

## Encuesta de Opinión del Consumidor

Abril de 2020

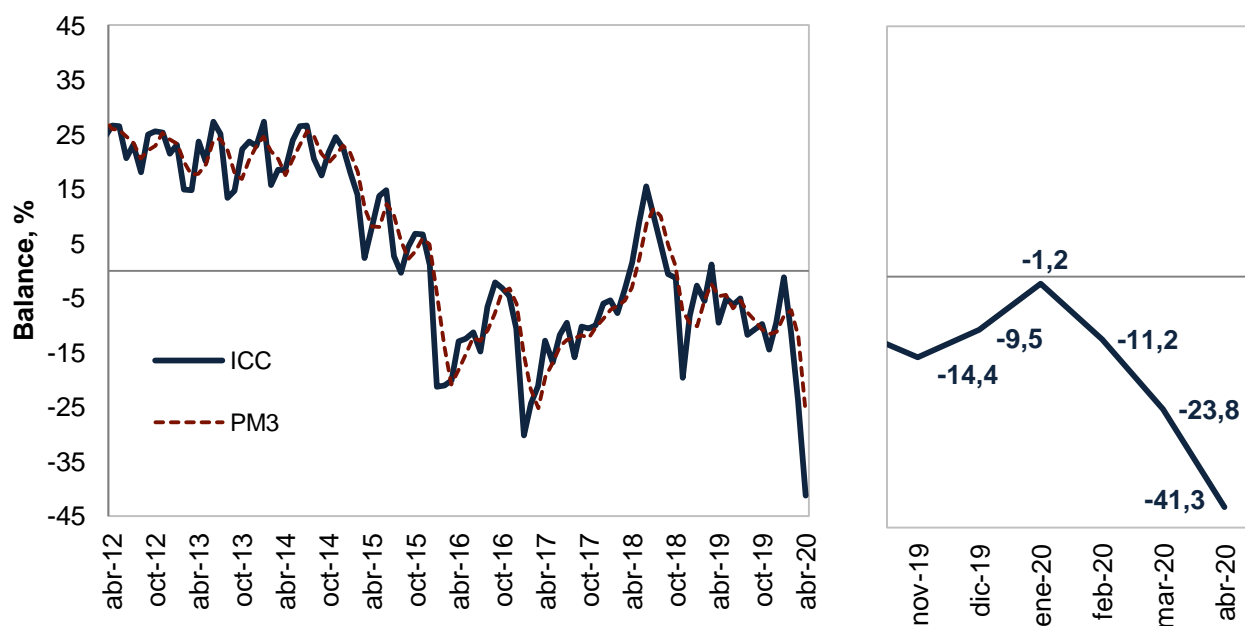
Boletín No. 222



En abril, el Índice de Confianza del Consumidor (ICC) registró un balance de -41,3%, el resultado más bajo desde que se realiza la medición (noviembre de 2001), representando una disminución de 17,5 puntos porcentuales (pps) frente al mes anterior. Este resultado obedeció principalmente a una caída de 33,2 pps en el Índice de Condiciones Económicas y en menor medida a una reducción de 7,0 pps en el Índice de Expectativas del Consumidor. La confianza de los consumidores disminuyó en todos los estratos socioeconómicos y en las cinco ciudades analizadas frente a marzo de 2020. A su vez, la disposición a comprar vivienda y la disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos disminuyó en las cinco ciudades, relativo al mes pasado.

De acuerdo con los resultados de abril de la Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC), el Índice de Confianza del Consumidor (ICC) registró un balance de -41,3%. Este valor representa una disminución de 17,5 puntos porcentuales (pps) frente al mes anterior.

**Gráfico 1. Índice de Confianza del Consumidor (ICC)**



Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

PM3: Promedio móvil 3 meses

**La disminución en la confianza de los consumidores frente a marzo de 2020 obedeció principalmente a una caída en el Índice de Condiciones Económicas y en menor medida a una reducción en el Índice de Expectativas de los Consumidores.**

El ICC reúne cinco componentes, cuyo detalle se expone en el Cuadro 1. Los primeros tres hacen referencia a las expectativas de los hogares a un año vista, mientras que los dos restantes hacen alusión a la percepción de los consumidores acerca de la situación económica actual. Con los tres primeros se construye el Índice de Expectativas del Consumidor (IEC) y con los dos restantes el Índice de Condiciones Económicas (ICE).

La disminución del ICC respecto a marzo se explica por una disminución de 33,2 pps en el Índice de Condiciones Económicas (-73,0%) y por una reducción de 7,0 pps en el Índice de Expectativas del Consumidor (-20,1%).

