenipalma en su labor investigativa.

6. REFERENCIAS

Cahuc P. Zylberberg A.. Labor economics. The MIT Press, 2004.

Greene, W.H. Econometric Analysis, cap. 21 “*Models for discrete choice*”, págs: 663-755, 5ª ed. Prentice Hall, NJ, 2003.

Iregui A, Melo L. y Ramírez M. *Formación e incrementos de salarios en Colombia: un estudio microeconómico a partir de una encuesta a nivel firma*. Borradores de economía. Banco de la República, 2009.

Jae Lee Myoung, “*Micro-Econometrics for policy, program, and treatment effects*”, Oxford University Press, 2005.

Sánchez, F. y Núñez, J. “*Educación y salarios relativos en Colombia, 1976-1995: determinantes, evolución e implicaciones para la distribución del ingreso*”, Departamento Nacional de Planeación, *Archivos de Macroeconomía*, # 74, 1998.

Wooldridge, J.M, “*Econometric analysis of cross-section and panel data*”, cap. 15, “Discrete Response Models”, págs: 453-516, MIT Press, 2002.

7. ANEXOS

7.1. Informe del Trabajo de campo de las diferentes encuesta realizadas

Este anexo presenta las principales etapas del trabajo de levantamiento de la encuesta dirigida a los hogares y trabajadores

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

Se inicia el trabajo previo al campo acompañando la labor de diseño de formularios, acompañamiento a su estructuración y desarrollo. Se realiza con el equipo la prueba piloto y se acompaña de nuevo la labor de formularios con miras a su desarrollo definitivo. El equipo de IQuartil forma parte activa de esta labor y se entrena en el formulario a aplicar a trabajadores, CTA's y empresas para poder continuar su labor.

El primer paso para este trabajo, consistió en la selección del equipo respectivo en cada región, luego la capacitación que se hizo con el personal seleccionado previamente y las cuales iniciaron este proceso el día mayo 21, luego la toma de la muestra y posteriormente la crítica, digitación y elaboración de la base de datos.

Se llevaron a cabo capacitaciones básicas sobre el formulario, una por cada centro de operaciones; para el caso de Bogotá esta se hace con presencia del equipo IQuartil – Fedesarrollo y los encuestadores del departamento del Meta, en Barranquilla se realiza otra capacitación e igualmente se trabaja la zona de la Costa.

En cuanto al trabajo específico en campo este consistió en levantar la información, diligenciando un formulario aplicado a trabajadores que estuvieran vinculados al sector palmero y a trabajadores que no tuvieran vinculación alguna con el cultivo de palma, a fin de completar 1200 encuestas dentro de los trabajadores ya definidos.

De la misma forma se encuestaron a los representantes de las cooperativas de trabajo asociado que se encontraban vinculadas a las empresas visitadas

El trabajo se realizó con los equipos de encuestadores que IQuartil dispuso para este fin en las diferentes zonas y los cuales estaban constituidos de la siguiente forma.

	Coordinador	Supervisor	Encuestadores
Zona Bananera	1		4
Zona Cesar-Santander	1		8
Zona Meta	1		5
Zona Bolívar		1	2

Este equipo estuvo dirigido por un coordinador general de campo y un coordinador administrativo con sede en Bogotá.

Los equipos entregaron las encuestas correspondientes a las empresas y realizaron permanente seguimiento a nivel de los delegados por cada una de ellas (tanto al núcleo como a las empresas proveedoras), a fin de que se empezara el proceso de su diligenciamiento.

El trabajo se inició en campo a partir del 1 de junio de 2010 y hasta el 6 de julio del presente año.

RUTAS

Las rutas establecidas para el desarrollo de esta labor fueron:

Departamento: META

Empresas	Municipio	Encuestas Trabajadores		
		Planta	Cultivo	Control
Aceites Manuelita S.A.	San Carlos de Guaroa	10	80	90
Entrepalmas S.A.	San Martín	10	37	47
Plantaciones Unipalma	Cumaral	10	38	48
Otros municipios	Castilla La Nueva, Paratebueno			
TOTAL ENCUESTAS			370	

Departamento: CESAR-SANTANDER

Empresas	Municipio	Encuestas Trabajadores		
		Planta	Cultivo	Control
Palmas O. Bucarelia	Puerto Wilches	10	39	69
Palmeras de Pto Wilches	Puerto Wilches	10	49	59
Ind.Agraria la Palma Ltda.	San Alberto	10	86	96
TOTALES		30	194	224
Otros Municipios	San Vicente de Chucuri, San Pablo, Barrancas, Simiti, Sabana de Torres, Ariguani. Algarrobo			
Palmeras de la Costa,	El Copey	10	50	60
TOTALES			120	
TOTALES ENCUESTAS			568	

Departamento: BOLIVAR

Empresas	Municipio	Encuestas Trabajadores		
		Planta	Cultivo	Control
Extractora María La Baja	María La Baja	10	26	36
TOTAL ENCUESTAS			72	

ZONA BANANERA

Empresas	Municipio	Encuestas Trabajadores		
		Planta	Cultivo	Control
Extractora Frupalma	El Reten	10	25	35
Aceites S.A.	Aracataca	10	50	60
TOTAL ENCUESTAS			190	
Otros municipios	Cienaga, Algarrobo, Rio Frío, Zona Bananera			
(Ver ruteo anexo)				

CARACTERISTICAS DE CADA ZONA

Las anotaciones siguientes, explican algunos contratiempos que se presentaron y que pueden haber influido en algunos retrasos, que fueron comunicados a su debido tiempo.

La extractora María La Baja nunca permitió el ingreso de los encuestadores a sus instalaciones, hecho este que retrasó considerablemente el trabajo de la zona, pues siempre hacían regresar a nuestro equipo arguyendo que después de dos días ellos solicitaban la autorización a la gerencia, pero nunca después de 20 días permitieron el ingreso. Allí se pudo entrevistar en sus casas a algunos de los trabajadores, bajo la promesa de no divulgarlo.

En la Zona Bananera, la demora en la autorización por parte de Aceites S.A, nos aplazó por una semana la entrega a tiempo según el cronograma.

En El Copey se cumplió a cabalidad con las fechas estipuladas, toda vez que encontramos una gran colaboración por parte de la empresa.

De La situación en el Meta hay que resaltar el cambio que se debió realizar en 10 encuestas teniendo en cuenta la imposibilidad de hacerlas en el sitio programado inicialmente.

Los aspectos a resaltar en la zona de Santander, tienen que ver con la situación por la que atraviesa la empresa Bucarelia S.A. donde manifestaron desde un principio, que solo nos podrían atender 15 días después de lo programado, pero una vez cumplido el tiempo nos colaboraron para desarrollar el trabajo. El otro inconveniente surgido en esta zona, tiene que ver con el invierno y las dificultades con el transporte, pues muchos de los desplazamientos se hicieron a través del río y en condiciones climáticas muy desfavorables.

En general las distancias de los cultivos hace necesario que en muchos sitios el medio más apropiado para llegar y salir del sitio de las plantaciones, sea la motocicleta.

RESULTADOS

Una vez resueltos los inconvenientes en cada zona, el levantamiento de la información, con los trabajadores de las plantas y de los cultivos, a si como los del grupo de control, se completo en su totalidad. Sin embargo. Las mayores dificultades se presentaron con las

cooperativas de trabajo asociado (CTA), debido a varias razones que se señalan a continuación:

- Dependen directamente de las empresas y no tienen sede independiente.
- Los gerentes y directivos, en muchos casos no conocen apropiadamente las cifras, o por su escaso grado de instrucción, o por que laboran en los cultivos todo el día.
- Las precarias condiciones de sus sedes solo permiten que allí labore solamente una persona, como secretaria, y la información contable la tienen en otro lugar (oficina del contador).
- Las condiciones de los cooperados difieren mucho de una CTA, a otra.
- En algunos casos se noto reticencia a la hora de dar la información sobre su funcionamiento.
- Por las razones expuestas, en muchas ocasiones. Se debió esperar varios días para recolectar la información de la CTA.

EMPRESAS

En lo referente a las empresas, indudablemente ha sido la labor más desgastante, pues el método que se empleó para recolectar la información no ha arrojado los resultados esperados. El procedimiento fue así:

Una vez el equipo hacia contacto con la Empresa, el coordinador de la región hablaba con la persona de mayor jerarquía que lo atendía y explicaba la importancia de llenar el formulario. Que en forma física, y en ocasiones, virtual, si lo pedían, les entregaba.

Terminada la recolección en esa planta, o cultivo, se le recordaba a la persona encargada la importancia de enviar la encuesta diligenciada a Bogotá.

Finalizado el trabajo de campo, cada coordinador regional hizo un barrido semanal de las empresas, solicitando la entrega de la encuesta.

El coordinador nacional se ha comunicado en más de 5 ocasiones con cada una de las empresas a fin de solicitar la información y ha tenido en cuenta los plazos que piden para su entrega. A su vez la coordinadora administrativa ha realizado el mismo seguimiento buscando presionar las fechas de entrega de las mismas.

En este punto de una manera bastante insistente, colaboraron por parte de IQuartil, Beatriz Helena Cuervo y por parte de Fedepalma Andrés Castro. A la fecha solo se han recibido 12, casi en su totalidad con información incompleta, pues se rehúsan a escribirla.

DIGITACION

La labor de crítica y digitación se llevo a cabo en Bogotá, con el equipo que para ello IQuartil cuenta. Esta labor se completó dentro de los tiempos estipulados en el proyecto y de acuerdo con los requerimientos del equipo de análisis de información. Para llevar a cabo esta labor se diseño un programa de captura y se tuvieron en cuenta los protocolos y codificaciones propias de esta labor. Los respectivos se adjunta a este informe.

7.2. Informe de las entrevistas a los actores del sector

Entrevista:

Carlos Medina (C.M.)– Gerente planta INDUPALMA San Alberto Cesar.

Ivon (IN.) – Subdirectora Oficina Desarrollo Social INDUPALMA

Cuanto tiempo lleva INDUPALMA en el mercado?

C.M. 50 años, 50 años estamos cumpliendo el próximo año en el mercado.

Cuáles fueron los motivos para conformar esta empresa?

C.M. Yo creo, y estoy especulando, que fue por ese instinto de emprendimiento colombiano. Cuando llegaron los dueños de esta empresa, vinieron a quitar monte, a hacer patria, esto era un caserío y el desarrollo que ha tenido la región, ha sido en gran parte a INDUPALMA, a los puestos de empleo que se han generado. Usted llega a San Alberto y encuentra una combinación de gente de todas las regiones, hay del interior, paisas, costeños, santandereanos, que vinieron a crear esta empresa, a cortar monte, a sembrar palma y traer desarrollo a la región. Y hoy encontramos la segunda, la tercera, la cuarta generación de esa gente que vinieron a colonizar, y todo el desarrollo ha girado en torno a INDUPALMA.

Cuales serian los principales factores de producción que ustedes utilizan en su proceso productivo y que tan fácil es el acceso a los mismos?

