

Nombre del Estudio: Evaluación del funcionamiento operativo e institucional de las defensorías de familia y los centros zonales del ICBF que genere recomendaciones y la formulación de una propuesta de modelo operacional para optimizar el funcionamiento de las defensorías de familia y los centros zonales.

Objetivos de la evaluación:

1. Realizar una evaluación institucional de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF.
2. Realizar una evaluación operativa de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF.
3. Proponer un Modelo de Optimización para el funcionamiento de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF.

Tipo de evaluación: Evaluación de operaciones y evaluación institucional.

Fases de la evaluación: 9 fases descritas en la Figura 1.

Figura 1. Fases de la evaluación



Datos secundarios: Sistema de Información Misional del ICBF

Datos primarios cuantitativos: Encuestas a Directores regionales, Coordinadores de Centro Zonal, Defensorías de Familia. El total de encuestas se detalla en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Encuestas a actores del ICBF

ACTOR ENTREVISTADO	NÚMERO DE ENCUESTAS
Directores Regionales	33
Coordinadores de Centro Zonal	213
Defensores de Familia	854
TOTAL	1,100

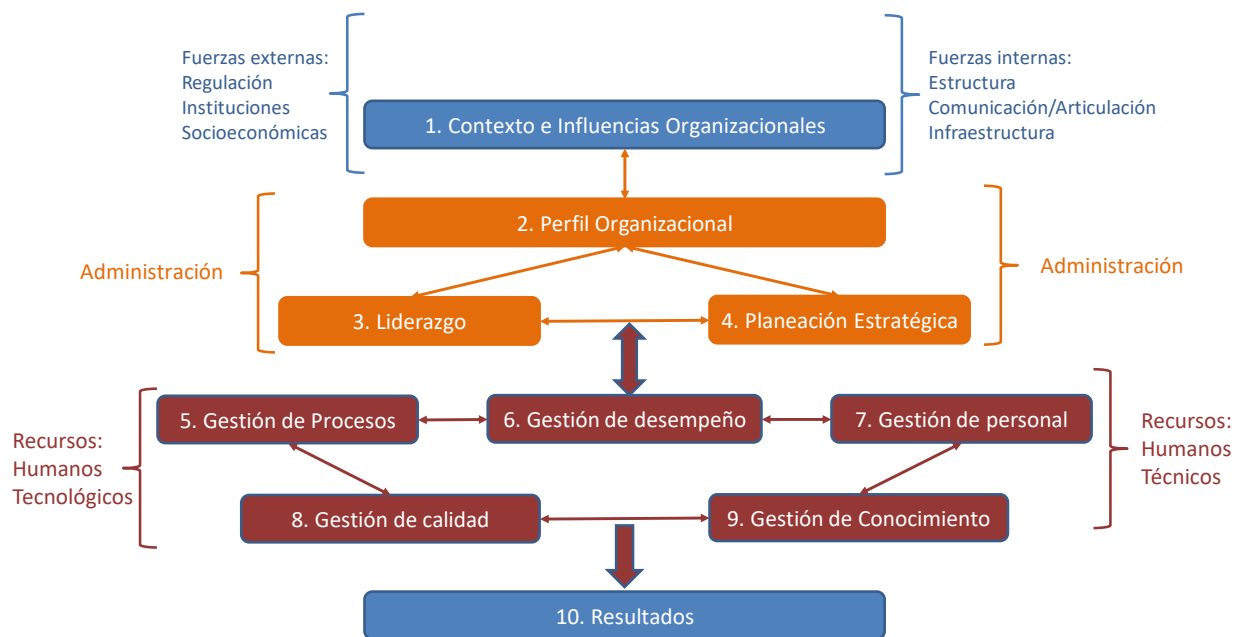
Datos primarios cualitativos: Entrevista a Directores regionales, Coordinadores de Centro Zonal, Defensorías de Familia, grupos ETI; talleres con el ICBF; talleres sobre el flujo de procesos con DF, grupos focales, observaciones in situ. El total se detalla en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Resumen del trabajo de campo cualitativo

Bogotá, Valle del Cauca, Antioquia, Bolívar, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Cauca, Meta y Caquetá						
51	40	10	7	3	3	10
Entrevistas a Defensores de Familia	Entrevistas a Grupos Técnicos Interdisciplinarios	Entrevistas a Coordinadores de Centro Zonal	Entrevistas a Directores Regionales con Grupos de Asistencia Técnica –GAT-	Grupos Focales sobre PARD	Grupos Focales sobre –SRPA-	Observaciones In Situ en Centros Zonales

Modelo Analítico: Fusión de modelo operacional e institucional basado en Boutrus y Purdie (2014); Figura 2.

Figura 2. Modelo analítico para el mejoramiento de procesos



Fuente: Boutrus y Purdie (2014)

Software para procesamiento de información cuantitativa: STATA, Versión 15.

Software para procesamiento de información cualitativa: Atlas, Versión 7.5.18

Principales resultados:

1. El estudio realizó la evaluación institucional de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF.
2. El estudio realizó la evaluación operativa de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF.
3. El estudio propuso un Modelo de Optimización de los Centros Zonales y las Defensorías de Familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Recomendaciones:

El estudio realizó recomendaciones en las dimensiones:

- a. Técnico-operativa
- b. Administrativo
- c. De estructura organizacional
- d. Legal-normativo

Las recomendaciones se realizaron para:

- a. Sede nacional
- b. Direcciones regionales
- c. Centros Zonales
- d. Defensorías de familia

Figura 3. Recomendaciones del estudio