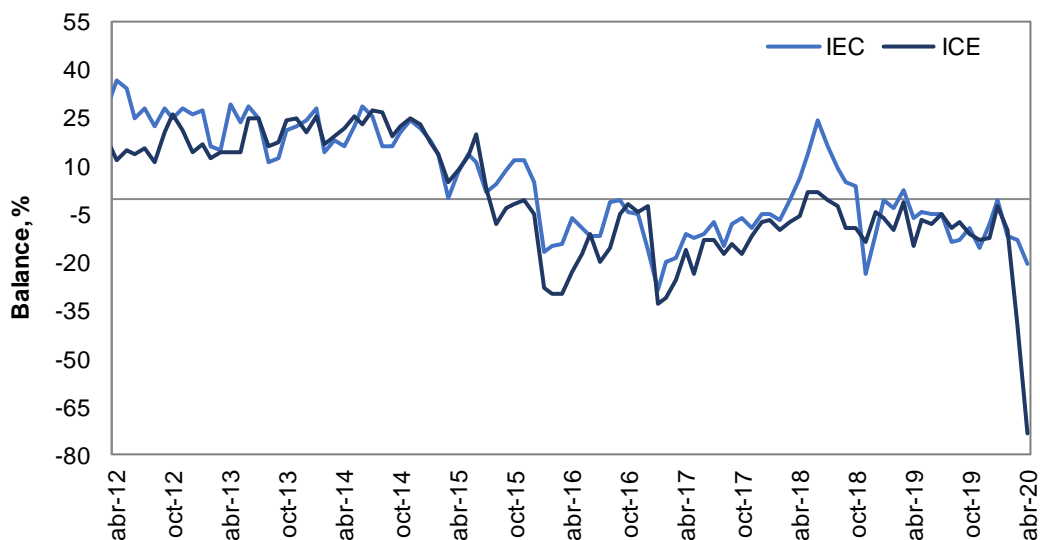
**Cuadro 1. Evolución de los Componentes del ICC**  
(Balances entre respuestas favorables y desfavorables, %)

Variable / Balance %	2019	2020	
	Abril	Marzo	Abril
<b>Índice de Confianza del Consumidor – ICC</b>	<b>-9,6</b>	<b>-23,8</b>	<b>-41,3</b>
<b>A. Índice de Expectativas del Consumidor – IEC</b>	<b>-6,0</b>	<b>-13,1</b>	<b>-20,1</b>
- ¿Dentro de un año a su hogar le estará yendo económicamente mejor?	20,8	20,0	17,6
-Durante los próximos 12 meses vamos a tener buenos tiempos económicamente	-23,7	-44,7	-61,4
-Dentro de 12 meses. ¿cree usted que las condiciones económicas del país en general estarán mejores?	-15,0	-14,6	-16,5
<b>B. Índice de Condiciones Económicas - ICE</b>	<b>-14,9</b>	<b>-39,8</b>	<b>-73,0</b>
- ¿Cree ud. que a su hogar le está yendo económicamente mejor o peor que hace un año?	-18,4	-29,5	-64,7
- ¿Cree ud. que este es un buen momento o un mal momento para que la gente compre muebles, nevera, lavadora, televisor, y cosas como esas?	-11,4	-50,1	-81,3

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo.

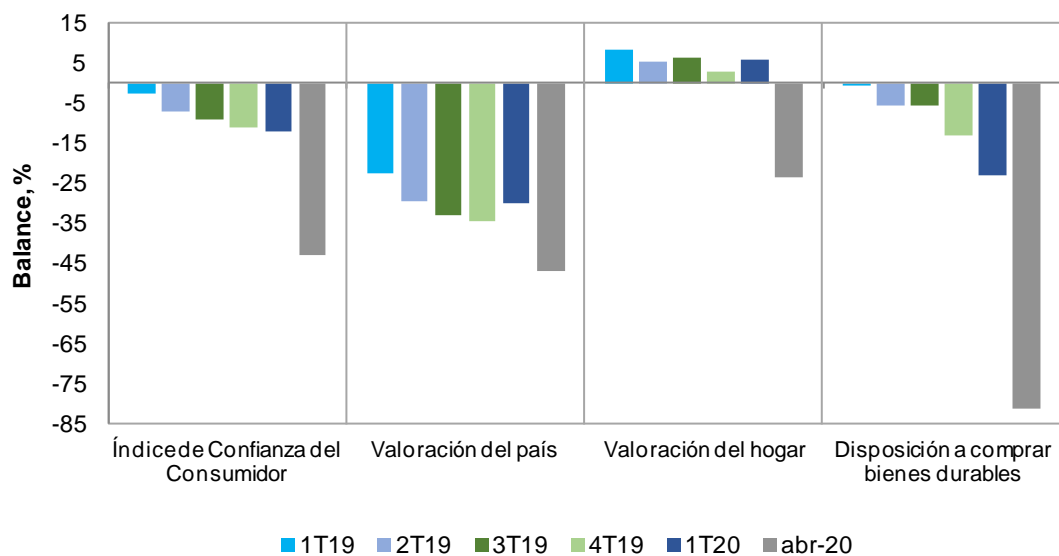
Al comparar los resultados de abril de 2020 con los resultados del primer trimestre de 2019, la valoración de los consumidores sobre la situación de sus hogares disminuyó 31,9 pps y la valoración de los consumidores sobre el país presentó una reducción de 24,6 pps. Por su parte, la disposición de los consumidores a comprar bienes durables se ubicó en -81,3%, resultado que representa una disminución de 80,9 pps relativo al balance registrado en el primer trimestre de 2019 (Gráfico 3).