C.M. El primer tema son las tierras, la calidad de estas tierras es 1-A, el clima es importantísimo para la productividad que genera, también influyen el tema de la luz y de la humedad, el tema de transporte y los procesos que hemos diseñado para el transporte. Nuestra planta se ha ido modernizando poco a poco y usted sabe que por ser una empresa antigua, los costos son aún mayores. Pero hay un tema básico que es la tecnología y la

información que tenemos. Utilizamos las tecnologías a través de unos aparatos para la información llamados PDA's, con la cual enviamos la información básica de cada parcela, de cada sector donde estamos cultivando para ver nuestra eficiencia, nuestra productividad, para poder hacer nuestros análisis y ver el comportamiento de los cultivos, que acciones hay que emprender y así orientar los logros. Las cosas que más llaman la atención en la utilización de esa tecnología es que soporta toda la operación en conjunto con el factor humano.

Me interesa mucho el tema de los PDA, pues lo vienen utilizando en el desarrollo de toda la producción...

C.M. Si, pues utilizamos la tecnología, eso pues obviamente no las hemos inventado y por medio de las PDA en tiempo real estas informados sobre indicadores de cada cultivo y además estas comunicando esta información porque se conecta al sistema y con una buena información, tomas unas buenas decisiones. Esas máquinas las utilizan en temas de ventas en el país, usted puede ver que la gente de Coca-Cola las utiliza, en los bancos, fondos de pensiones, pero en agroindustria y el trabajo que se ha desarrollado aquí nos lleva a tener cerca de 200 PDA soportando la operación y haciéndola más eficiente.

Queremos saber si utiliza financiamiento, con que entidades lo hace, y que tan fácil es acceder al financiamiento?

C.M. Te la respondo en una sola palabra, es la mejor relación y es una relación espectacular. Obviamente que cuando tu trabajas con el sector financiero es porque te has ganado la confianza del sector financiero, por el reconocimiento en el mercado, como has actuado, los proyectos que has trabajado y acá se han manejado muchísimos proyectos desde el emprendimiento con el campesino raso, al cual con la sola cedula se le puede financiar y de esta manera en dos proyectos hubo gente que se convirtió en propietaria. Eso no te lo financia cualquiera, debes tener una gran credibilidad y saber que esta compañía está respaldando atrás. Tenemos absolutamente buenas relaciones con todos los bancos, el dinero que se invierte en los proyectos esta acompañado de fiducias, hay unos comités fiduciarios. Dentro de esa filosofía de transparencia que tiene INDUPALMA todo no lo están apoyando, ha sido una colaboración total en especial con la compañía. Creería que esta colaboración ha sido con todo el sector, o por lo menos con las compañías grandes y las que tienen una trayectoria y trascendencia a nivel nacional. ¡ No hay banco que no quiera trabajar con nosotros!, es mas nos buscan para diferentes proyectos.

Que tan frecuentemente incorporan adelantos tecnológicos a la empresa?

C.M. Esto es permanente, esto es constante, una de las instrucciones de la gerencia es decir “oiga, la tecnología está para que se utilice. A uno de los temas que más le invertimos es a la tecnología, y específicamente en análisis de datos, de información, para ver como estamos operando. Y así como contamos con la PDA, para el análisis de información

contamos con una herramienta donde puedes registrar la información donde quieras, en el área que quieras, se utiliza de la misma manera para la gerencia general para contabilidad, para recursos humanos, para todas las áreas de la compañía donde están metiendo información, eso hace el análisis y es uno de los soportes básicos de esta organización para ser más eficientes en el país, pues el que no está dentro del cuento de la tecnología está muerto, pero para ser líder del mercado tienes que estar en la punta si quieres dar ejemplo de lo que estás haciendo.

Y en el caso de tecnología de gestión, como van? están con las normas de ISO?

IN. Si, tenemos ISO 9000 - ISO 14000 – ISO 18000 – Premio a la acción de la calidad 2008

La organización en cuanto a esto es líder, ninguna otra empresa está calificada con ISO y estamos trabajando en una certificación de agricultura sostenible, entonces digamos que estamos en la vanguardia de lo que requiere el mejoramiento continuo de los procesos, estamos siempre convencidos de que hay una oportunidad de mejorar.

Dentro de este proceso de innovación tecnológica que genera el centro de investigación de FEDEPALMA les es útil?

C.M. Total, es más, tenemos gente de la compañía que está participando en la compañía formando parte de la directiva; tiene una prioridad ese tema e intercambiamos muchísimo la información con el gremio.

Cuál es la principal limitante tecnológica dentro de todas las actividades de ustedes?

C.M. La principal limitante es la económica y la tecnología se mueve rapidísimo, tratamos de anticiparnos.

Como es el proceso de comercialización del producto?

IN. Nosotros hacemos parte del grupo Grasco, nuestro producto principal es el aceite y pues directamente está comercializado, porque grupo Grasco nos compra la totalidad de producción y digamos que de esta manera el sistema de comercialización está garantizado y con nuestros aliados estratégicos ya existen ciertos contratos para que nos comercialicen el producto a nosotros.

C.M. Ahora, nosotros tenemos gran variedad de productos, y ellos si requieren otro tipo de comercialización especial diferente a la del aceite y hemos definido un mercado objetivo para la venta de esos productos por todo el país y fuera del país a Brasil, Perú, Ecuador.

Han hecho asociaciones o alianzas con pequeños productores a fin de desarrollar la labor?

IN. Dentro de los objetivos de crecimiento de la región y en el ejercicio de la labor social empresarial ha querido buscar los medios para que se vinculen pequeños productores y ha creado alianzas estratégicas en donde vinculamos grandes inversionistas y pequeños productores. en este sentido en el año 2000-2001 empezamos un ejercicio con dos fincas: El Palmar y El Horizonte donde hay aproximadamente 280 personas que se convirtieron en beneficiarios, que antes no tenían nada, y se hizo la gestión para que ellos pudieran acceder a la tierra y al cultivo, hoy día esos cultivos son muy productivos. En el 2007 se continuo con este ejercicio de la expansión de la frontera palmera y ya vincula a los pequeños productores que están alrededor nuestro y así nace una cooperativa que se llama COOPSABANA 1 que agrupa 37 productores a los cuales INDUPALMA les ayudo con el banco a hacer toda la financiación, les estructuro el proyecto y hoy podemos ver las primeras cosechas de COOPSABANA. Todo esto dentro de nuestro ejercicio de vincular al pequeño productor dentro de la cadena productiva.

Dentro de las actividades de responsabilidad social de la empresa, que tipo de programas utilizan, educación, salud transporte?

IN. Dentro de los ejercicios, el primero es la vinculación de pequeños productores, pues si hubiese sido por la gestión de INDUPALMA, estas personas no había podido acceder a el negocio de la palma pues es muy costoso. También tenemos la capacitación que es la fuerza de la organizaciones y apoyo al conocimiento, entonces a todos los aliados estratégicos como CTAS, las personas de prestación de servicios, o cooperativas que tienen cultivos en alianza con nosotros, les brindamos una capacitación integral, de la parte técnica, la parte del desarrollo del ser y la parte empresarial, brindándoles herramientas para que se fortalezcan. También tenemos programas con la comunidad, acá hay una persona encargada de relaciones con la comunidad, donde tenemos programas con los niños, programas de apoyo a las mujeres, y emprendimiento a las mismas, dos cooperativas de las que ayudamos a crear son de mujeres. Todo el tiempo nuestras actividades están enfocadas al emprendimiento, a la generación de empleo y de actividades que busquen que la gente pueda vincularse al sector productivo.

C.M. Con base en la educación trabajamos desarrollo y capacitación. Nosotros tenemos un colegio, acá tengo las fotos del colegio donde hay cerca de 400 niños, pero además el colegio por la noche es para que estudie gente adulta. También se trabaja muchísimo el tema de las familias arrancando por las madres cabeza de familia en el tema de la educación, ese es nuestro foco de responsabilidad, acá les enseñamos a como ser productivos creando una filosofía de propietarios y de emprendimiento.

Es posible estimar el valor de esta inversión que hace la compañía en este tipo de programas?

C.M. No, no tengo el dato, en el informe social debe estar el dato pero no lo tengo la verdad.

IN. No, yo tampoco sé , aunque mira, las actividades son muchas, primero empezando que tenemos un departamento que es el de desarrollo empresarial que está enfocado a todas estas personas que nos prestan algún servicio, entonces todo este departamento es para ellos. Así mismo las capacitaciones, loe hemos llevado a España, en este mismo momento Juan Carlos y muchos de ellos están en Cartagena con todos los gastos pagos capacitándose. La persona de responsabilidad social y dos asesores en contabilidad están pagos por nosotros. Tenemos un programa que se llama “Secretos para Contar” donde queremos vincular y comprometer a la familia y algunos otros beneficios que en este momento no recuerdo pero son muy significativos la verdad.

C.M. INDUPALMA se caracteriza por dos cosas, además de resultados corporativos, el tema de responsabilidad social, por eso es que estoy trabajando acá. En el mundo hay un modelo enfocado hacia la paz, si ustedes vieron, hay unas banderas blancas a la entrada , pues nosotros queremos la paz y eso se logra por medio de la responsabilidad social.

Hablando del medio ambiente un poco, se podría caracterizar las tecnologías que utiliza la compañía, según su amigabilidad con el medio ambiente?

IN. Las certificaciones son un acto voluntario y eso de hecho da una muestra de interés por respetar la sostenibilidad del medio ambiente. Hace más o menos un año iniciamos los trámites para certificarnos internacionalmente por medio de una norma internacional en los cultivos de palma. Eso refleja el interés de IDUPALMA por fortalecer el tema de respeto al medio ambiente.

C.M. También tenemos un mapa de ubicación de los animales que existen en nuestra región y nuestro interés por proteger esas especies, porque se ha maltratado este tipo de cultivo, la gente ha dicho cosas en contra de estos cultivos y se ha generado esa mala creencia . INDUPALMA está protegiendo el medio ambiente como principio básico de la organización y eso se ha visto reflejado en el interés por obtener la certificación, llevamos un año, año y medio trabajando en ello y queremos esa certificación y la vamos a lograr.

Se encuentra preparada la compañía para combatir algún tipo de crisis presentada por algún tipo de plaga? Utilizan algún mecanismo de control de plagas para prevenir estos inconvenientes?

C.M. Me parece una pregunta absolutamente técnica, yo lo que veo es que acá contamos con un plan de sanidad en donde hay directores por cada área, directores agronómicos y directores de sanidad. Nos basamos en el plan de sanidad entendiendo que hay plagas y enfermedades convencionales, que se han controlado, en eso hemos sido exitosos , creemos estar preparados, espero no equivocarme, pero hasta donde los conocimientos técnicos no

lo permiten hacemos el respectivo control . Lastimosamente en este momento no está ninguno de los agrónomos para que nos explique mejor...

IN. Tenemos un seguimiento muy riguroso con la asistencia técnica no solo nosotros sino también nuestros aliados, muy de cerca, muy puntual, con monitoreos de sanidad periódicos, estamos monitoreando constantemente porque sabemos que es la manera de controlar. Hace poco se establecieron unos comités de sanidad en la zona, tenemos apoyo de Francia todo el tiempo.

¿Cómo se ha dado la inclusión, si ha habido de población vulnerable, por ejemplo estamos hablando de reinsertados del conflicto armado y la delincuencia, que vienen a hacer algún programa de tipo laboral en esta región....Mire, en algunas zonas del país que estuvieron bastante afectadas por todo este tema generado de la violencia tanto reinsertados o desmovilizados digamos que han sido acogidos por alguno de los programas, en esta zona ha sucedido lo mismo o... o no?

IN. : No, lo más cercano que tuvimos, digamos fue un proyecto que íbamos a operar y a estructurar que era el proyecto este de...

(En ese momento llega la persona que responderá la pregunta de la preguntas sobre reforestación)

¿El tema de la reforestación como se ha trabajado?

Bueno, el tema de la reforestación yo les puedo contar que actualmente tenemos un vivero forestal con especies nativas, con semillas que hemos recolectado aquí mismo de la zona, con especies de caracolí, “palma de vaca” , bueno, una variedad de árboles , este vivero lo tenemos ya hace un año más o menos , hemos realizado varias campañas de reforestación, la ultima que realizamos fue en el rio san Alberto, en la cabecera del rio a unos 100 metros más o menos de la bocatoma de donde el pueblo se surte sembramos alrededor de 200 a 250 arboles alla. Las siembras que hemos realizado han sido más o menos en esta época que es de lluvia ya que se presta el tiempo para eso y lo hacemos con personal de la misma comunidad, la idea es que se hagan siembras mensuales, mínimo 100 árboles, máximo 200.

Es todo un programa? Obedece a toda una política?

Exacto, es una política, hace parte de un programa de gestión ambiental de la comunidad que le pega a dos objetivos nuestros, uno es preservar la flora y el otro preservar la fauna. La idea es que eso lo fortalezcamos con el proyecto GEF de FEDEPALMA, quien consiguió los recursos con Naciones Unidas que está básicamente enfocado al fortalecimiento corredores biológicos y ecosistemas estratégicos asociados al cultivo de la palma, este proyecto arranco hace más o menos un mes.

Digamos si se tiene un mecanismo de la empresa para reducir emisiones atmosféricas y tener adecuado manejo de aguas residuales?

Sí, estamos elaborando un proyecto que apunta precisamente a estas dos cosas, a reducir las emisiones de gases invernadero y a eliminar los vertimientos de aguas residuales, es un proyecto de una planta de compostaje, esta planta de compostaje lo va a hacer es usar los subproductos del proceso de extracción del aceite de palma, que son la tusa, la fibra, la cascarilla, la ceniza que generan las calderas y otros subproductos, los mezclamos con los que se generan en la planta industrial, con eso hacemos un manejo adecuado de los residuos sólidos de la planta industrial y eliminamos los vertimientos de aguas residuales y eliminamos el metano que generan las lagunas de oxidación que hoy día tenemos como sistema de tratamiento de aguas residuales. En este momento la planta ya está diseñada, este proyecto lo estamos inscribiendo ante la comisión de cambio climático en la ONU y la compañía obtenga beneficios por la venta de certificados de emisión de gases de carbono. Yo creo que este año ya saldrá la certificación por la aprobación por parte de la ONU.

Muchas gracias muy amables.

(se retoma la pregunta en la que la mujer estaba respondiendo)

...Bueno entonces estábamos hablando Ivonne de que en algún tiempo se intento hacer un proyecto de...

IN. Estuvimos con el ICA, estábamos muy entusiasmados por el hecho de poder vincular estas personas en situación vulnerable a la parte productiva, desafortunadamente la gente no respondió, hubo ONG's que se metieron como a distorsionar el ejercicio," no era darles el pez sino enseñarles a pescar" entonces la idea era como de crear empresa, pero desafortunadamente a pesar de todo el esfuerzo que hicimos no pudimos materializarlo.

Y eso digamos básicamente fue porque la gente no se organizo, no....

IN. Si, la idea era que en ese predio se estableciera solo el cultivo y nosotros incluso íbamos a hacer una donación para que la gente pudiera tramitar las casas y se iban a tramitar también unos auxilios para que la gente pudiera tener sus casas en Sabana, pues porque Sabana es un pueblo, tiene educación, salud, tiene una vida un poco más cómoda y pues la gente quería tener la casa en el cultivo, entonces pues para que no tuvieran educación, estabilidad, era un tema complicado y no fue posible, lamentablemente.

En la experiencia de ustedes, como es la frecuencia en los fenómenos migratorios dentro del grupo de trabajadores relacionados con la empresa? Como si los hay se ha manejado este fenómeno y cuáles son las causas de este? Tienen algún tipo de programa para estos trabajadores?

IN. No, si bien el cultivo de la palma tiene temporalidad en cosechas, altas y bajas cosechas, en las bajas nosotros aquí manejamos las actividades en “Combos”, la contratación la hacemos por “Combos”, así como a ti en un combo te dan una parte de aquello, otra de aquella hay muchas labores que se hacen como los mantenimientos, en altas cosechas, la gente se dedica a la producción, de tal modo que se dividen las actividades, para que las personas tengan actividad permanente, eso es lo que le brinda, es sostenibilidad en las empresas....(interviene un hombre) claro, la gente acá permanece por ser un trabajo directo acá no hay ningún tipo de migración y a pesar de que hay un pico de temporada se busca brindar sostenibilidad a la gente y al proyecto.

Cuáles son los tipos de contratación que utilizan, directa indirecta o temporal?

C.M. Bueno, aquí hay que aclarar unos conceptos, cuando uno habla de la contratación laboral, nosotros contamos con dos tipos de generación de trabajo, una es un vínculo laboral, dentro de un régimen laboral del código sustantivo del trabajo, no voy a decir directo o indirecto, y por el otro hay una generación de trabajo a través de las diferentes cooperativas y asociaciones que hace la gente y donde tienen un ingreso permanente a través de lo que acabamos de decir, entonces estamos generando trabajo para la gente de la comunidad de esa manera. Hay una serie de cooperativas que nos prestan unos servicios y estamos generándole trabajo a un montón de gente, y por el otro lado los trabajadores vinculados por un contrato de trabajo escrito, ese es el modelo...es un modelo de responsabilidad social atípico que poca gente lo entiende, es mas hay hasta instituciones que dicen demuéstreme que usted genero contratos de trabajo, no, nosotros estamos generando trabajo de la siguiente manera.

En ese orden de ideas, que ventajas y desventajas genera a la empresa la generación de mecanismos de contratación que llamaríamos nosotros indirecta porque es a través de las CTAS o de temporales y las permanentes, es decir, hay alguna diferencia en eso para la empresa como tal?

IN. es que cuando lo pones en esos términos volvemos a el tema de responsabilidad social, tenemos que generar emprendimiento, no queremos trabajadores que devenguen su trabajo y ya, el hecho de crear empresa y fomentar el sentido de empresa hace que crezca el comercio local, llegar a lo que queremos de fomentar la palma en el sector, entonces ellos tiene su empresa y ahora esa empresa ha crecido en activos y tiene todo un emprendimiento que si yo solo tengo un empleado, pues con uno solo la capacidad de liderazgo y de crecimiento de la región se ve como aminorado. El ejercicio en términos económicos es el mismo, o sea es lo mismo como contratistas que como trabajadores.

C.M. por eso es tan complejo salir a decir estos son directos estos son indirectos, por eso cada vez q a uno le hacen una pregunta como esta patinamos, pero es que es gracias a ese modelo que este tipo de organización ha sido exitosa, nuestro modelo es tener a toda la

comunidad trabajando, generando riqueza, generando dinero, generando desarrollo, generando emprendimiento. Eso de que a este pagas mas a este menos, en el fondo estas pagando de la misma manera una plata por aquí otra por allá, pero también hay que conocer un poquito de historia pues estamos en este modelo porque hace 14 15 años el 85% de los gastos eran laborales, termino siendo una compañía para los trabajadores, no para nada, entonces que pasa, en vez de generar eso desarrollo se genero una crisis que llevo a generar un nuevo modelo de emprendimiento, de relación, acá hay un modelo de reacción contractual de dos días, puedes decir una civil comercial y otra laboral pero con el mismo impacto económico .

Y se le garantizo el trabajo a la gente?

IN. Lo que buscamos es la sostenibilidad (responde hombre) y de productividad, no es lo mismo si viene y trabaja acá o por fuera y tiene una compensación por resultados , pues tú no tienes un salario fijo, no es salario ,una compensación, una compensación amplia dentro del sentido de la compensación, no la compensación del código sustantivo del trabajo y tu puedes ganar más si tuviste mayor productividad , esa es la ventaja que ofrece el emprendimiento, además es en tu empresa, comprar activos generas más ingresos y no solamente vinculado a la operación de la cosecha, puedes hacer más cosas.

Bueno, cuales son principales conflictos de problemas laborales que se presentan y cuáles son los mecanismos para resolverlos? Hay conciliadores?

C.M Yo te dije hace un rato que la razón de ser mía de trabajar en esta compañía lo que me atrajo fueron dos cosas, la responsabilidad social que la conociste mejor, pro el tema de las relaciones laborales es absolutamente moderno, ¿Por qué hay unas buenas relaciones en la compañía? Por el tema de estos mandamientos, por la convención colectiva de trabajo que es otro documento.

Entrevista #2:

Luz Marina Meza, gerente de una CTA llamada Una mano amiga.

Bueno Luz Marina, hace cuanto se conformo esa cooperativa?

El próximo 5 de Noviembre, cumplimos 6 años.

Porque la crearon?

Primero conformamos una cooperativa mixta y nos fue muy regular, agradeciéndole al Dr. Rubén Darío, que nos ayudó a conformar esta cooperativa por petición nuestra, y empezamos 29 mujeres, ahora somos 71.

Quienes son sus principales clientes? O prestan el servicio solo a una compañía?

No, solamente trabajamos para INDUPALMA y también cargamos palma a terceros, la palma que le vende INDUPALMA a los terceros, nosotros también la cargamos, son clientes de INDUPALMA.

Qué tipo de contratos tienen?

Civil... tenemos los contratos con los transportadores que no son asociados pues contratamos con terceros, de resto con INDUPALMA .

Y como es ese contrato con INDUPALMA?

Es un contrato comercial cada 4 meses nos dan los Combos.

Como es la política de vinculación de sus asociados? Que procedimiento se debe seguir para ser asociado?

Para un asociado entra a ser de una vez asociado, a nosotros no se nos permite tener contratos de 1 mes 2 meses, ingresa como asociado de una vez.

Pero como se vinculan, como es ese proceso para poder asociarse?

Primero debe tener un perfil apto para el trabajo, que algún asociado u otra persona lo recomiende y que se le vea la actitud de ser asociado. Después debe hacer el curso de cooperativismo.

Como es el sistema de asignación de labores al interior de su cooperativa? Los asociados puedes seleccionar el lugar y el tipo de labor que desean realizar?

No señor, nosotros tenemos un contrato con INDUPALMA para manejar pre-vivero y vivero, el pre-vivero se maneja por varias escalas, por tanto cuando se es asociado, se debe estar dispuesto a desempeñar todas las labores asignadas ya sea en vivero o pre-vivero, ya que son los contratos que tenemos con INDUPALMA. Las tareas las asigna el gerente, es quien toma esas decisiones.

Qué clase de mecanismos utilizan para la resolver las controversias entre sus asociados cuando incumple la labor asignada?