**Gráfico 2. Índice de Expectativas del Consumidor (IEC) e Índice de Condiciones Económicas (ICE)**



Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo.

**Gráfico 3. Percepción de los consumidores sobre situación del país y del hogar**



Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Ciudades.** En abril, el ICC disminuyó en las cinco ciudades encuestadas con respecto a marzo de 2020.

El ICC disminuyó frente al mes anterior en Barranquilla (29,2 pps), Medellín (20,2 pps), Bogotá (18,1 pps), Bucaramanga (15,6 pps) y Cali (3,9 pps).

**Cuadro 2. Evolución del ICC por ciudades**

Ciudad, Balance %	2019	2020	
	Abril	Marzo	Abril
Bogotá	-18,8	-24,4	-42,5
Medellín	0,8	-23,2	-43,4
Cali	6,5	-32,2	-36,1
Barranquilla	1,1	-5,9	-35,1
Bucaramanga	-2,8	-28,2	-43,8
<b>Total</b>	<b>-9,6</b>	<b>-23,8</b>	<b>-41,3</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Estratos. En abril la confianza de los consumidores disminuyó en todos los estratos con respecto al mes anterior.**

Por nivel socioeconómico y frente al mes anterior, el ICC disminuyó 28,9 pps en el estrato alto, 18,3 pps en el estrato medio y 15,4 pps en el estrato bajo.

**Cuadro 3. Evolución del ICC por nivel socioeconómico**

Nivel Socioeconómico. Balance %	2019	2020	
	Abril	Marzo	Abril
Alto	8,0	-22,1	-51,0
Medio	-9,8	-23,4	-41,7
Bajo	-11,4	-24,4	-39,8
<b>Total</b>	<b>-9,6</b>	<b>-23,8</b>	<b>-41,3</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Vivienda. La disposición a comprar vivienda disminuyó 27,2 pps frente al mes pasado. Por ciudades, este indicador disminuyó en todas las analizadas relativo a marzo de 2020.**

En abril, el indicador de disposición a comprar vivienda se ubicó en -62,3%, lo que equivale a una reducción de 27,2 pps frente al mes anterior. Para este mes, la disposición a comprar vivienda disminuyó en Barranquilla (51,4 pps), Cali (31,3 pps), Medellín (27,4 pps), Bogotá (24,9 pps) y Bucaramanga (4,7 pps), relativo a lo observado en marzo de 2020.

**Cuadro 4. Disposición a comprar vivienda por ciudades**

Ciudad. Balance %	2019	2020	
	Abril	Marzo	Abril
Bogotá	-12,5	-39,1	-64,0
Medellín	18,1	-30,1	-57,5
Cali	9,5	-25,8	-57,1
Barranquilla	31,6	-11,4	-62,8
Bucaramanga	-17,4	-73,8	-78,5
<b>Total</b>	<b>-0,9</b>	<b>-35,1</b>	<b>-62,3</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Frente al mes anterior, la disposición a comprar vivienda disminuyó en todos los estratos.**

En abril, los resultados del indicador de disposición a comprar vivienda desagregados por nivel socioeconómico mostraron una disminución frente al mes pasado de 8,4 pps en el estrato medio, 37,0 pps en el estrato alto y 44,1 pps en el estrato bajo, relativo a lo observado en marzo de 2020.