Los estatutos basados en el régimen laboral, primero se hace un llamado verbal, después por escrito y por ultimo aplica la sanción por incumplimiento.

Todos sus asociados están activos?

Si señor, todos.

Que sucede si algún asociado por algún problema de salud no puede desempeñar una labor ?

Un ejemplo puede ser una señora embarazada, esa señora embarazada tiene un permiso de un año, esa señora tiene **tres años** (imagino que son tres meses) de licencia de maternidad, a los nueve se les da en permiso en la cooperativa, la cooperativa asume los gastos, pero cuando ella entre a laborar, ella misma va a cubrir su seguridad, es como si la cooperativa le prestara a ella, y cuando entra se le quita una parte y quincenalmente ella seguirá aportando a salud.

Entonces a la señora se le da un año de permiso en la cooperativa?

Si, nueve meses nosotros y tres los paga a EPS, les damos los nueve meses porque allá no dejan trabajar personas embarazadas por el uso de químicos. Entonces cuando le pagan la licencia le quitamos la mitad y después a medida que trabaja se le descuenta una parte.

Existe algún tipo de programa de capacitación para sus asociados? o algún tipo de servicio para ellos como prestamos financieros?

Existen comités de créditos que son los que evalúan el endeudamiento de la persona y no se les presta para cualquier cosa, respecto a las capacitaciones, claro , tomamos muchas, como por ejemplo el aprender a comunicarnos, sobre valores, los mismos grupos de cooperativismo. Los tenemos por medio de INDUPALMA y nuestros también, como por ejemplo uno de salud ocupacional que tomamos todos los de la cooperativa.

Por último, la misma cooperativa se encarga de hacer el registro de ingresos y egresos de la misma?

Claro si señor, tenemos revisor fiscal y un auxiliar contable.

Eso va por cuenta de ustedes?

Nosotros mismos lo pagamos y mensualmente pasamos la contabilidad a los asociados.

Esos registros existen desde la creación de la empresa?

Claro, desde que inicio la cooperativa en el año 2004.

La cooperativa está obligada a realizar pago de prestaciones sociales a sus asociados?

No, nosotros mismo los asociados dejamos las prestaciones, el 105 de lo que devengemos y dejamos un aporte capital para cuando uno se retira de \$23500 creo.

Y llevan registro de esas prestaciones?

Claro si señor, nosotros lo entregamos semestralmente.

Que tan frecuente usan los asociados esas prestaciones?

Vacaciones cada año y prestaciones cada 6 meses, compensación semestral.

Entrevista # 3:

Pablo Hernández – Líder comunitario

Pertenece a alguna entidad o asociación de agricultores o de algún sector ganadero, o presidente de alguna JAC?

Si, soy presidente de la Junta de Acción Comunal del Corregimiento y hago parte de corporación de Ferias y Fiestas del Municipio.

Hace cuanto tiempo existe la Junta de Acción Comunal?

Esta Junta tiene aproximadamente unos 30 años de conformada.

Para pertenecer a esa JAC se necesita vivir en el corregimiento?

Si, debe vivir dentro del perímetro que limita con las JAC como tal.

En términos generales, como considera el bienestar de la comunidad de la que usted hace parte?

Bueno, yo le cuento que el corregimiento es algo organizado, contamos con los servicios públicos, aquí se vive prácticamente de la agricultura, palma africana y hay unas CTA's que se vinculan a las empresas generando empleo a la región. Eso ha dado parte de progreso a la gente de la comunidad porque realmente genera empelo a los miembros de este corregimiento. En el momento hay 2 cooperativas que trabajan en la diferentes palmicultoras: Palmas del Cesar e Indupalma.

El sector palmero es fuertemente visible en la comunidad?

Es de impacto, la verdad, porque genera empleo a la comunidad, segundo, la gente se ha interesado mucho en el cultivo de palma, inclusive han dejado de sembrar otros cultivos, por sembrar palma.

De qué manera se relaciona este sector con la comunidad?

Dando el empleo y también en la parte social, por ejemplo Palma del Cesar se vincula a muchos proyectos de la comunidad.

Cuál es su percepción del sector palmero?

Yo veo que ha sido algo muy bueno para la comunidad, primero porque genera empleo, lo que segundo porque creo que las cooperativas están más o menos bien amparadas en sus servicios y se ha visto el progreso que han tenido con los aportes de los socios, hoy día se ve el progreso de la gente .

Como cree que influye la actividad industrial palmero en cuanto a la producción de aceite?

Yo pienso que nos hace bien porque trae muy buenos resultados en la parte social, sobre todo palmas del Cesar, porque invierten en la sociedad, se vinculan en las actividades, más que todo invierten en la infraestructura y a veces en actividades culturales, aportan mucho.

En su conocimiento cual es el impacto de las CTAS en la generación de empleo?

Impresionante porque la mayoría de la gente acá en lo que uno ve desde hace mucho rato trabaja en esas empresas y son las que más ofrecen empleo en la región y pues la ganadería también genera empleo pero no igual como la palma.

Se han presentado problemas de despidos masivos en las empresas del sector palmero?

Pues dentro de lo que yo sé, quizás cuando INDUPALMA pasó de ser una empresa a una cooperativa si hubo muchos despidos, pero todo por la parte legal y desde ahí se empezaron a crear las CTAS.

Y hubo algún impacto esa situación en la comunidad?

Parecía que la empresa se iba a acabar, y el desempleo se vio bastante delicado, porque liquidaron muchos trabajadores, pero después de eso se vio el impulso nuevamente de las dos empresas.

Tiene conocimiento de actividades financiadas por las empresas del sector?

Las empresas apoyan a las personas que tienen cultivos de palma pequeña

Como ve al sector palmero?

Le digo la verdad, ha sido de impacto social muy grande y lo veo muy importante para la región y el empuje de las CTA's, hay personas que lo cuestionan, pero yo creo que es mas falta de organización, porque uno si ve personas que han salido adelante con las CTAS.

Entrevista #4:

Jorge Eduardo Benjumea, Secretario de Gobierno del municipio de San Alberto

Cuáles son las funciones y objetivos de su rol en esta institución?

Como secretario de gobierno, mi principal función es articular toda la actividad. Es una dinámica donde está el sector agropecuario, el comercio, la industria, y todos los proyectos que tengan que ver en el desarrollo de la comunidad, en mi competencia también esta manejar espacio público, orden público y todas las relaciones públicas. Interactuar con toda la comunidad.

En términos generales como considera usted el bienestar de su municipio?

Buena, porque existe una economía definida y propia, el fuerte es el sector agropecuario junto con la ganadería; en el sector agropecuario encontramos el cultivo de la palma, que creo aporta cerca del 90% a la economía de San Alberto.

De qué manera se relaciona el sector palmicultor con la comunidad?

Por medio de la generación de empleo ya sea directo o indirecto, y esto se relaciona a su vez con el combustible, la alimentación; en fin, afecta desde lo más relevante hasta lo más mínimo.

En ese sentido cual es su precepción del sector palmero?

Genera mucho empleo primero que todo, segundo, brinda estabilidad económica, pero hay cierto reparo frente a la remuneración, no conozco a fondo esta parte, pero cuando del 80% de la mano de obra no calificada se siente inconforme con lo que recibe por su trabajo . Además utiliza el llamado outsourcing o intermediario y eso hace que la gente no sienta garantía , pero pues la gente trabaja en estas condiciones por su necesidad al menos de suplir su canasta familiar.

Como considera que influye esta actividad del sector palmero en el bienestar de su comunidad?

Le garantiza por lo menos un ingreso mensual a su comunidad.

Como es el impacto de las empresas del sector palmero en la generación de empleo?

Es llamativo y muy atractivo porque le da como presentación, aunque no conozco muy bien la empresa, es muy posible la inversión extranjera allí y como el gobierno nacional ha impulsado y promocionado esta inversión, hoy los bancos nacionales por medio de estas políticas llaman a invertir en este sector.

Se han presentado problemas de despidos masivos referentes al sector palmero?

Despidos masivos como tal no, pero si hay rotación del personal, se dice que se le coarta mucho al trabajador el hecho de que se queje o a la CTA que se ponga en contra de la empresa no la vuelven a contratar.

Ha habido algún tipo de arreglo con las empresas que han estado involucradas en situaciones de despidos o parecidas?

Pues por competencia se debe hacer, nosotros debemos articular esos procesos por medio de la oficina del trabajo ubicada en la oficina de Aguachica, allá el empleado va e interpone su queja y ellos son quienes actúan. Si me han llegado unos dos o tres casos donde viene el empleado y me dice, “yo trabajaba en una cooperativa, me enferme, la cooperativa me dice que no responde porque no había contrato...” y yo les he dicho que se dirijan a la oficina del trabajo, en ese aspecto yo los asesoro y les digo que allá tienen la competencia para actuar y los pueden orientar mejor .

Tiene conocimiento de actividades promocionadas o realizadas por las empresas del sector de la palma con el fin de brindar beneficio a la comunidad de San Alberto?

Tengo conocimiento de un proceso que se adelanta por medio del Banco Agrario para varias asociaciones de palmicultores del sector , los mismos trabajadores son socios de ese proyecto, pero pues hasta el momento ellos dicen no haber obtenido la rentabilidad esperada y eso retrasa algunos pagos, de esto he escuchado pero no conozco mucho del tema.

Usted como considera el aspecto de la responsabilidad social del sector palmero?

La semana anterior hubo una reunión de CERES (Centros Regionales de Educación Superior) y en este caso INDUPALMA está muy interesado en aportar recursos a este proyecto para ver si se logra formar una especie de alma Máter para la educación superior y ellos tienen muy clara la responsabilidad social, apoyan un campeonato de patinaje, tienen un colegio en el municipio, y le están invirtiendo como a un proyecto tecnológico. Yo creo que ellos tienen la idea clara pero no muy amplia, es un círculo muy cerrado y debería ser algo más amplio.

Entrevista #5:

Fabio Beleño Castro, gerente del banco de proyectos de la alcaldía municipal de San Alberto.

Usted puede describir brevemente las funciones y objetivos de la entidad a la que pertenece?

Nosotros tenemos que cumplir la ley. Lo que la constitución busca garantizarles a las personas en cuanto a nivel territorial y respecto al orden nacional, donde se tienen unas rentas previas del municipio que nos permiten cumplir con los fines enmarcados en la constitución y la ley. Eso es lo que nosotros tenemos que hacer.

Hace cuanto tiempo que ocupa ese cargo?

Hace ya tres años que estoy en el cargo

En términos generales, como considera el bienestar de la comunidad de su municipio?

En términos generales la población tiene un buen nivel de ingresos, nosotros siempre hemos considerado que el municipio tiene una economía sostenible, nuestra economía a diferencia de los otros municipios del Cesar, que es una economía extractiva, del carbón, del petróleo, y son recursos naturales no renovables, prácticamente para nosotros la economía se sostiene de agricultura y ganadería.

La presencia del sector palmero es fuertemente visible en la economía del municipio?

Nosotros contamos con dos grandes renglones productivos en el municipio, esta la ganadería y la palma, yo diría que la palma está por encima de la ganadería, nosotros tenemos una sola empresa aca que es INDUPALMA y ocupa cerca de 10mil hectáreas cultivada en San Alberto, además esta empresa tiene en el norte de Santander cerca de 15mil hectáreas también. Y esta empresa está generando ingresos a la comunidad lo que termina beneficiando también el comercio, entonces diríamos que la palma es fundamental dentro de la economía del municipio.

De que manera se relaciona este sector con la comunidad?

INDUPALMA como la principal empresa del municipio -porque también tenemos pequeños agricultores- genera ingresos para los habitantes por medio de los salarios para las personas vinculadas directamente con ellos o contratos de prestación de servicios, y

también por medio de cooperativas, que van a parar a las familias, y estas familias terminan comprando dentro del municipio y así terminan dinamizando el comercio y afectando otros sectores como el servicio de transporte entre otros.

Cuál es su percepción del sector palmero?

El sector palmero es uno de los principales renglones de la economía de San Alberto , y no solo del municipio, yo diría que del país, porque la palma genera economías sostenibles en todos los municipios y al mismo tiempo como se diversifica la producción de palma , porque ahora no solo le extraemos el aceite de cocina, sino otros derivados para automotores que garantizan la estabilidad del sector palmero acá.

Como consideran que influye la actividad del sector palmero en lo que se refiere al cultivo de palma de aceite y la industria agroindustrial de aceite en el bienestar de la comunidad?

Nosotros tenemos claro que el fuerte de la industria de la palma no es la producción en campo, y las empresas entienden que lo fuerte es la extracción del aceite, pues los costos son menores de la extracción y transformación del fruto en la planta que en el campo. Entonces de ahí INDUPLAMA ha garantizado a personas de acá, la siembra de palma de aceite, pues se produce en Sabana de Torres, las personas trabajan allá en cultivo y el procesamiento se hace acá, a medida que se ha cedido espacio de producción y los campesinos se han convertido en propietarios de esas tierras. Hay proyectos muy interesantes que lamentablemente se han desarrollado en otros municipios, si embargo la industria de la palma ha favorecido la economía de los habitantes de San Alberto estabilizándola.

En su conocimiento cual es el impacto de las empresas del sector palmero en la generación de empleo?

Yo diría que en San Alberto el principal generador de empleo es INDUPALMA y las empresas que tienen que ver con el cultivo de palma y tenemos una geografía que la favorece, pues tenemos las zonas planas que es donde se ubican los cultivos de palma y tenemos una zona alta que va hasta los 2200 metros que estaba sin explotar y ahí estamos implementando cultivos de cacao que es una economía diferente y afecta a familias diferentes , pero en este momento el fuerte de la economía de las familias es el trabajo relacionado con la palma.

Se han presentado problemas de despidos masivos de empleados del sector palmero?

Nosotros tuvimos un fenómeno en el año 90, yo estaba muy pequeño pero lo recuerdo porque soy hijo de un trabajador del sector, en ese entonces hubo una huelga y después de

la huelga hubo despidos masivos hacia el 92-93 y con las CTAS en el año 2004-2005 hubo un problema y es que los ingresos no eran muy buenos, entonces se inicio una renegociación, pero no se llevo a ningún acuerdo, por tanto se procedió a liquidar todas las CTAS y crear unas nuevas , no existió un despido masivo pero si afecto el tema general del empleo .

Hubo un arreglo con las empresas del sector palmero en esa ocasión?

Ellos negocian de acuerdo al derecho privado y a pesar de que salieron en un despido masivo, ellos negociaron, acudieron a distintas instancias y la gran mayoría de ellos hoy se encuentran ya pensionados, me parece que fue como un buen acuerdo , pero en los del 93 creo no se llevo a ningún acuerdo.

Tiene conocimiento de actividades financiadas o promocionadas por empresas del sector palmicultor con el fin de brindar beneficio a su comunidad?

INDUPALMA tiene responsabilidad social, ellos tienen un colegio totalmente financiado por ellos abierto a la comunidad, donde los niños no cancelan dinero alguno, no sé en que curso este, pero ya tienen secundaria, así mismo tienen jornadas deportivas por medio de campeonatos. También como le comente anteriormente por medio de las CTAS se desarrollaron dos proyectos grandes en Sabana de Torres con gente de acá que fue el Palmar y el Horizonte con cerca de 3mil hectáreas de palma sembrados con recursos de la banca con el apoyo de INDUPALMA para brindar asesoría, garantía y acompañamiento técnico. En estos momentos el proyecto del Palmar que es el más avanzado ya está produciendo frutos y se ha demostrado que el cultivo de palma es bastante oneroso para cancelar las deudas y generar ingresos a las personas involucradas en el proyecto.

Considera que el sector palmero ha beneficiado en municipio y su economía?

Yo no diría solamente que ha beneficiado sino que la economía gira en torno del sector palmero. Nosotros tenemos ingresos corrientes alrededor de 1300-1800 millones de pesos de impuestos que paga la gente acá, y la empresa que más paga es mas s representativa es una palmera.

Cuantos habitantes tiene el municipio?

Según las proyecciones del DANE tiene 22.823 habitantes.

Entrevista:

Carlos Medina (C.M.)– Gerente planta INDUPALMA San Alberto Cesar.

Ivon (IN.) – Subdirectora Oficina Desarrollo Social INDUPALMA

Cuanto tiempo lleva INDUPALMA en el mercado?

C.M. 50 años, 50 años estamos cumpliendo el próximo año en el mercado.

Cuáles fueron los motivos para conformar esta empresa?

C.M. Yo creo, y estoy especulando, que fue por ese instinto de emprendimiento colombiano. Cuando llegaron los dueños de esta empresa, vinieron a quitar monte, a hacer patria, esto era un caserío y el desarrollo que ha tenido la región, ha sido en gran parte a INDUPALMA, a los puestos de empleo que se han generado. Usted llega a San Alberto y encuentra una combinación de gente de todas las regiones, hay del interior, paisas, costeños, santandereanos, que vinieron a crear esta empresa, a cortar monte, a sembrar palma y traer desarrollo a la región. Y hoy encontramos la segunda, la tercera, la cuarta generación de esa gente que vinieron a colonizar, y todo el desarrollo ha girado en torno a INDUPALMA.

Cuales serian los principales factores de producción que ustedes utilizan en su proceso productivo y que tan fácil es el acceso a los mismos?

C.M. El primer tema son las tierras, la calidad de estas tierras es 1-A, el clima es importantísimo para la productividad que genera, también influyen el tema de la luz y de la humedad, el tema de transporte y los procesos que hemos diseñado para el transporte. Nuestra planta se ha ido modernizando poco a poco y usted sabe que por ser una empresa antigua, los costos son aún mayores. Pero hay un tema básico que es la tecnología y la información que tenemos. Utilizamos las tecnologías a través de unos aparatos para la información llamados PDA's, con la cual enviamos la información básica de cada parcela, de cada sector donde estamos cultivando para ver nuestra eficiencia, nuestra productividad, para poder hacer nuestros análisis y ver el comportamiento de los cultivos, que acciones hay que emprender y así orientar los logros. Las cosas que más llaman la atención en la utilización de esa tecnología es que soporta toda la operación en conjunto con el factor humano.

Me interesa mucho el tema de los PDA, pues lo vienen utilizando en el desarrollo de toda la producción...

C.M. Si, pues utilizamos la tecnología, eso pues obviamente no las hemos inventado y por medio de las PDA en tiempo real estas informado sobre indicadores de cada cultivo y además estas comunicando esta información porque se conecta al sistema y con una buena información, tomas unas buenas decisiones. Esas máquinas las utilizan en temas de ventas en el país, usted puede ver que la gente de Coca-Cola las utiliza, en los bancos, fondos de pensiones, pero en agroindustria y el trabajo que se ha desarrollado aquí nos lleva a tener cerca de 200 PDA soportando la operación y haciéndola más eficiente.

Queremos saber si utiliza financiamiento, con que entidades lo hace, y que tan fácil es acceder al financiamiento?

C.M. Te la respondo en una sola palabra, es la mejor relación y es una relación espectacular. Obviamente que cuando tu trabajas con el sector financiero es porque te has ganado la confianza del sector financiero, por el reconocimiento en el mercado, como has actuado, los proyectos que has trabajado y acá se han manejado muchísimos proyectos desde el emprendimiento con el campesino razo, al cual con la sola cedula se le puede financiar y de esta manera en dos proyectos hubo gente que se convirtió en propietaria. Eso no te lo financia cualquiera, debes tener una gran credibilidad y saber que esta compañía está respaldando atrás. Tenemos absolutamente buenas relaciones con todos los bancos, el dinero que se invierte en los proyectos esta acompañado de fiducias, hay unos comités fiduciarios. Dentro de esa filosofía de transparencia que tiene INDUPALMA todo no lo están apoyando, ha sido una colaboración total en especial con la compañía. Creería que esta colaboración ha sido con todo el sector, o por lo menos con las compañías grandes y las que tienen una trayectoria y trascendencia a nivel nacional. ¡ No hay banco que no quiera trabajar con nosotros!, es mas nos buscan para diferentes proyectos.

Que tan frecuentemente incorporan adelantos tecnológicos a la empresa?

C.M. Esto es permanente, esto es constante, una de las instrucciones de la gerencia es decir “oiga, la tecnología está para que se utilice. A uno de los temas que más le invertimos es a la tecnología, y específicamente en análisis de datos, de información, para ver como estamos operando. Y así como contamos con la PDA, para el análisis de información contamos con una herramienta donde puedes registrar la información donde quieras, en el área que quieras, se utiliza de la misma manera para la gerencia general para contabilidad, para recursos humanos, para todas las áreas de la compañía donde están metiendo información, eso hace el análisis y es uno de los soportes básicos de esta organización para ser más eficientes en el país, pues el que no está dentro del cuento de la tecnología está muerto, pero para ser líder del mercado tienes que estar en la punta si quieres dar ejemplo de lo que estás haciendo.

Y en el caso de tecnología de gestión, como van? están con las normas de ISO?

IN. Si, tenemos ISO 9000 - ISO 14000 – ISO 18000 – Premio a la acción de la calidad 2008

La organización en cuanto a esto es líder, ninguna otra empresa está calificada con ISO y estamos trabajando en una certificación de agricultura sostenible, entonces digamos que estamos en la vanguardia de lo que requiere el mejoramiento continuo de los procesos, estamos siempre convencidos de que hay una oportunidad de mejorar.

Dentro de este proceso de innovación tecnológica que genera el centro de investigación de FEDEPALMA les es útil?

C.M. Total, es más, tenemos gente de la compañía que está participando en la compañía formando parte de la directiva; tiene una prioridad ese tema e intercambiamos muchísimo la información con el gremio.

Cuál es la principal limitante tecnológica dentro de todas las actividades de ustedes?

C.M. La principal limitante es la económica y la tecnología se mueve rapidísimo, tratamos de anticiparnos.

Como es el proceso de comercialización del producto?

IN. Nosotros hacemos parte del grupo Grasco, nuestro producto principal es el aceite y pues directamente está comercializado, porque grupo Grasco nos compra la totalidad de producción y digamos que de esta manera el sistema de comercialización está garantizado y con nuestros aliados estratégicos ya existen ciertos contratos para que nos comercialicen el producto a nosotros.