**Cuadro 5. Disposición a comprar vivienda por nivel socioeconómico**

Nivel Socioeconómico. Balance %	2019	2020	
	Abril	Marzo	Abril
Alto	-14,8	-15,2	-52,2
Medio	1,9	-48,1	-56,5
Bajo	-5,2	-25,0	-69,1
<b>Total</b>	<b>-0,9</b>	<b>-35,1</b>	<b>-62,3</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Bienes Durables. La disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos disminuyó 31,2 pps frente al mes anterior. Por ciudades, este indicador disminuyó en todas las analizadas frente a lo observado en marzo de 2020.**

El balance de respuestas acerca de si es un buen o mal momento para comprar bienes como muebles y electrodomésticos se ubicó en -81,3% en abril, lo que representa una disminución de 31,2 pps respecto a marzo de 2020. Relativo al mes pasado, la disposición a comprar bienes durables disminuyó en Barranquilla (46,0 pps), Bogotá (35,9 pps), Medellín (25,4 pps), Bucaramanga (17,2 pps) y Cali (14,4).

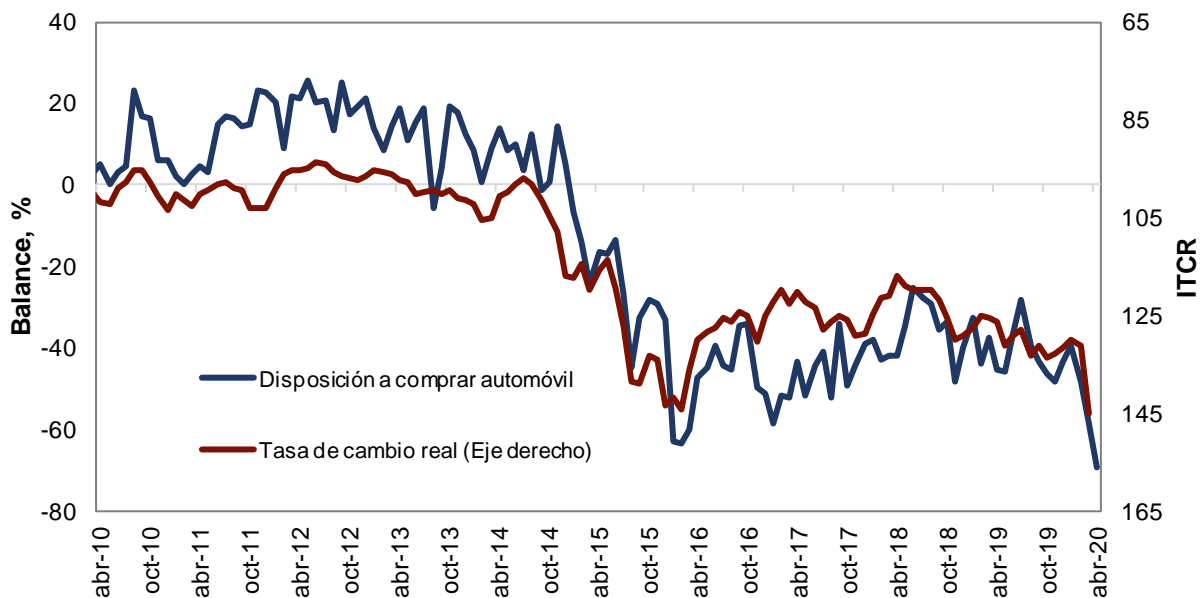
**Cuadro 6. Disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos por ciudades**

Ciudad. Balance %	2019		2020
	Abril	Marzo	Abril
Bogotá	-22,2	-47,4	-83,3
Medellín	-3,7	-56,0	-81,4
Cali	6,8	-61,1	-75,5
Barranquilla	8,1	-27,3	-73,3
Bucaramanga	2,9	-71,5	-88,7
<b>Total</b>	<b>-11,4</b>	<b>-50,1</b>	<b>-81,3</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo


**Vehículos.** En abril, la disposición a comprar vehículo registró un balance de -69,5%, lo que representa una disminución de 10,9 pps respecto al mes anterior (-58,6).

**Gráfico 4. Disposición a comprar vehículo vs tipo de cambio real**



Nota: La tasa de cambio real esta hasta marzo de 2020

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo y Banco de la República.



Contáctenos si desea acceder a los resultados desagregados por ciudad, nivel socioeconómico y otras preguntas de la encuesta

+57 1 3259777 ext. 340  
comercial@fedesarrollo.org.co

Publicado el 7 de mayo de 2020

Comentarios a Sandra Díaz: [sdiaz@fedesarrollo.org.co](mailto:sdiaz@fedesarrollo.org.co)