C.M. Ahora, nosotros tenemos gran variedad de productos, y ellos si requieren otro tipo de comercialización especial diferente a la del aceite y hemos definido un mercado objetivo para la venta de esos productos por todo el país y fuera del país a Brasil, Perú, Ecuador.

Han hecho asociaciones o alianzas con pequeños productores a fin de desarrollar la labor?

IN. Dentro de los objetivos de crecimiento de la región y en el ejercicio de la labor social empresarial ha querido buscar los medios para que se vinculen pequeños productores y ha creado alianzas estratégicas en donde vinculamos grandes inversionistas y pequeños productores. en este sentido en el año 2000-2001 empezamos un ejercicio con dos fincas: El Palmar y El Horizonte donde hay aproximadamente 280 personas que se convirtieron en beneficiarios, que antes no tenían nada, y se hizo la gestión para que ellos pudieran acceder a la tierra y al cultivo, hoy día esos cultivos son muy productivos. En el 2007 se continuo con este ejercicio de la expansión de la frontera palmera y ya vincula a los pequeños productores que están alrededor nuestro y así nace una cooperativa que se llama COOPSABANA 1 que agrupa 37 productores a los cuales INDUPALMA les ayudo con el banco a hacer toda la financiación, les estructuro el proyecto y hoy podemos ver las primeras cosechas de COOPSABANA. Todo esto dentro de nuestro ejercicio de vincular al pequeño productor dentro de la cadena productiva.

Dentro de las actividades de responsabilidad social de la empresa, que tipo de programas utilizan, educación, salud transporte?

IN. Dentro de los ejercicios, el primero es la vinculación de pequeños productores , pues si hubiese sido por la gestión de INDUPALMA, estas personas no había podido acceder a el negocio de la palma pues es muy costoso. También tenemos la capacitación que es la fuerza de la organizaciones y apoyo al conocimiento, entonces a todos los aliados estratégicos como CTAS , las personas de prestación de servicios, o cooperativas que tienen cultivos en alianza con nosotros, les brindamos una capacitación integral, de la parte técnica, la parte del desarrollo del ser y la parte empresarial, brindándoles herramientas para que se fortalezcan. También tenemos programas con la comunidad, acá hay una persona encargada de relaciones con la comunidad, donde tenemos programas con los niños, programas de apoyo a las mujeres, y emprendimiento a las mismas, dos cooperativas de las que ayudamos a crear son de mujeres. Todo el tiempo nuestras actividades están enfocadas al emprendimiento, a la generación de empleo y de actividades que busquen que la gente pueda vincularse al sector productivo.

C.M. Con base en la educación trabajamos desarrollo y capacitación. Nosotros tenemos un colegio, acá tengo las fotos del colegio donde hay cerca de 400 niños, pero además el colegio por la noche es para que estudie gente adulta. También se trabaja muchísimo el tema de las familias arrancando por las madres cabeza de familia en el tema de la educación , ese es nuestro foco de responsabilidad, acá les enseñamos a como ser productivos creando una filosofía de propietarios y de emprendimiento .

Es posible estimar el valor de esta inversión que hace la compañía en este tipo de programas?

C.M. No, no tengo el dato, en el informe social debe estar el dato pero no lo tengo la verdad.

IN. No, yo tampoco sé , aunque mira, las actividades son muchas, primero empezando que tenemos un departamento que es el de desarrollo empresarial que está enfocado a todas estas personas que nos prestan algún servicio, entonces todo este departamento es para ellos. Así mismo las capacitaciones, loe hemos llevado a España, en este mismo momento Juan Carlos y muchos de ellos están en Cartagena con todos los gastos pagos capacitándose. La persona de responsabilidad social y dos asesores en contabilidad están pagos por nosotros. Tenemos un programa que se llama “Secretos para Contar” donde queremos vincular y comprometer a la familia y algunos otros beneficios que en este momento no recuerdo pero son muy significativos la verdad.

C.M. INDUPALMA se caracteriza por dos cosas, además de resultados corporativos, el tema de responsabilidad social, por eso es que estoy trabajando acá. En el mundo hay un modelo enfocado hacia la paz, si ustedes vieron, hay unas banderas blancas a la entrada , pues nosotros queremos la paz y eso se logra por medio de la responsabilidad social.

Hablando del medio ambiente un poco, se podría caracterizar las tecnologías que utiliza la compañía, según su amigabilidad con el medio ambiente?

IN. Las certificaciones son un acto voluntario y eso de hecho da una muestra de interés por respetar la sostenibilidad del medio ambiente. Hace más o menos un año iniciamos los trámites para certificarnos internacionalmente por medio de una norma internacional en los cultivos de palma. Eso refleja el interés de IDUPALMA por fortalecer el tema de respeto al medio ambiente.

C.M. También tenemos un mapa de ubicación de los animales que existen en nuestra región y nuestro interés por proteger esas especies, porque se ha maltratado este tipo de cultivo, la gente ha dicho cosas en contra de estos cultivos y se ha generado esa mala creencia. INDUPALMA está protegiendo el medio ambiente como principio básico de la organización y eso se ha visto reflejado en el interés por obtener la certificación, llevamos un año, año y medio trabajando en ello y queremos esa certificación y la vamos a lograr.

Se encuentra preparada la compañía para combatir algún tipo de crisis presentada por algún tipo de plaga? Utilizan algún mecanismo de control de plagas para prevenir estos inconvenientes?

C.M. Me parece una pregunta absolutamente técnica, yo lo que veo es que acá contamos con un plan de sanidad en donde hay directores por cada área, directores agronómicos y directores de sanidad. Nos basamos en el plan de sanidad entendiendo que hay plagas y enfermedades convencionales, que se han controlado, en eso hemos sido exitosos, creemos estar preparados, espero no equivocarme, pero hasta donde los conocimientos técnicos no lo permiten hacemos el respectivo control. Lastimosamente en este momento no está ninguno de los agrónomos para que nos explique mejor...

IN. Tenemos un seguimiento muy riguroso con la asistencia técnica no solo nosotros sino también nuestros aliados, muy de cerca, muy puntual, con monitoreos de sanidad periódicos, estamos monitoreando constantemente porque sabemos que es la manera de controlar. Hace poco se establecieron unos comités de sanidad en la zona, tenemos apoyo de Francia todo el tiempo.

¿Cómo se ha dado la inclusión, si ha habido de población vulnerable, por ejemplo estamos hablando de reinsertados del conflicto armado y la delincuencia, que vienen a hacer algún programa de tipo laboral en esta región....Mire, en algunas zonas del país que estuvieron bastante afectadas por todo este tema generado de la violencia tanto reinsertados o desmovilizados digamos que han sido acogidos por alguno de los programas, en esta zona ha sucedido lo mismo o... o no?

IN. : No, lo más cercano que tuvimos, digamos fue un proyecto que íbamos a operar y a estructurar que era el proyecto este de...

(En ese momento llega la persona que responderá la pregunta de la preguntas sobre reforestación)

¿El tema de la reforestación como se ha trabajado?

Bueno, el tema de la reforestación yo les puedo contar que actualmente tenemos un vivero forestal con especies nativas, con semillas que hemos recolectado aquí mismo de la zona, con especies de caracolí, “palma de vaca”, bueno, una variedad de árboles, este vivero lo tenemos ya hace un año más o menos, hemos realizado varias campañas de reforestación, la última que realizamos fue en el río San Alberto, en la cabecera del río a unos 100 metros más o menos de la bocatoma de donde el pueblo se surte sembramos alrededor de 200 a 250 árboles allá. Las siembras que hemos realizado han sido más o menos en esta época que es de lluvia ya que se presta el tiempo para eso y lo hacemos con personal de la misma comunidad, la idea es que se hagan siembras mensuales, mínimo 100 árboles, máximo 200.

Es todo un programa? Obedece a toda una política?

Exacto, es una política, hace parte de un programa de gestión ambiental de la comunidad que le pega a dos objetivos nuestros, uno es preservar la flora y el otro preservar la fauna. La idea es que eso lo fortalezcamos con el proyecto GEF de FEDEPALMA, quien consiguió los recursos con Naciones Unidas que está básicamente enfocado al fortalecimiento corredores biológicos y ecosistemas estratégicos asociados al cultivo de la palma, este proyecto arranco hace más o menos un mes.

Digamos si se tiene un mecanismo de la empresa para reducir emisiones atmosféricas y tener adecuado manejo de aguas residuales?

Sí, estamos elaborando un proyecto que apunta precisamente a estas dos cosas, a reducir las emisiones de gases invernadero y a eliminar los vertimientos de aguas residuales, es un proyecto de una planta de compostaje, esta planta de compostaje lo va a hacer es usar los subproductos del proceso de extracción del aceite de palma, que son la tusa, la fibra, la cascarilla, la ceniza que generan las calderas y otros subproductos, los mezclamos con los que se generan en la planta industrial, con eso hacemos un manejo adecuado de los residuos sólidos de la planta industrial y eliminamos los vertimientos de aguas residuales y eliminamos el metano que generan las lagunas de oxidación que hoy día tenemos como sistema de tratamiento de aguas residuales. En este momento la planta ya está diseñada, este proyecto lo estamos inscribiendo ante la comisión de cambio climático en la ONU y la compañía obtenga beneficios por la venta de certificados de emisión de gases de carbono. Yo creo que este año ya saldrá la certificación por la aprobación por parte de la ONU.

Muchas gracias muy amables.

(se retoma la pregunta en la que la mujer estaba respondiendo)

...Bueno entonces estábamos hablando Ivonne de que en algún tiempo se intento hacer un proyecto de...

IN. Estuvimos con el ICA, estábamos muy entusiasmados por el hecho de poder vincular estas personas en situación vulnerable a la parte productiva, desafortunadamente la gente no respondió, hubo ONG's que se metieron como a distorsionar el ejercicio," no era darles el pez sino enseñarles a pescar" entonces la idea era como de crear empresa, pero desafortunadamente a pesar de todo el esfuerzo que hicimos no pudimos materializarlo.

Y eso digamos básicamente fue porque la gente no se organizo, no....

IN. Si, la idea era que en ese predio se estableciera solo el cultivo y nosotros incluso íbamos a hacer una donación para que la gente pudiera tramitar las casas y se iban a tramitar también unos auxilios para que la gente pudiera tener sus casas en Sabana, pues porque Sabana es un pueblo, tiene educación , salud, tiene una vida un poco más cómoda y pues la gente quería tener la casa en el cultivo, entonces pues para que no tuvieran educación, estabilidad, era un tema complicado y no fue posible, lamentablemente.

En la experiencia de ustedes, como es la frecuencia en los fenómenos migratorios dentro del grupo de trabajadores relacionados con la empresa? Como si los hay se ha manejado este fenómeno y cuáles son las causas de este? Tienen algún tipo de programa para estos trabajadores?

IN. No, si bien el cultivo de la palma tiene temporalidad en cosechas, altas y bajas cosechas, en las bajas nosotros aquí manejamos las actividades en "Combos", la contratación la hacemos por "Combos", así como a ti en un combo te dan una parte de aquello, otra de aquella hay muchas labores que se hacen como los mantenimientos, en altas cosechas, la gente se dedica a la producción, de tal modo que se dividen las actividades, para que las personas tengan actividad permanente , eso es lo que le brinda, es sostenibilidad en las empresas....(interviene un hombre) claro, la gente acá permanece por ser un trabajo directo acá no hay ningún tipo de migración y a pesar de que hay un pico de temporada se busca brindar sostenibilidad a la gente y al proyecto.

Cuáles son los tipos de contratación que utilizan, directa indirecta o temporal?

C.M. Bueno, aquí hay que aclarar unos conceptos, cuando uno habla de la contratación laboral , nosotros contamos con dos tipos de generación de trabajo, una es un vinculo laboral, dentro de un régimen laboral del código sustantivo del trabajo , no voy a decir directo o indirecto, y por el otro hay una generación de trabajo a través de las diferentes cooperativas y asociaciones que hace la gente y donde tienen un ingreso permanente a través de lo que acabamos de decir, entonces estamos generando trabajo para la gente de la comunidad de esa manera. Hay una serie de cooperativas que nos prestan unos servicios y estamos generándole trabajo a un montón de gente, y por el otro lado los trabajadores

vinculados por un contrato de trabajo escrito , ese es el modelo...es un modelo de responsabilidad social atípico que poca gente lo entiende ,es mas hay hasta instituciones que dicen demuéstreme que usted genero contratos de trabajo, no, nosotros estamos generando trabajo de la siguiente manera.

En ese orden de ideas, que ventajas y desventajas genera a la empresa la generación de mecanismos de contratación que llamaríamos nosotros indirecta porque es a través de las CTAS o de temporales y las permanentes, es decir, hay alguna diferencia en eso para la empresa como tal?

IN. es que cuando lo pones en esos términos volvemos a el tema de responsabilidad social, tenemos que generar emprendimiento, no queremos trabajadores que devenguen su trabajo y ya, el hecho de crear empresa y fomentar el sentido de empresa hace que crezca el comercio local, llegar a lo que queremos de fomentar la palma en el sector , entonces ellos tiene su empresa y ahora esa empresa ha crecido en activos y tiene todo un emprendimiento que si yo solo tengo un empleado, pues con uno solo la capacidad de liderazgo y de crecimiento de la región se ve como aminorado. El ejercicio en términos económicos es el mismo, o sea es lo mismo como contratistas que como trabajadores.

C.M. por eso es tan complejo salir a decir estos son directos estos son indirectos, por eso cada vez q a uno le hacen una pregunta como esta patinamos, pero es que es gracias a ese modelo que este tipo de organización ha sido exitosa, nuestro modelo es tener a toda la comunidad trabajando, generando riqueza, generando dinero, generando desarrollo, generando emprendimiento. Eso de que a este pagas mas a este menos, en el fondo estas pagando de la misma manera una plata por aquí otra por allá, pero también hay que conocer un poquito de historia pues estamos en este modelo porque hace 14 15 años el 85% de los gastos eran laborales, termino siendo una compañía para los trabajadores, no para nada, entonces que pasa, en vez de generar eso desarrollo se genero una crisis que llevo a generar un nuevo modelo de emprendimiento, de relación, acá hay un modelo de reacción contractual de dos días, puedes decir una civil comercial y otra laboral pero con el mismo impacto económico .

Y se le garantizo el trabajo a la gente?

IN. Lo que buscamos es la sostenibilidad (responde hombre) y de productividad, no es lo mismo si viene y trabaja acá o por fuera y tiene una compensación por resultados , pues tú no tienes un salario fijo, no es salario ,una compensación, una compensación amplia dentro del sentido de la compensación, no la compensación del código sustantivo del trabajo y tu puedes ganar más si tuviste mayor productividad , esa es la ventaja que ofrece el emprendimiento, además es en tu empresa, comprar activos generas más ingresos y no solamente vinculado a la operación de la cosecha, puedes hacer más cosas.

Bueno, cuales son principales conflictos de problemas laborales que se presentan y cuáles son los mecanismos para resolverlos? Hay conciliadores?

C.M Yo te dije hace un rato que la razón de ser mía de trabajar en esta compañía lo que me atrajo fueron dos cosas, la responsabilidad social que la conociste mejor, pro el tema de las relaciones laborales es absolutamente moderno, ¿Por qué hay unas buenas relaciones en la compañía? Por el tema de estos mandamientos, por la convención colectiva de trabajo que es otro documento.

Entrevista #2:

Luz Marina Meza, gerente de una CTA llamada Una mano amiga.

Bueno Luz Marina, hace cuanto se conformo esa cooperativa?

El próximo 5 de Noviembre, cumplimos 6 años.

Porque la crearon?

Primero conformamos una cooperativa mixta y nos fue muy regular, agradeciéndole al Dr. Rubén Darío, que nos ayudó a conformar esta cooperativa por petición nuestra, y empezamos 29 mujeres, ahora somos 71.

Quienes son sus principales clientes? O prestan el servicio solo a una compañía?

No, solamente trabajamos para INDUPALMA y también cargamos palma a terceros, la palma que le vende INDUPALMA a los terceros, nosotros también la cargamos, son clientes de INDUPALMA.

Qué tipo de contratos tienen?

Civil... tenemos los contratos con los transportadores que no son asociados pues contratamos con terceros, de resto con INDUPALMA .

Y como es ese contrato con INDUPALAMA?

Es un contrato comercial cada 4 meses nos dan los Combos.

Como es la política de vinculación de sus asociados? Que procedimiento se debe seguir para ser asociado?

Para un asociado entra a ser de una vez asociado, a nosotros no se nos permite tener contratos de 1 mes 2 meses, ingresa como asociado de una vez.

Pero como se vinculan, como es ese proceso para poder asociarse?

Primero debe tener un perfil apto para el trabajo, que algún asociado u otra persona lo recomiende y que se le vea la actitud de ser asociado. Después debe hacer el curso de cooperativismo.

Como es el sistema de asignación de labores al interior de su cooperativa? Los asociados puedes seleccionar el lugar y el tipo de labor que desean realizar?

No señor, nosotros tenemos un contrato con INDUPALMA para manejar pre-vivero y vivero, el pre-vivero se maneja por varias escalas, por tanto cuando se es asociado, se debe estar dispuesto a desempeñar todas las labores asignadas ya sea en vivero o pre-vivero, ya que son los contratos que tenemos con INDUPALMA. Las tareas las asigna el gerente, es quien toma esas decisiones.

Qué clase de mecanismos utilizan para la resolver las controversias entre sus asociados cuando incumple la labor asignada?

Los estatutos basados en el régimen laboral, primero se hace un llamado verbal, después por escrito y por ultimo aplica la sanción por incumplimiento.

Todos sus asociados están activos?

Si señor, todos.

Que sucede si algún asociado por algún problema de salud no puede desempeñar una labor ?

Un ejemplo puede ser una señora embarazada, esa señora embarazada tiene un permiso de un año, esa señora tiene **tres años** (imagino que son tres meses) de licencia de maternidad, a los nueve se les da en permiso en la cooperativa, la cooperativa asume los gastos, pero cuando ella entre a laborar, ella misma va a cubrir su seguridad, es como si la cooperativa le prestara a ella, y cuando entra se le quita una parte y quincenalmente ella seguirá aportando a salud.

Entonces a la señora se le da un año de permiso en la cooperativa?

Si, nueve meses nosotros y tres los paga a EPS, les damos los nueve meses porque allá no dejan trabajar personas embarazadas por el uso de químicos. Entonces cuando le pagan la licencia le quitamos la mitad y después a medida que trabaja se le descuenta una parte.

Existe algún tipo de programa de capacitación para sus asociados? o algún tipo de servicio para ellos como prestamos financieros?

Existen comités de créditos que son los que evalúan el endeudamiento de la persona y no se les presta para cualquier cosa, respecto a las capacitaciones, claro, tomamos muchas, como por ejemplo el aprender a comunicarnos, sobre valores, los mismos grupos de cooperativismo. Los tenemos por medio de INDUPALMA y nuestros también, como por ejemplo uno de salud ocupacional que tomamos todos los de la cooperativa.

Por último, la misma cooperativa se encarga de hacer el registro de ingresos y egresos de la misma?

Claro si señor, tenemos revisor fiscal y un auxiliar contable.

Eso va por cuenta de ustedes?

Nosotros mismos lo pagamos y mensualmente pasamos la contabilidad a los asociados.

Esos registros existen desde la creación de la empresa?

Claro, desde que inicio la cooperativa en el año 2004.

La cooperativa está obligada a realizar pago de prestaciones sociales a sus asociados?

No, nosotros mismo los asociados dejamos las prestaciones, el 105 de lo que devengemos y dejamos un aporte capital para cuando uno se retira de \$23500 creo.

Y llevan registro de esas prestaciones?

Claro si señor, nosotros lo entregamos semestralmente.

Que tan frecuente usan los asociados esas prestaciones?

Vacaciones cada año y prestaciones cada 6 meses, compensación semestral.

Entrevista # 3:

Pablo Hernández – Líder comunitario

Pertenece a alguna entidad o asociación de agricultores o de algún sector ganadero, o presidente de alguna JAC?

Si, soy presidente de la Junta de Acción Comunal del Corregimiento y hago parte de corporación de Ferias y Fiestas del Municipio.

Hace cuanto tiempo existe la Junta de Acción Comunal?

Esta Junta tiene aproximadamente unos 30 años de conformada.

Para pertenecer a esa JAC se necesita vivir en el corregimiento?

Si, debe vivir dentro del perímetro que limita con las JAC como tal.

En términos generales, como considera el bienestar de la comunidad de la que usted hace parte?

Bueno, yo le cuento que el corregimiento es algo organizado, contamos con los servicios públicos, aquí se vive prácticamente de la agricultura, palma africana y hay unas CTA's que se vinculan a las empresas generando empleo a la región. Eso ha dado parte de progreso a la gente de la comunidad porque realmente genera empleo a los miembros de este corregimiento. En el momento hay 2 cooperativas que trabajan en la diferentes palmicultoras: Palmas del Cesar e Indupalma.

El sector palmero es fuertemente visible en la comunidad?

Es de impacto, la verdad, porque genera empleo a la comunidad, segundo, la gente se ha interesado mucho en el cultivo de palma, inclusive han dejado de sembrar otros cultivos, por sembrar palma.

De qué manera se relaciona este sector con la comunidad?

Dando el empleo y también en la parte social, por ejemplo Palma del Cesar se vincula a muchos proyectos de la comunidad.

Cuál es su percepción del sector palmero?

Yo veo que ha sido algo muy bueno para la comunidad, primero porque genera empleo, lo que segundo porque creo que las cooperativas están más o menos bien amparadas en sus servicios y se ha visto el progreso que han tenido con los aportes de los socios, hoy día se ve el progreso de la gente .

Como cree que influye la actividad industrial palmero en cuanto a la producción de aceite?

Yo pienso que nos hace bien porque trae muy buenos resultados en la parte social, sobre todo palmas del Cesar, porque invierten en la sociedad, se vinculan en las actividades, más que todo invierten en la infraestructura y a veces en actividades culturales, aportan mucho.

En su conocimiento cual es el impacto de las CTAS en la generación de empleo?

Impresionante porque la mayoría de la gente acá en lo que uno ve desde hace mucho rato trabaja en esas empresas y son las que más ofrecen empleo en la región y pues la ganadería también genera empleo pero no igual como la palma.

Se han presentado problemas de despidos masivos en las empresas del sector palmero?

Pues dentro de lo que yo sé, quizás cuando INDUPALMA pasó de ser una empresa a una cooperativa si hubo muchos despidos, pero todo por la parte legal y desde ahí se empezaron a crear las CTAS.

Y hubo algún impacto esa situación en la comunidad?

Parecía que la empresa se iba a acabar, y el desempleo se vio bastante delicado, porque liquidaron muchos trabajadores, pero después de eso se vio el impulso nuevamente de las dos empresas.

Tiene conocimiento de actividades financiadas por las empresas del sector?

Las empresas apoyan a las personas que tienen cultivos de palma pequeña

Como ve al sector palmero?

Le digo la verdad, ha sido de impacto social muy grande y lo veo muy importante para la región y el empuje de las CTA's, hay personas que lo cuestionan, pero yo creo que es mas falta de organización, porque uno si ve personas que han salido adelante con las CTAS.

Entrevista #4:

Jorge Eduardo Benjumea, Secretario de Gobierno del municipio de San Alberto

Cuáles son las funciones y objetivos de su rol en esta institución?

Como secretario de gobierno, mi principal función es articular toda la actividad. Es una dinámica donde está el sector agropecuario, el comercio, la industria, y todos los proyectos que tengan que ver en el desarrollo de la comunidad, en mi competencia también esta

manejar espacio público, orden público y todas las relaciones públicas. Interactuar con toda la comunidad.

En términos generales como considera usted el bienestar de su municipio?

Buena, porque existe una economía definida y propia, el fuerte es el sector agropecuario junto con la ganadería; en el sector agropecuario encontramos el cultivo de la palma, que creo aporta cerca del 90% a la economía de San Alberto.

De qué manera se relaciona el sector palmicultor con la comunidad?

Por medio de la generación de empleo ya sea directo o indirecto, y esto se relaciona a su vez con el combustible, la alimentación; en fin, afecta desde lo más relevante hasta lo más mínimo.

En ese sentido cual es su percepción del sector palmero?

Genera mucho empleo primero que todo, segundo, brinda estabilidad económica, pero hay cierto reparo frente a la remuneración, no conozco a fondo esta parte, pero cuando del 80% de la mano de obra no calificada se siente inconforme con lo que recibe por su trabajo. Además utiliza el llamado outsourcing o intermediario y eso hace que la gente no sienta garantía, pero pues la gente trabaja en estas condiciones por su necesidad al menos de suplir su canasta familiar.

Como considera que influye esta actividad del sector palmero en el bienestar de su comunidad?

Le garantiza por lo menos un ingreso mensual a su comunidad.

Como es el impacto de las empresas del sector palmero en la generación de empleo?

Es llamativo y muy atractivo porque le da como presentación, aunque no conozco muy bien la empresa, es muy posible la inversión extranjera allí y como el gobierno nacional ha impulsado y promocionado esta inversión, hoy los bancos nacionales por medio de estas políticas llaman a invertir en este sector.

Se han presentado problemas de despidos masivos referentes al sector palmero?

Despidos masivos como tal no, pero si hay rotación del personal, se dice que se le coarta mucho al trabajador y el hecho de que se queje o a la CTA que se ponga en contra de la empresa no la vuelven a contratar.

Ha habido algún tipo de arreglo con las empresas que han estado involucradas en situaciones de despidos o parecidas?

Pues por competencia se debe hacer, nosotros debemos articular esos procesos por medio de la oficina del trabajo ubicada en la oficina de Aguachica, allá el empleado va e interpone su queja y ellos son quienes actúan. Si me han llegado unos dos o tres casos donde viene el empleado y me dice, “yo trabajaba en una cooperativa, me enferme, la cooperativa me dice que no responde porque no había contrato...” y yo les he dicho que se dirijan a la oficina del trabajo, en ese aspecto yo los asesoro y les digo que allá tienen la competencia para actuar y los pueden orientar mejor .

Tiene conocimiento de actividades promocionadas o realizadas por las empresas del sector de la palma con el fin de brindar beneficio a la comunidad de San Alberto?

Tengo conocimiento de un proceso que se adelanta por medio del Banco Agrario para varias asociaciones de palmicultores del sector , los mismos trabajadores son socios de ese proyecto, pero pues hasta el momento ellos dicen no haber obtenido la rentabilidad esperada y eso retrasa algunos pagos, de esto he escuchado pero no conozco mucho del tema.

Usted como considera el aspecto de la responsabilidad social del sector palmero?

La semana anterior hubo una reunión de CERES (Centros Regionales de Educación Superior) y en este caso INDUPALMA está muy interesado en aportar recursos a este proyecto para ver si se logra formar una especie de alma Máter para la educación superior y ellos tienen muy clara la responsabilidad social, apoyan un campeonato de patinaje, tienen un colegio en el municipio, y le están invirtiendo como a un proyecto tecnológico. Yo creo que ellos tienen la idea clara pero no muy amplia, es un círculo muy cerrado y debería ser algo más amplio.

Entrevista #5:

Fabio Beleño Castro, gerente del banco de proyectos de la alcaldía municipal de San Alberto.

Usted puede describir brevemente las funciones y objetivos de la entidad a la que pertenece?

Nosotros tenemos que cumplir la ley. Lo que la constitución busca garantizarles a las personas en cuanto a nivel territorial y respecto al orden nacional, donde se tienen unas rentas previas del municipio que nos permiten cumplir con los fines enmarcados en la constitución y la ley. Eso es lo que nosotros tenemos que hacer.

Hace cuanto tiempo que ocupa ese cargo?

Hace ya tres años que estoy en el cargo

En términos generales, como considera el bienestar de la comunidad de su municipio?

En términos generales la población tiene un buen nivel de ingresos, nosotros siempre hemos considerado que el municipio tiene una economía sostenible, nuestra economía a diferencia de los otros municipios del Cesar, que es una economía extractiva, del carbón, del petróleo, y son recursos naturales no renovables, prácticamente para nosotros la economía se sostiene de agricultura y ganadería.

La presencia del sector palmero es fuertemente visible en la economía del municipio?

Nosotros contamos con dos grandes renglones productivos en el municipio, esta la ganadería y la palma , yo diría que la palma está por encima de la ganadería, nosotros tenemos una sola empresa aca que es INDUPALMA y ocupa cerca de 10mil hectáreas cultivada en San Alberto, además esta empresa tiene en el norte de Santander cerca de 15mil hectáreas también. Y esta empresa está generando ingresos a la comunidad lo que termina beneficiando también el comercio, entonces diríamos que la palma es fundamental dentro de la economía del municipio.

De que manera se relaciona este sector con la comunidad?

INDUPALMA como la principal empresa del municipio -porque también tenemos pequeños agricultores- genera ingresos para los habitantes por medio de los salarios para las personas vinculadas directamente con ellos o contratos de prestación de servicios, y también por medio de cooperativas, que van a parar a las familias, y estas familias terminan comprando dentro del municipio y así terminan dinamizando el comercio y afectando otros sectores como el servicio de transporte entre otros.

Cuál es su percepción del sector palmero?

El sector palmero es uno de los principales renglones de la economía de San Alberto , y no solo del municipio, yo diría que del país, porque la palma genera economías sostenibles en todos los municipios y al mismo tiempo como se diversifica la producción de palma , porque ahora no solo le extraemos el aceite de cocina, sino otros derivados para automotores que garantizan la estabilidad del sector palmero acá.

Como consideran que influye la actividad del sector palmero en lo que se refiere al cultivo de palma de aceite y la industria agroindustrial de aceite en el bienestar de la comunidad?

Nosotros tenemos claro que el fuerte de la industria de la palma no es la producción en campo, y las empresas entienden que lo fuerte es la extracción del aceite, pues los costos

son menores de la extracción y transformación del fruto en la planta que en el campo. Entonces de ahí INDUPLAMA ha garantizado a personas de acá, la siembra de palma de aceite, pues se produce en Sabana de Torres, las personas trabajan allá en cultivo y el procesamiento se hace acá, a medida que se ha cedido espacio de producción y los campesinos se han convertido en propietarios de esas tierras. Hay proyectos muy interesantes que lamentablemente se han desarrollado en otros municipios, si embargo la industria de la palma ha favorecido la economía de los habitantes de San Alberto estabilizándola.

En su conocimiento cual es el impacto de las empresas del sector palmero en la generación de empleo?

Yo diría que en San Alberto el principal generador de empleo es INDUPALMA y las empresas que tienen que ver con el cultivo de palma y tenemos una geografía que la favorece, pues tenemos las zonas planas que es donde se ubican los cultivos de palma y tenemos una zona alta que va hasta los 2200 metros que estaba sin explotar y ahí estamos implementando cultivos de cacao que es una economía diferente y afecta a familias diferentes, pero en este momento el fuerte de la economía de las familias es el trabajo relacionado con la palma.

Se han presentado problemas de despidos masivos de empleados del sector palmero?

Nosotros tuvimos un fenómeno en el año 90, yo estaba muy pequeño pero lo recuerdo porque soy hijo de un trabajador del sector, en ese entonces hubo una huelga y después de la huelga hubo despidos masivos hacia el 92-93 y con las CTAS en el año 2004-2005 hubo un problema y es que los ingresos no eran muy buenos, entonces se inicio una renegociación, pero no se llego a ningún acuerdo, por tanto se procedió a liquidar todas las CTAS y crear unas nuevas, no existió un despido masivo pero si afecto el tema general del empleo.

Hubo un arreglo con las empresas del sector palmero en esa ocasión?

Ellos negocian de acuerdo al derecho privado y a pesar de que salieron en un despido masivo, ellos negociaron, acudieron a distintas instancias y la gran mayoría de ellos hoy se encuentran ya pensionados, me parece que fue como un buen acuerdo, pero en los del 93 creo no se llego a ningún acuerdo.

Tiene conocimiento de actividades financiadas o promocionadas por empresas del sector palmicultor con el fin de brindar beneficio a su comunidad?

INDUPALMA tiene responsabilidad social, ellos tienen un colegio totalmente financiado por ellos abierto a la comunidad, donde los niños no cancelan dinero alguno, no sé en que

curso ente, pero ya tienen secundaria, así mismo tienen jornadas deportivas por medio de campeonatos. También como le comente anteriormente por medio de las CTAS se desarrollaron dos proyectos grandes en Sabana de Torres con gente de acá que fue el Palmar y el Horizonte con cerca de 3mil hectáreas de palma sembrados con recursos de la banca con el apoyo de INDUPALMA para brindar asesoría, garantía y acompañamiento técnico. En estos momentos el proyecto del Palmar que es el más avanzado ya está produciendo frutos y se ha demostrado que el cultivo de palma es bastante oneroso para cancelar las deudas y generar ingresos a las personas involucradas en el proyecto.

Considera que el sector palmero ha beneficiado en municipio y su economía?

Yo no diría solamente que ha beneficiado sino que la economía gira en torno del sector palmero. Nosotros tenemos ingresos corrientes alrededor de 1300-1800 millones de pesos de impuestos que paga la gente acá, y la empresa que más paga es mas s representativa es una palmera.

Cuantos habitantes tiene el municipio?

Según las proyecciones del DANE tiene 22.823 habitantes.